

# מינהל השירותים החברתיים – סטטוס ביצוע יעדים ומשימות לשנת 2011

## תוכן עניינים

<u>עמוד</u>	<u>שם האגף:</u>
1	מטה מינהל השירותים החברתיים
65	אגף מזרח
79	אגף מרכז צפון
91	אגף דרום

### מטה מינהל השירותים החברתיים - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011

מטרה שנתית	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון
המשך הנגשת המרחב הציבורי ומוסדות הציבור העירוניים – לאנשים עם מוגבלות (בהובלת מנהל מינהל בת"ש)	מדד כמותי = מספר פרויקטים לביצוע  יעד = קידום וליווי 4 פרויקטים בתחום הנגשת המרחב הציבורי  מתקדם לפי התכנון	1.01	המשך קידום הנגשת 4 חופים: הילטון, שרתון, תל ברוך וצוק - התקנת אמצעי נגישות קבועים בשיתוף מחלקת חופים ומינהל ההנדסה.	מתעכב ביחס לתכנון נכויות	2011 - 2 20/11/11
		1.02	בחינת נושא התקנת מתקני משחקים נגישים בגינות ציבוריות בעיר בשיתוף מינהל ההנדסה ואגף שפע.	מתקדם לפי התכנון נכויות	2011 - 2 20/11/11
		1.03	השלמת פרויקט התקנת זמזמים לליקויי ראייה ברמזורים ב- 12 צמתים מרכזיים בעיר בשיתוף אגף התנועה במינהל בת"ש, מינהל ההנדסה והמוסד לביטוח לאומי.  נשלחו כל המסמכים הנדרשים לביטוח לאומי לצורך השלמת הפרויקט וסיום התחשבות	מתקדם לפי התכנון נכויות	2011 - 2 20/11/11
		1.04	המשך הטמעת נושא הנגישות ביחידות העירוניות השונות באמצעות מתן הדרכות וקיום מפגשים מקצועיים.  מתבצעת הדרכה אודות שימוש במערכות הגברה עבור ליקויי שמיעה אשר נרכשו ליחידות העירוניות השונות בשיתוף ארגון בקול.	מתקדם לפי התכנון נכויות	2011 - 2 20/11/11

**מטה מינהל השירותים החברתיים - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011**

מטרה שנתית	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת (בהובלת סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	מדד כמותי = מספר דיונים עם מינהל החינוך  יעד = שפור התקשורת וייעול השירות בין מינהל השירותים החברתיים ומינהל החינוך אודות סוגיות הנוגעות בבעיות של תלמידים בגיל הרך ובי"ס יסודי ומשפחותיהם, באמצעות צוותי עבודה משותפים (סה"כ 28 דיונים מתקדם לפי התכנון	2.01	המשך דיון בשיתוף המחלקה לחינוך מיוחד במינהל החינוך במערך שיתוף עובדים סוציאליים בועדות השמה של החינוך המיוחד לאור מיעוט השתתפותם על פי מודל שהחל לפעול בינואר 2008 בשותפות עם מינהל החינוך	הסתיים לפי התכנון מטה המינהל	4 - 2011 01/04/12
		2.02	השתתפות ב 8 דיונים בועדות בין מקצועיות בגיל הרך אודות ילדים עם מינהל החינוך	הסתיים לפי התכנון מטה המינהל	4 - 2011 01/04/12
		2.03	השתתפות ב 10 דיונים בועדות בין מקצועיות בגיל בי"ס יסודי אודות ילדים עם מינהל החינוך	הסתיים לפי התכנון מטה המינהל	4 - 2011 01/04/12
		2.04	השתתפות ב-10 דיונים בועדות בין מקצועיות בגילאי בי"ס על יסודי אודות ילדים עם מינהל החינוך	הסתיים לפי התכנון מטה המינהל	4 - 2011 01/04/12
		2.05	קידום שיתופי פעולה בין שירותי חינוך, בריאות ורווחה לשיפור מצבם של ילדים ונוער תוך הטמעת מודלים שכונתיים מוצלחים. קיום צוותים משותפים לשני המנהלים באזורים שיבחרו. התהליך מלווה ע"י יועץ אירגוני בהובלת הצוותים הניהוליים הבכירים.	מתעכב ביחס לתכנון מטה המינהל	4 - 2011 01/04/12
		2.06	שותפות בפורום המשותף למינהל החינוך ומינהל השירותים החברתיים המקדם מענים דיפרנציאליים עבור בני נוער במגזר הערבי שהינם מחוץ למסגרות החינוך בעיר.	הסתיים לפי התכנון מטה המינהל	4 - 2011 01/04/12

### מטה מינהל השירותים החברתיים - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011

מטרה שנתית	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת (בהובלת סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	מדד כמותי = מספר המודרכים  יעד = שיפור מיומנויות מקצועיות של 500 עובדים באמצעות 5 הדרכות מקצועיות בנושאים שונים הניתנות ע"י היחידות באגף מינהל ומשאבים  מתעכב ביחס לתכנון	3.01	<b>3 מפגשי הדרכה שנתיים ל-25 עובדות מינהל וזכאות של המינהל</b>	הסתיים לפי התכנון  מינהל ומשאבים	4 - 2011 22/01/12
		3.02	<b>הדרכות ל-150 עובדים בנושא אבטחת מידע</b>	לא יבוצע  מינהל ומשאבים	4 - 2011 17/01/12
		3.03	<b>פעם בשנה תתקיים הדרכה מרוכזת על שימוש בציוד הממוחשב של המינהל לכ-20 עובדים</b>	לא יבוצע  מינהל ומשאבים	4 - 2011 17/01/12
		3.04	<b>הכשרה ל-20 עובדים: עובדים סוציאליים חדשים, ראשי צוותים ועובדי זכאות בנושא אוריינטציה לזכאות במחלקה</b>	הסתיים לפי התכנון  מינהל ומשאבים	4 - 2011 17/01/12
		3.05	<b>הדרכות ביחידת סלעית בנושא הטמעת השימוש ביחידת הקישור מרחוק, יישומי האאוטלוק, קוקפיט וארכיב מסמכים</b>	לא יבוצע  מינהל ומשאבים	4 - 2011 17/01/12

**מטה מינהל השירותים החברתיים - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011**

מטרה שנתית	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת (בהובלת סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	מדד כמותי = מספר מפגשים לקידום הנושא  יעד = שיפור קשרי העבודה בין יחידות באמצעות 9 מפגשים  מתעכב ביחס לתכנון  פעולות שתוכננו למנהלי היחידות התקיימו כמתוכנן, אך פעילות בשיתוף עם גורמי חוץ נתקלה בחוסר שיתוף פעולה.	4.01	<b>6 מפגשי מנהלי יחידות בתחום לטובת ליבון סוגיות מקצועיות הפרייה הדדית ושיפור קשרי העבודה ואיגום משאבי ידע</b>	הסתיים לפי התכנון התמכרויות	4 - 2011 01/04/12
		4.02	<b>קיום 3 מפגשי פורום התמכרויות אליהם מוזמנים גורמים עירוניים וחוף עירוניים לדין בסוגיות מקצועיות וייזום פרויקטים משתופים  חוסר שיתוף פעולה</b>	לא יבוצע התמכרויות	4 - 2011 01/04/12
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת (בהובלת סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	מדד כמותי = מספר עובדים מקבלי הכשרה  יעד = פיתוח ההון האנושי באמצעות הכשרות ומפגשים מקצועיים ברמת מינהל לכ- 300 עובדים, בהתאם להחלטות שיתקבלו בוועדה לדין בתכניות חדשות  אין דיווח	5.01	<b>ביצוע תכנון ימי ההכשרות באמצעות תכנית העבודה ולוח האירועים של הפורטל החברתי ובהתאם להחלטות הוועדה לבחינת תכניות חדשות</b>	הסתיים לפי התכנון מטה המינהל	4 - 2011 01/04/12
		5.02	<b>הכשרה בת 2 מפגשים לראשי צוותים בנושא טראומה מינית, בשיתוף עם המרכז לטראומה בבי"ח איכילוב</b>	לא יבוצא התכנית בוטלה עקב חוסר שיתוף פעולה עם הגורמים החיצוניים שהיו אמורים להפעיל את התכנית, ועם הגורמים הפנימיים במינהל שהתעכבו במתן תשובות לגבי הצורך.  מטה המינהל	4 - 2011 30/05/12

**מטה מינהל השירותים החברתיים - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011**

מטרה שנתית	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון	
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת (בהובלת סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	מדד כמותי = מספר עובדים מקבלי שירות  יעד = מתן שירות בנושא מיחשוב, כולל ציוד, הדרכה ותמיכה ל- 500 עובדים במינהל ו-80 עובדים נוספים (סלעית, מרכז גליקמן, טיפות חלב  מתעכב ביחס לתכנון	6.01	שדרוג ציוד \ אספקת ציוד חדש ל 142 תחנות עבודה	מתעכב ביחס לתכנון  מינהל ומשאבים	4 - 2011 17/01/12	
			6.02	חיבור לפרויקט מס"ר בעידן שח"ר ל כ 26 עמדות  היתה בעית סוגיה של כרטיסים חכמים מול משרד רווחה	מתעכב ביחס לתכנון  מינהל ומשאבים	4 - 2011 17/01/12
			6.03	החלפת מתגי תקשורת ב-13 אתרי חוץ	מתעכב ביחס לתכנון  מינהל ומשאבים	4 - 2011 17/01/12
			6.04	הוספת 70 לקוחות מאתרי חוץ לחיבור דרך הקוקפיט	מתעכב ביחס לתכנון  מינהל ומשאבים	4 - 2011 17/01/12
			6.05	שידרוג ציוד מיחשוב ב-13 טיפות חלב  מתבצע בימים אלה (ינואר 2012)	מתעכב ביחס לתכנון  מינהל ומשאבים	4 - 2011 17/01/12

**מטה מינהל השירותים החברתיים - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011**

מטרה שנתית	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת (בהובלת סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	מדד כמותי = מספר עובדים יעד = מתן שירות וטיפול בנושא משאבי אנוש לכ-600 עובדי המינהל	7.01	קיום 2 מפגשים בשנה עם רפרנטיות למשאבי אנוש במינהל לצורך העברת מידע, מענה לשאלות, רענון נהלים ותהליכי עבודה.	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 18/01/12
			קיום 6 מפגשי הכשרה/ העשרה (סה"כ 40 שעות) לעובדים מינהליים במינהל. עד 20 עובדים לכל פעילות.	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 18/01/12
			קיום 2 מפגשים בשנה בין פקידת משאבי אנוש הרלוונטית לבין כל אחת מ-3 ממונות מינהל ומשאבים ורפרנטיות כל אגף.	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 18/01/12
			יתקיימו 1-2 סיורים בשנה בהשתתפות 8 עובדות מחלקת משאבי אנוש בשניים ממתקני המינהל לפחות	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 18/01/12
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת (בהובלת סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	מדד כמותי = מספר פעולות יעד = יישום המלצות הנובעות מסקר אקלים אירגוני ב-4 אגפי המינהל ובתחומים המקצועיים	8.01	יישום תכנית פעולה בכל אגף ותחום בשיתוף עם היועץ האירגוני הנלווה ליישום המלצות סקר האקלים האירגוני בדגש על קשר עובד-מנהל, תוך למידה אירגונית	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 01/04/12
			דיווח על ביצוע יישום ההמלצות לפחות 3 פעמים בשנה במסגרת הנהלת המינהל.	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 01/04/12

**מטה מינהל השירותים החברתיים - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011**

מטרה שנתית	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת (בהובלת סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	מדד כמותי = מספר תכניות יעד = ניהול השירות בדגש על העלאת מודעות מנהלים ועובדים לנושא השירות וזיהוי 3 נושאים להתערבות בנושא, ברמת מינהל  מתקדם לפי התכנון	9.01	יישום המינהל את עקרונות מתן שירות ישיר ללקוחות על פי עקרונות השירות שנקבעו ברמה עירונית	מתקדם לפי התכנון  מטה המינהל	2011 – 4 22/05/12
			הקמת והפעלת פורום מנהלים לנושא ניהול השירות ברמת התכנים, בשיתוף יחידת השירות העירוני (5 מפגשים)	הסתיים מעבר לתכנון  התכנית התקיימה והורחבה  מטה המינהל	2011 – 4 22/05/12
			הפעלת פורום השירות, 4 מפגשים בשנה, בהשתתפות נציגי יחידות המינהל (הפורום מונה 10 עובדות) וביצוע 3 פרויקטים הקשורים לסביבת העבודה בשירות	הסתיים לפי התכנון  מטה המינהל	2011 – 4 01/04/12
			כינוס ועדת מנהלת המינהל, לצורך מעקב, 2 פעמים בשנה	מתקדם לפי התכנון  מטה המינהל	2011 – 4 22/05/12
			שיווק הנושא באמצעות 4 פעולות יזומות והכנסת כל החומרים לפורטל החברתי	מתקדם לפי התכנון  מטה המינהל	2011 – 4 22/05/12

**מטה מינהל השירותים החברתיים - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011**

מטרה שנתית	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון
הרחבת פעילות הפנאי במגוון מסגרות נוער, בדגש על שכונת הדרום – דרום מזרח ויפו (בהובלת מנהלת מינהל החינוך)	מדד כמותי = מספר העולים המשתתפים בתכניות קהילתיות  יעד = הפעלת 4 תכניות קהילתיות להעצמת קהילת העולים בשיתוף רווחה חינוכית, קידום נוער "אכפת" ומשרד הקליטה  הסתיים מעבר לתכנון  כל התוכניות בוצעו והסתימו מעבר למתוכנן.	10.01	<b>כ-50 בני נוער עולים ישתתפו בתכנית למניעת נשירה ממערכת החינוך</b>	הסתיים מעבר לתכנון קליטת עליה	2011 - 4 22/05/12
		10.02	<b>כ-60 בני נוער עולים מאתיופיה ישתתפו בתיגבור לימודי ביפו</b>	הסתיים מעבר לתכנון קליטת עליה	2011 - 4 22/05/12
		10.03	<b>כ-60 ילדי עולים בגיל הרך ישתתפו בתכנית "ספר עד הבית" מוכנות לגני ילדים</b>	הסתיים מעבר לתכנון קליטת עליה	2011 - 4 22/05/12
		10.04	<b>150 משפחות אתיופיות יקבלו מענה באמצעות מגשרת חינוכית לחיזוק הקשר עם הקהילה</b>	הסתיים מעבר לתכנון קליטת עליה	2011 - 4 22/05/12
ייעול התהליכים הבירוקרטיים – דגש על קשר עם הציבור (בהובלת סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	מדד כמותי = זמן מענה לפניות תושבים ומוסדות לגבי דרי רחוב  יעד = שיפור וזירוז המענה לפניות תושבים ומוסדות בעיר לגבי דרי רחוב עד 5 ימי עבודה  הסתיים לפי התכנון	11.01	<b>מענה מהיר (עד 5 ימי עבודה) לכ-700 פניות תושבים באמצעות המוקד העירוני לגבי דרי רחוב בעיר נענו 1219 פניות</b>	הסתיים מעבר לתכנון התמכריות	2011 - 4 01/04/12
		11.02	<b>מענה לכ-60 מטלות לגבי דרי רחוב, המגיעות מתושבים ומוסדות בעיר בפרק זמן שנקבע ע"י פניות הציבור (עד 10 ימי עבודה)</b>	הסתיים לפי התמכריות	2011 - 4 01/04/12

**מטה מינהל השירותים החברתיים - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011**

מטרה שנתית	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון
ייעול התהליכים הביורוקרטיים – דגש על קשר עם הציבור (בהובלת סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	מדד כמותי = זמן מענה לפניות תושבים ומוסדות לגבי דרי רחוב	11.03	קיום סיורי שטח 3 פעמים בשבוע - בשת"פ עם אגף הפיקוח- יחידת יהלום והסיירת הירוקה	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 01/04/12
		11.04	פתיחת מקום הלנה לנשים - עד 15 מטופלות ברח' בן צבי התכנית שונתה	לא יבוצע התמכרויות	4 - 2011 01/04/12
		11.05	פתיחת צ'לנוב 18 - מקום הלנה לגברים נקיים - עד 40 מקומות לינה	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 01/04/12
מתן שירותי רווחה ובריאות, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (בהובלת מנהלת מינהל השירותים החברתיים)	מדד כמותי = מס' ילדים שיטפלו ויאובחנו  יעד = טיפול ואבחון 6842 ילדים ומשפחותיהם ושילובם במסגרת שהות יומיומית בקהילה כאמצעי לשיפור התפקוד ההורי ומניעת הוצאת ילדים למסגרות חוץ ביתיות	12.01	400 ילדים ישולבו במעונות יום ומשפחתונים. בכ-55 משפחתונים יתקיים ליווי והדרכה מקצועית של רכזות המשפחתונים.  ליווי והדרכה מקצועית של רכזות המשפחתונים - מתקיים	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 11/01/12
		12.02	280 ילדים ישולבו ב-7 במעונות רב תכליתיים שילוו מקצועית ע"י ועדת היגוי משותפת לתחום, למחלקות ובשיתוף משרד הרווחה ואירגוני הנשים.  הוקם מעון נוסף	ילד, נוער ומשפחה	4 - 2011 11/01/12

**מטה מינהל השירותים החברתיים - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011**

מטרה שנתית	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון
מתן שירותי רווחה ובריאות, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (בהובלת מנהלת מינהל השירותים החברתיים)	מדד כמותי = מס' ילדים שיטופלו ויאובחנו  יעד = טיפול ואבחון 6842 ילדים ומשפחותיהם ושילובם במסגרת שהות יומיומית בקהילה כאמצעי לשיפור התפקוד ההורי ומניעת הוצאת ילדים למסגרות חוץ ביתיות  מתקדם לפי התכנון	12.03	<b>125 ילדים בגילאי 3-6 ישתלבו במועדוניות של עמותות לילך ויד ביד. 72 ילדים בגילאי 6-10 ישולבו במועדוניות של לילך, שותפות בועדות היגוי. 214 ילדים מגילאי 6-12 ישולבו במועדוניות שונות ברחבי העיר. 117 ילדים בגילאי 12-18 ישולבו במועדוניות שונות ברחבי העיר</b>	הסתיים לפי התכנון  ילד, נוער ומשפחה	4 - 2011 11/01/12
		12.04	<b>105 ילדים בגילאי בית ספר יסודי ישולבו "במועדוניות משותפות" עם אכפת בליווי עובדת סוציאלית. בנוסף 60 ילדים במזרח העיר בגילאי 6-12 ישולבו במועדוניות אינטנסיביות של אכפת המלוות ע"י עו"ס</b>	הסתיים לפי התכנון  ילד, נוער ומשפחה	4 - 2011 11/01/12
		12.05	<b>כ - 1880 ילדים ובני נוער יידונו בועדות תכנון טיפול והערכה וכן על פי חוק פעוטות בסיכון</b>	הסתיים לפי התכנון  ילד, נוער ומשפחה	4 - 2011 11/01/12
		12.06	<b>150 ילדים יאובחנו באבחונים פסיכודיאגנוסטיים כדי לגבש המלצות לדרכי טיפול.</b>	הסתיים לפי התכנון  ילד, נוער ומשפחה	4 - 2011 09/01/12
		12.07	<b>כ - 15 נשים תקבלנה טיפול במסגרת תכנית "יחדיו" בכפר שלם. כ - 20 גברים יקבלו טיפול במסגרת תכנית "יחדיו" בקרית שלום ובכפר שלם.  מתקיימות 3 קבוצות נשים. קבוצת הגברים לא קמה עדיין</b>	הסתיים שלא כמתוכנן  ילד, נוער ומשפחה	4 - 2011 11/01/12

**מטה מינהל השירותים החברתיים - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011**

מטרה שנתית	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון
מתן שירותי רווחה ובריאות, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (בהובלת מנהלת מינהל השירותים החברתיים)	מדד כמותי = מס' ילדים שיטופלו ויאובחנו  יעד = טיפול ואבחון 6842 ילדים ומשפחותיהם ושילובם במסגרת שהות יומיומית בקהילה כאמצעי לשיפור התפקוד ההורי ומניעת הוצאת ילדים למסגרות חוץ ביתיות  מתקדם לפי התכנון	12.08	כ - 100 ילדים ובני משפחותיהם יהנו מתרומת מחשב הכוללת תוכנות ולומדות מתקדמות בצרוף חיבור לאינטרנט וזאת במטרה להנגיש ילדים ממשפ' מצוקה לטכנולוגיה של המאה ה- 21.	הסתיים לפי התכנון  ילד, נוער ומשפחה	4 - 2011 09/01/12
			כ - 750 ילדים יהנו מפיתוח כשרונותיהם בתחומי האומנויות השונות (מחול, תיאטרון, מוסיקה, אומנות פלסטית, וידיאו ארט) באמצעות מיזם משותף למינהל השירותים החברתיים ומינהל החינוך בתרומת קרן פהר במסגרת פרוייקט "יוצרים מצוינות" פרוייקט מתמשך	מתקדם לפי התכנון  ילד, נוער ומשפחה	4 - 2011 11/01/12
			כ 150 ילדים יתומים מהורה אחד או משניהם יהנו מתרומה לרכישת ספרי לימוד ותשלומים למעונות וצהרונים.	הסתיים לפי התכנון  ילד, נוער ומשפחה	4 - 2011 11/01/12
			כ-900 פעוטות בגילאי לידה עד 6 ומשפחותיהם בכפר שלם רבתי וביפו, יטופלו במסגרת התכנית "התחלה טובה" במסגרת התכנית הלאומית לילדים בסיכון. התוכניות שיתקיימו: "צעדים בריאים" בית פתוח" וכן מרכז "הורים ילדים" ביפו ותכנית "משפחות" להעצמת הורים לילדים בגיל הרך בכפר שלם	מתקדם לפי התכנון  ילד, נוער ומשפחה	4 - 2011 09/01/12
			בפרוייקט מאמ"ץ בהובלת אכפת בו שוהים 80 ילדים בגילאי 12 - 14 ב-4 מועדוניות שונות תשולב עובדת סוציאלית מהמחלקה.	הסתיים לפי התכנון  ילד, נוער ומשפחה	4 - 2011 11/01/12

**מטה מינהל השירותים החברתיים - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011**

מטרה שנתית	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון
מתן שירותי רווחה ובריאות, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (בהובלת מנהלת מינהל השירותים החברתיים)	מדד כמותי = מס' ילדים שיטופלו ויאובחנו  יעד = טיפול ואבחון 6842 ילדים ומשפחותיהם ושילובם במסגרת שהות יומיומית בקהילה כאמצעי לשיפור התפקוד ההורי ומניעת הוצאת ילדים למסגרות חוץ ביתיות  מתקדם לפי התכנון	12.13	קידום הקמת מעון רב תכליתי נוסף בעיר הפועל בין השעות 0700-1900 שמטרתו הגנה וטיפול לילדים בסיכון בגיל הרך עבור 40 ילדים במתכונת מעון יום.	הסתיים לפי התכנון  ילד, נוער ומשפחה	4 - 2011 11/01/12
			קידום פיתוח 2 מועדוניות אחה"צ ל-12 ילדים בסיכון, בתוך בתי ספר לחינוך מיוחד בעיר. סה"כ 24 ילדים.  מתעכב ביחס לתכנון בשל העדר תקציב	מתעכב ביחס לתכנון  ילד, נוער ומשפחה	4 - 2011 09/01/12
			450 ילדים ו-350 הורים בכפר שלם יהנו מתכנית "מעברים" - ליווי ותמיכה בילדים והוריהם במעונות, הנחיית הורים, תכנית מתנדבים לחונכות אישית, שכונה מוגנת לילדים, משחקה ועוד בהפעלת "קרן קרב". סה"כ 800 נהנים.	מתקדם לפי התכנון  ילד, נוער ומשפחה	4 - 2011 09/01/12
			260 ילדים בגיל בי"ס יסודי 6 - 12 ומשפחותיהם יהנו מתכניות חינוכיות, חברתיות, בהן הקמת מרכזים טיפוליים לילדים ונוער בשעות אחה"צ, במסגרת התכנית הלאומית לילדים בסיכון הילדים משולבים בתכניות השונות	מתקדם לפי התכנון  ילד, נוער ומשפחה	4 - 2011 11/01/12

**מטה מינהל השירותים החברתיים - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011**

מטרה שנתית	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון
מתן שירותי רווחה ובריאות, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (בהובלת מנהלת מינהל השירותים החברתיים)	מדד כמותי = מס' משפחות במצבי משבר שיטופלו  יעד = טיפול ב - 895 משפחות במצבי משבר  מתקדם לפי התכנון	13.01	כ-600 תסקירים בנושאי משמורת ילדים, סדרי ראייה ומינוי אפוטרופסות יוגשו לבית משפט	הסתיים מעבר לתכנון  ילד, נוער ומשפחה	4 - 2011 11/01/12
		13.02	כ-100 משפחות יטופלו בתחנות לייעוץ בחיי נישואין ומשפחה מתוכן כ - 20 כנגד הועדות במימון משרד הרווחה	הסתיים מעבר לתכנון  ילד, נוער ומשפחה	4 - 2011 11/01/12
		13.03	25 משפחות תשתתפנה בסדנאות טיפוליות בתנאי נופש ביוזמת משרד הרווחה.	הסתיים לפי התכנון  ילד, נוער ומשפחה	4 - 2011 11/01/12
		13.04	50 אמהות תשתתפנה בקייטנה לצורך מתן הפגה והעצמה ביוזמת משרד הרווחה  העדר תקציב בשנה זאת	לא יבוצע  ילד, נוער ומשפחה	4 - 2011 09/01/12
		13.05	10 משפחות יעברו בדיקה ל"מסוגלות הורית" אבחון שנדרש לצורך גיבוש המלצות בדבר עתיד ילדיהן שבסיכון.  פחות משפחות אובחנו מהמתוכנן זאת עפ"י הצרכים שהתעוררו	מתעכב ביחס לתכנון  ילד, נוער ומשפחה	4 - 2011 11/01/12

**מטה מינהל השירותים החברתיים - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011**

מטרה שנתית	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון
מתן שירותי רווחה ובריאות, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (בהובלת מנהלת מינהל השירותים החברתיים)	מדד כמותי = מס' משפחות במצבי משבר שיטופלו  יעד = טיפול ב - 895 משפחות במצבי משבר	13.06	כ-100 משפחות יקבלו טיפול, הדרכה ופיקוח על הסדרי ראייה במרכז הקשר בבית לנ"י. כ-10 הורים ישתתפו בקב' טיפולית במרכז הקשר בנושא "שיתוף פעולה הורי בגירושים"  113 משפחות ביקרו במרכז הקשר	הסתיים מעבר לתכנון  ילד, נוער ומשפחה	4 - 2011 11/01/12
	מתקדם לפי התכנון	13.07	קידום פתיחת תחנה לטיפול משפחתי נוספת בעיר (במידה ותאושר צמוקם באגף מזרח) במימון משרד הרווחה (75%) ובאמצעות הועדות ל-10 משפ' בו זמנית.  מתעכב בשל העדר תקציב	מתעכב ביחס לתכנון  ילד, נוער ומשפחה	4 - 2011 09/01/12
	מדד כמותי = מספר אנשים עם מוגבלות המשתתפים בפעילות	14.01	שילוב כ- 200 אנשים עם מוגבלות ילדים ובוגרים במסגרות יום.	מתקדם לפי התכנון  נכויות	2 - 2011 20/11/11
	יעד = מתן מענה לכ- 320 תושבי העיר עם מוגבלות בתחום תעסוקה וקידום הקמת מרכזי תעסוקה חדשים	14.02	המשך איכלוס שלב א' של מרכז יום המיועד לכ- 25 בוגרים עם מוגבלות פיזית קשה תוך הגדלת מספר נהנים תושבי העיר מ- 15 ל- 20 בשיתוף עמותת איל"ן ומשרד הרווחה.	מתקדם לפי התכנון  נכויות	2 - 2011 20/11/11
מתקדם לפי התכנון	14.03	קידום שלב ב' של מרכז יום לנכים פיזיים קשים: הקצאת מגרש להקמת מבנה חדש.  לשנת 2012 מתטכנן קידום תכנון אדריכאלי.	הסתיים לפי התכנון  נכויות	2 - 2011 20/11/11	

**מטה מינהל השירותים החברתיים - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011**

מטרה שנתית	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון
מתן שירותי רווחה ובריאות, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (בהובלת מנהלת מינהל השירותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר אנשים עם מוגבלות המשתתפים בפעילות  יעד = מתן מענה לכ- 320 תושבי העיר עם מוגבלות בתחום תעסוקה וקידום הקמת מרכזי תעסוקה חדשים  מתקדם לפי התכנון	15.01	שילוב של כ- 320 אנשים בוגרים עם מוגבלות במסגרות תעסוקה בסיוע משרד הרווחה ובשיתוף ארגונים ועמותות.	מתקדם לפי התכנון	2011 - 2 20/11/11
			המשך קידום מע"ש לאומניות ל- 12 אנשים עם פיגור שכלי בשיתוף משרד הרווחה.  בשלב זה הוחלט לעכב קידום הפרויקט וזאת בעקבות בחינה חוזרת של צורכי המטופלים.	מתעכב ביחס לתכנון	2011 - 2 20/11/11
			קידום בניית מבנה חדגש לסניף כפר שלם של חברת מת"ש וקליטת 15 אנשים נוספים בשיתוף לשכת התאגידים והמוסד לביטוח לאומי.  הבנייה אמורה להסתיים בדצמבר 2011. בשנה הבאה מתוכנן איכלוס המבנה וקליטה של 30 אנשים.	מתקדם לפי התכנון	2011 - 2 20/11/11
			בחינת אפשרות לשילוב אוכלוסיית אגף השיקום במרכז תעסוקה בתחום האומנות המופעל ע"י עמותת "כנפיים" במרכז קהילתי שפירא.  הפרויקט נדחה. יבחן מחדש בשנת 2013.	לא יבוצע	2011 - 2 20/11/11

**מטה מינהל השירותים החברתיים - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011**

מטרה שנתית	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון
מתן שירותי רווחה ובריאות, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (בהובלת מנהלת מינהל השירותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר אנשים עם מוגבלות המשתתפים בפעילות  יעד = מתן מענה לכ- 839 תושבי העיר עם מוגבלות בתחום הפנאי  מתקדם לפי התכנון	16.01	שילוב כ- 500 אנשים בוגרים עם מוגבלות במועדונים ובפעילות במרכזים קהילתיים	מתעכב ביחס לתכנון	2011 - 2 20/11/11
			עקב שינויים במדיניות הקליטה של אנשים לתוכנית "עמיתים" המתקיימת במרכזים קהילתיים ירד מספר המשתתפים המוכרים במינהל לתוכנית.	נכויות	
			שילוב כ- 150 ילדים עם מוגבלות במועדונים בשעות אחר הצהרים.	מתקדם לפי התכנון	2011 - 2 20/11/11
			נכויות		
			ארגון וביצוע נופש שנתי לכ- 52 משפחות של ליקויי ראייה ואנשים עם פיגור שכלי.	מתקדם לפי התכנון	2011 - 2 20/11/11
נכויות					
שילוב של כ- 60 ילדים עם אוטיזם וליקויי ראייה בקייטנות.	16.04	16.04	שילוב של כ- 77 אנשים עם מוגבלות בנופשונים.	מתקדם לפי התכנון	2011 - 2 20/11/11
			נכויות		
		16.05		מתקדם לפי התכנון	2011 - 2 20/11/11
				נכויות	

**מטה מינהל השירותים החברתיים - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011**

מטרה שנתית	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון
מתן שירותי רווחה ובריאות, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (בהובלת מנהלת מינהל השירותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר אנשים עם מוגבלות המשתתפים בפעילות  יעד = מתן מענה לכ- 839 תושבי העיר עם מוגבלות בתחום הפנאי  מתקדם לפי התכנון	16.06	הופעת תזמורת של מרכז רב שירותים לעיוור (מרש"ל) בפני כ- 3 מועדונים לקשישים ברחבי העיר.	הסתיים לפי התכנון  נכויות	2011 - 2 20/11/11
		16.07	סדנת דרמה והפקת הצגה בהשתתפות 10 ליקויי ראייה ועיוורים חברי מרכז רב שירותים לעיוור (מרש"ל).	הסתיים לפי התכנון  נכויות	2011 - 2 20/11/11
		16.08	3 סיורים במוזיאונים ברחבי העיר עבור כ- 30 אנשים עם לקות ראייה ועיוורים בנושא היסטוריה, צבא ואומנות.	הסתיים לפי התכנון  נכויות	2011 - 2 20/11/11
		16.09	קידום שיפוץ והתאמת מבנה עירוני ברח' מנדלה 20 לפעילות מרכז רב שירותים לעיוור (מרש"ל).  בוצע הקצאת קרקע שוריין תקציב לביצוע, אושר תכנון, התקבל היתר, כיום עומד בשלב פרסום מכרז על הבנייה וטיפול בהתנגדויות	מתקדם לפי התכנון  נכויות	2011 - 2 20/11/11

**מטה מינהל השירותים החברתיים - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011**

מטרה שנתית	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון
מתן שירותי רווחה ובריאות, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (בהובלת מנהלת מינהל השירותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר אנשים עם מוגבלות המשתתפים בפעילות  יעד = מתן מענה של דיור חוץ ביתי לכ- 950 תושבי העיר עם מוגבלות באמצעות סידור במוסדות. אומנה ודיור מוגן בקהילה לצורך שיקום, הקלה על משפחות במשבר וחילוץ ממצבי סיכון וסכנה וקידום הקמת מסגרות דיור חדשות מתקדם לפי התכנון	17.01	השמה ומעקב אחר כ- 940 אנשים עם מוגבלות, המסודרים בסידור חוץ ביתי במעונות פנימייה, דיור מוגן ומשפחות אומנה בשיתוף משרד הרווחה.	מתקדם לפי התכנון נכויות	2011 - 2 20/11/11
			ליווי ומעקב אחר 21 אנשים בוגרים עם פיגור שכלי המתגוררים לבד בקהילה באמצעות פרויקט "סביבה תומכת" בשיתוף עמותת צ'יימס ומשרד הרווחה.	מתקדם לפי התכנון נכויות	2011 - 2 20/11/11
			המשך קידום שלב ב' של תוכנית הקמת הוסטל למזדקנים עם פיגור שכלי. בשלב ב' מדובר בבניית מבנה נוסף וקליטתם של 10 איש נוספים בשיתוף עמותת אקי"ם, משרד הרווחה, המוסד לביטוח לאומי וקרן שלם.  הפרויקט נמצא בשלב הגשת תוכניות אדריכליות למינהל ההנדסה בעירייה. צפי בנייה - שנת 2012.	מתקדם לפי התכנון נכויות	2011 - 2 20/11/11
			המשך קידום הקמת הוסטל ל- 24 אנשים עם אוטיזם בשכונת בבלי, בשיתוף עמותת אלוי"ט ומשרד הרווחה.  ממתינים לקבלת היתר בנייה. הבנייה אמורה להתחיל בשנת 2013.	מתקדם לפי התכנון נכויות	2011 - 2 20/11/11

**מטה מינהל השירותים החברתיים - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011**

מטרה שנתית	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון
מתן שירותי רווחה ובריאות, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (בהובלת מנהלת מינהל השירותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר אנשים עם מוגבלות המשתתפים בפעילות  יעד = מתן תמיכה, סיוע והדרכה לכ- 200 תושבי העיר עם מוגבלות  מתקדם לפי התכנון	18.01	מתן סיוע של שירות סמך מקצועי לכ- 60 משפחות עם ילדים אוטיסטים/או ילדים עם נכות.	מתקדם לפי התכנון  נכויות	2011 - 2 20/11/11
		18.02	מתן הדרכה שיקומית לכ- 90 אנשים ליקויי ראייה.  עקב סגירת מסגרת שיקומית מגדל אור לא בוצע השירות. צפי לחדוש השירות 1.07.11	מתעכב ביחס לתכנון  נכויות	2011 - 2 20/11/11
		18.03	פרויקט "בית ספר להורים" - הפעלת קבוצה לכ- 10 זוגות הורים לילדים ליקויי ראייה ועיוורים.	הסתיים לפי התכנון  נכויות	2011 - 2 20/11/11
		18.04	הוצאה והפצת חוברת זכויות ושירותים לליקויי ראייה ועיוורים בצירוף דיסק עם הקלטה לכ- 1,500 אנשים עיוורים וליקויי ראייה תושבי תל-אביב-יפו.	הסתיים לפי התכנון  נכויות	2011 - 2 20/11/11
		18.05	חגיגת בר/בת מצווה לכ- 20 ילדים לקויי ראייה/או ילדים של ליקויי ראייה תושבי העיר בספארי.	הסתיים לפי התכנון  נכויות	2011 - 2 20/11/11
		18.06	סדנה בת 12 מפגשים לכ- 8 אנשים אשר קיבלו לאחרונה תעודות עיוור בנושא קבלת המגבלה ושיפור מיומנויות היומיום.	הסתיים לפי התכנון  נכויות	2011 - 2 20/11/11

### מטה מינהל השירותים החברתיים - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011

מטרה שנתית	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון
מתן שירותי רווחה ובריאות, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (בהובלת מנהלת מינהל השירותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר אנשים עם מוגבלות המשתתפים בפעילות  יעד = מתן תמיכה, סיוע והדרכה לכ- 200 תושבי העיר עם מוגבלות  מתקדם לפי התכנון	18.07	<b>סדנת תקשורת בת 12 מפגשים עבור כ- 12 לקויי ראייה ועיוורים לשיפור מיומנויות תקשורת בין אישית.</b>  <b>היחלף לבדנא לסבים וסבתאות לילדים עיוורים וליקויי ראייה.</b>	הסתיים שלא כמתוכנן  נכויות	2011 - 2 20/11/11
מתן שירותי רווחה ובריאות, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (בהובלת מנהלת מינהל השירותים החברתיים)		19.01	<b>בדיקה שנתית לכ-34,000 תלמידים בבתיה"ס</b>  <b>28,819 תלמידים</b>	הסתיים לפי התכנון  בריאות הציבור	2011 - 4 07/02/12
		19.02	<b>חינוך לבריאות השן לכ- 34,000 תלמידים בבתיה"ס</b>  <b>43,978 תלמידים (חלקם פעמיים)</b>	הסתיים לפי התכנון  בריאות הציבור	2011 - 4 07/02/12
		19.03	<b>מתן טיפולי שיניים משמרים לכ-7000-6500 תלמידים במרפאות השיניים</b>  <b>5,271 תלמידים</b>	הסתיים לפי התכנון  בריאות הציבור	2011 - 4 07/02/12
		19.04	<b>חינוך לבריאות השן לכ- 5000 תלמידי גני ילדים</b>  <b>12,852 תלמידים (חלקם פעמיים)</b>	הסתיים לפי התכנון  בריאות הציבור	2011 - 4 07/02/12

**מטה מינהל השירותים החברתיים - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011**

מטרה שנתית	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון
מתן שירותי רווחה ובריאות, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (בהובלת מנהלת מינהל השירותים החברתיים)		19.05	מתן טיפול שיניים אורטודנטי לכ-200 מטופלים חדשים במרפאה האורטודנטית  159 מטופלים חדשים (סה"כ 875 מטופלים, 563 בטיפול פעיל, 312 במעקב)	הסתיים לפי התכנון  בריאות הציבור	4 - 2011 07/02/12
		19.06	מתן טיפולי שיניים לכ-150 קשישים במרפאת השיניים לקשישים  66 מטופלים חדשים	הסתיים שלא כמתוכנן  בריאות הציבור	4 - 2011 07/02/12
מתן שירותי רווחה ובריאות, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (בהובלת מנהלת מינהל השירותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר הנהנים משירותי פנאי  יעד = 7,800 קשישים יהנו משירותי פנאי בקהילה באמצעות שירותים שונים  מתקדם לפי התכנון	20.01	שמירה על כ-7800 נהנים במועדונים ומרכזים רבי שירותים (כולל קנו"ס קשת ורעות	מתקדם לפי התכנון  זקנה	4 - 2011 01/02/12
		20.02	הטמעת נוהל סל שירותים למרכזים רבי שירותים ומועדונים לקשישים ב-10 מרכזים ומועדונים (הועברו 4 לקנו"ס והוחזרו 2 מקש"ת לעירייה)	מתקדם לפי התכנון  זקנה	4 - 2011 01/02/12
		20.03	מיחשוב 4 מועדונים ומרכזים רבי שירותים לצורך שיפור ניהולם	הסתיים לפי התכנון  זקנה	4 - 2011 01/02/12
		20.04	15 קשישים יתנדבו במסגרת תכנית "סב גן" ב 7 גני ילדים בעיר	מתקדם לפי התכנון  זקנה	4 - 2011 01/02/12

### מטה מינהל השירותים החברתיים - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011

מטרה שנתית	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון
מתן שירותי רווחה ובריאות, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (בהובלת מנהלת מינהל השירותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר הקשישים הנהנים מהתכניות לניצולי שואה	21.01	<b>הפעלת קפה אירופה ל-550 קשישים ניצולי שואה ב-4 מוקדים: שלושה באגף מרכז צפון, אחד באגף מזרח</b>	מתקדם לפי התכנון זקנה	4 - 2011 01/02/12
	יעד = הפעלת 19 תכניות לכ- 1,000 קשישים ניצולי שואה בעיר מתקדם לפי התכנון	21.02	<b>הפעלת 15 תכניות לניצולי שואה (כגון: ספר זיכרון, בית פתוח לניצולי שואה, מרכז לימוד יומי חב"ד לניצולי שואה, קבוצת תמיכה לניצולי שואה בנוה שרת) - כ- 450 נהנים.</b>	מתקדם לפי התכנון זקנה	4 - 2011 01/02/12
מתן שירותי רווחה ובריאות, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (בהובלת מנהלת מינהל השירותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר הקשישים הנהנים מפינות חמות	22.01	<b>הפעלת פינות החמות/בתים חמים המספקים שירותי חברה ותמיכה פסיכוסוציאלית לכ-250 קשישים בודדים</b>	מתקדם לפי התכנון זקנה	4 - 2011 01/02/12
	יעד = הפעלת 12 פינות חמות ו-2 בתים חמים במטרה להפיג בדידותם של 262 קשישים תושבי העיר מתקדם לפי התכנון	22.02	<b>המשך הפעלת פינה חמה ל-12 קשישים הומו לסביים בעיר.</b>	מתקדם לפי התכנון זקנה	4 - 2011 01/02/12

**מטה מינהל השירותים החברתיים - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011**

מטרה שנתית	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון
מתן שירותי רווחה ובריאות, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (בהובלת מנהלת מינהל השירותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר הקשישים מקבלי טיפול ושירות הסובלים מהתעללות והזנחה  יעד = איתור זיהוי והתערבות למען 960 קשישים במצבי סיכון וסכנה ואספקת ופיתוח מענים ושירותים ל- 210 קשישים בירידה תפקודית (נדחי חוק סיעוד מתקדם לפי התכנון	23.01	הפעלת תכנית לטיפול בכ-400 קשישים הסובלים מהתעללות והזנחה באמצעות עו"ס באזורים מזרח בביצוע ובהתנעה בדרום העיר	מתקדם לפי התכנון זקנה	4 - 2011 01/02/12
		23.02	שידרוג מודל הפעלה של צוות רב מקצועי נייד הכולל עורך דין עובד סוציאלי ורופא לצורך איבחון וייעוץ בהתמודדות עם בעיות אלימות לטיפול בכ- 200 קשישים קורבנות אלימות	מתקדם לפי התכנון זקנה	4 - 2011 01/02/12
		23.03	המשך הפעלת שירות חותך עיר באמצעות 2 מוקדים לסיוע משפטי ייעוץ וייצוג לקשישים במצבי סיכון סכנה ותחת אלימות בשיתוף יד ריבה	מתקדם לפי התכנון זקנה	4 - 2011 01/02/12
		23.04	המשך ביצוע איבחונים גריאטריים ופסיכוגריאטריים לכ-90 קשישים במצבי סיכון וסכנה	מתקדם לפי התכנון זקנה	4 - 2011 01/02/12
		23.05	פיתוח יחידה איבחנית טיפולית ל 10 זקנים במצבי סיכון והתעללות במרכז גריאטרי גבעת השלושה	מתקדם לפי התכנון זקנה	4 - 2011 01/02/12
		23.06	אספקת שירותי אפוטרופסות לכ 300 קשישים בסכנה	מתקדם לפי התכנון זקנה	4 - 2011 01/02/12

**מטה מינהל השירותים החברתיים - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011**

מטרה שנתית	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון
מתן שירותי רווחה ובריאות, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (בהובלת מנהלת מינהל השירותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר הקשישים מקבלי טיפול ושירות הסובלים מהתעללות והזנחה	23.07	המשך שידרוג פיזי/תוכני של 3 מרכזים רבי שירותים לצורך אספקת סל שירותים ל 210 נדחי חוק סיעוד ו 70 זכאי גימלא	מתקדם לפי התכנון זקנה	4 - 2011 01/02/12
		23.08	הטמעת נוהל ביצוע חוקי הגנה על זקנים ל 8 עובדים לכ5	מתקדם לפי התכנון זקנה	4 - 2011 01/02/12
		23.09	תוספת ארוחות מצוננות וקפואות ל60 קשישים נזקקים המתקיימים מגימלא	מתקדם לפי התכנון זקנה	4 - 2011 01/02/12
מתן שירותי רווחה ובריאות, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (בהובלת מנהלת מינהל השירותים החברתיים)		24.01	710 ילדים ובני נוער יטופלו באמצעות צווי בית משפט	הסתיים לפי התכנון ילד, נוער ומשפחה	4 - 2011 11/01/12
		24.02	1200 ילדים ובני נוער יטופלו בצל החוק.	הסתיים לפי התכנון ילד, נוער ומשפחה	4 - 2011 11/01/12
		24.03	25 משפחות וילדיהן יטופלו במסגרת אקסטרנית בתחנה הייעוצית טיפולית במרכז החירום לילדים בסיכון של עמותת אל"י (75 נפשות).	הסתיים לפי התכנון ילד, נוער ומשפחה	4 - 2011 11/01/12

**מטה מינהל השירותים החברתיים - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011**

מטרה שנתית	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון
מתן שירותי רווחה ובריאות, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (בהובלת מנהלת מינהל השירותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר ילדים ובני נוער שחולצו ממצבי סיכון יעד = חילוץ 595 ילדים ובני נוער ממצבי סיכון וסכנה באמצעות השמה במסגרות חוץ ביתיות (פנימיות, משפחות אומנה ופנימיית יום) מתקדם לפי התכנון	25.01	<b>530 ילדים ובני נוער יסודרו במסגרות חוץ ביתיות של שירות ילד ונוער. מתוכם 138 במשפחות אומנה ו-392 בפנימיות.</b>	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 11/01/12
			ילד, נוער ומשפחה	4 - 2011 09/01/12	
			<b>40 ילדים יועברו למרכז חירום ומשפחתון קלט ולמשפחות קלט בארץ.</b>	הסתיים מעבר לתכנון	4 - 2011 11/01/12
			הילדים סודרו בחרום עפ"י הצורך	ילד, נוער ומשפחה	4 - 2011 11/01/12
		25.02	<b>15 ילדים יטופלו במסגרת פנימיית יום</b>	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 11/01/12
		25.03	<b>6-10 ילדים ישולבו בבית "נווה עופר" שהשתדרג למשפחתון טיפולי בשיתוף עם האגודה לקידום החינוך ביפו ומשרד הרווחה.</b>	ילד, נוער ומשפחה	4 - 2011 11/01/12
		25.04		הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 11/01/12

**מטה מינהל השירותים החברתיים - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011**

מטרה שנתית	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון
מתן שירותי רווחה ובריאות, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (בהובלת מנהלת מינהל השירותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר ימי עיון וסיורים מקצועיים.  יעד = קיום 3 פעילויות להעשרה והתמקצעות עובדים במינהל	26.01	יתקיימו 2 ימי עיון בנושאי הגנה על ילדים לכ-140 עובדים בסה"כ	הסתיים לפי התכנון  ילד, נוער ומשפחה	4 - 2011 09/01/12
		26.02	יתקיים סיור לימודי בנושאים הקשורים לטיפול בילדים ובמשפחות לכ - 30 עובדי מינהל. התקיימו 2 סיורים לימודיים	הסתיים מעבר לתכנון  ילד, נוער ומשפחה	4 - 2011 09/01/12
מתן שירותי רווחה ובריאות, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (בהובלת מנהלת מינהל השירותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר מטופלים ששולבו  יעד = שילוב של כ- 250 מטופלים בתעסוקה/הכשרה מקצועית  מתעכב ביחס לתכנון	27.01	איתור מעסיקים "ידידים" שיהו מקור עבודה למטופלים - עד 5 סוכנויות  אותרו 3 מעסיקים ידידים	הסתיים לפי התכנון  התמכרויות	4 - 2011 01/04/12
		27.02	הפניה וליווי של 150 מטופלים למסגרות שונות של תעסוקה והכשרה מקצועית, לשכת התעסוקה, "השגים" סטייב ומרכזי שיקום מקצועיים ומחלקות השיקום של הביטוח הלאומי  העדר שיתוף פעולה, מתקיים תחכים על הנושא	הסתיים שלא כמתוכנן  התמכרויות	4 - 2011 01/04/12
		27.03	הקמת קבוצה להקניית הרגיל תעסוקה, כתיבת קורות חיים ופיתוח יכולת למחויבות ואחריות - 3 מחזורים בני 12 מטופלים כל מחזור  חוסר שיתוף פעולה בין הצוותים - מבוצע תחכים	לא יבוצע  התמכרויות	4 - 2011 01/04/12
		27.04	שילוב 12 מטופלים בפרוייקט "פיתוח יזמות עסקית" הופנו 9 מטופלים	מתעכב ביחס לתכנון  התמכרויות	4 - 2011 01/04/12

**מטה מינהל השירותים החברתיים - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011**

מטרה שנתית	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון	
מתן שירותי רווחה ובריאות, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (בהובלת מנהלת מינהל השירותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר מטופלים יעד = גמילה פיזית מיידית של 100 משתמשים בסמים הנמצאים במצב של סיכון וסכנה והרחבת מספר המטופלים המקבלים מענה פסיכוסוציאלי פרטני בתחום התמכרויות	הסתיים לפי התכנון	28.01	קיום 48 סיורי שטח ברחבי העיר בדגש על מתחם התחנה המרכזית, איתור מטופלים הנמצאים במצבי סכנה כתוצאה משימוש בסמים ואלכוהול	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 01/04/12
			28.02	הפנייה 100 מטופלים לגמילה פיזית, מיידית במוסד אישפוזי, המוכר ע"י משרד הבריאות	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 01/04/12
			28.03	קיום מפגשים טיפוליים קצרי מועד לכ-100 בוגרים ובני משפחה של מכורים פיתוח גישה טיפולית "טיפול באמצעות חשפיה ממושכת לטראומה" 5 מטופלים מכלל יחידות העיר	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 01/04/12
			28.04	סיורי שטח יזומים של יחידת דרי רחוב - 56 סיורים בשנה (אחת לשבוע)	הסתיים מעבר לתכנון	4 - 2011 01/04/12
			28.05	בדיקת היתכנות של הקמת מקום הלנה לנשים דרות רחוב בשיתוף עם עמותת לשבוע חוסר שיתוף פעולה	לא יבוצע	התמכרויות

**מטה מינהל השירותים החברתיים - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011**

מטרה שנתית	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון
מתן שירותי רווחה ובריאות, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (בהובלת מנהלת מינהל השירותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר מטופלים יעד = טיפוח העשרת והרחבת מיומנויות למידה ל-120 מטופלים בתחום התמכרויות דרי רחוב ושיקום האסיר הסתיים שלא כמתוכנן	29.01	<b>שילוב 80 מטופלים בפורייקט הלימודים "אוניברסיטה בעם" שולבו 60 מטופלים. הייתה נשירה רבה של מטופלים בשלב הראשוני, בעיות בקשר בין מדריכי התכנית לחניכים.</b>	הסתיים שלא כמתוכנן	4 - 2011 01/04/12
		29.02	<b>קיום טיול אחד ל-200 מטופלי התחום בסימן "יום נקי וחופשי"</b>	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 01/04/12
מתן שירותי רווחה ובריאות, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (בהובלת מנהלת מינהל השירותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר מפגשי קבוצת העבודה יעד = התאמת מודל העבודה הטיפולי לשינויים כלכליים-חברתיים באמצעות 10 מפגשי עבודה לא יבוצע	30.01	<b>הקמת קבוצת עבודה חותכת מינהל ומדרגים לפיתוח מודל עבודה פסיכוסוציאלי בתחום זיקנה בליווי ייעוץ אירגוני ל10 מפגשים</b>	לא יבוצע זקנה	4 - 2011 01/02/12
מתן שירותי רווחה ובריאות, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (בהובלת מנהלת מינהל השירותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר מקבלי השירות יעד = הקמת שירות לכ-50 מטפלים עיקריים בקשיש (בני משפחות ואחרים משמעותיים המטפלים בזקן התלוי בזולת והנוטה למות) בשיתוף "אשל" ומרכז רפואי איכילוב לא יבוצע	31.01	<b>העסקת עו"ס בהקף של 15 שעות שבועיות לצורך התנעת התוכנית והפעלתה ברמה הפרטנית הקבוצתית והקהילתית וגיוס כספים להעסקתה</b>	לא יבוצע זקנה	4 - 2011 01/02/12
		31.02	<b>איתור זיהויושילוב 50 מטופלים עיקריים בתוכנית</b>	לא יבוצע זקנה	4 - 2011 01/02/12

**מטה מינהל השירותים החברתיים - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011**

מטרה שנתית	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון
מתן שירותי רווחה ובריאות, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (בהובלת מנהלת מינהל השירותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר מקבלי שירות במרכז  יעד = הקמת מרכז גישור ומיצוי זכויות לאוכלוסייה המבוגרת בשותפות עם עמותת יד ריבה עמותת ידיד ושותפות תל אביב לוס אנג'לס ל- 50 איש  הסתיים לפי התכנון	32.01	2 מפגשי וועדת היגוי בשנה	הסתיים לפי התכנון זקנה	4 - 2011 01/02/12
			5-6 מפגשי וועדת הפעלה בשנה	הסתיים לפי התכנון זקנה	4 - 2011 01/02/12
			הפעלת התוכנית ל-50 איש על פי המודל שנבחר ועובדת שגויסה במימון שותפות תל אביב לוס אנג'לס כפילוט באגף מרכז צפון. המרכז יופעל במתקנים קיימים	הסתיים לפי התכנון זקנה	4 - 2011 01/02/12
			ביצוע 5 פעולות שיווק והטמעה באמצעי תקשורת מגוונים לכל הצרכנים	הסתיים מעבר לתכנון זקנה	4 - 2011 01/02/12
			הכשרת כ-10 גימלאים מתנדבים נאמני גישור לתוכנית גישור קהילתי בזיקנה 5 מפגשים בני 3 שעות	לא יבוצע זקנה	4 - 2011 01/02/12
			מתן שירותי גישור לכ-50 איש	מתקדם לפי התכנון זקנה	4 - 2011 01/02/12
			מתן גישור טיפולי ל-5 משפחות לשנת עבודה באמצעות עו"ד מתנדב ועו"ס באזור לב העיר לגיל הזהב	הסתיים לפי התכנון זקנה	4 - 2011 01/02/12

**מטה מינהל השירותים החברתיים - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011**

מטרה שנתית	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון
מתן שירותי רווחה ובריאות, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (בהובלת מנהלת מינהל השירותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר מקבלי שירותי רפואה מונעת בטיפות החלב  יעד = כ- 7,000-7,500 תינוקות חדשים, כ- 28,000 פעוטות וכ- 300 נשים במעגל החיים יקבלו שירותי רפואה מונעת בטיפות החלב  הסתיים לפי התכנון	33.01	מתן שירותי רפואה מונעת לכ- 7,000-7,500 תינוקות חדשים  7,357 תינוקות חדשים	הסתיים לפי התכנון בריאות הציבור	4 - 2011 07/02/12
			מתן שירותי רפואה מונעת לכ- 28,000 פעוטות  28,952 פעוטות	הסתיים לפי התכנון בריאות הציבור	4 - 2011 07/02/12
			מתן שירותי רפואה מונעת לכ- 100 נשים הרות חדשות  203 נשים הרות חדשות	הסתיים לפי התכנון בריאות הציבור	4 - 2011 07/02/12
			מתן שירותי ייעוץ ותכנון משפחה לכ- 200 נשים בגיל הפריון וייעוץ בגיל המעבר  183 נשים	הסתיים לפי התכנון בריאות הציבור	4 - 2011 07/02/12

### מטה מינהל השירותים החברתיים - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011

מטרה שנתית	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון
מתן שירותי רווחה ובריאות, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (בהובלת מנהלת מינהל השירותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר משתתפים בימי עיון  יעד = מתן הכשרה ומידע מקצועי לכ- 100 אנשי מקצוע העוסקים בטיפול/שירות לתושבי העיר עם מוגבלות ובני משפחותיהם  מתקדם לפי התכנון	34.01	תכנון והפקת השתלמות שנתית לרפרנטים לנושא טיפול באנשים עם מוגבלות במחלקות לשירותים חברתיים ולאנשי מקצוע נוספים, סה"כ כ- 100 משתתפים ב- 12 מפגשים של יום שלם.  התקיימו 6 מפגשים, כמתוכנן בתדירות פעם בחודש. מתוכננות 6 מפגשים נוספים. אמור להסתיים בדצמבר 2011.	מתקדם לפי התכנון  נכויות	2 - 2011 20/11/11
		34.02	הוצאה והפצת חוברת מידע בנושא טיפול באנשים עם מוגבלות בקרב כ- 100 אנשי מקצוע.  יתבצע בשנת 2012	מתעכב ביחס לתכנון  נכויות	2 - 2011 20/11/11
מתן שירותי רווחה ובריאות, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (בהובלת מנהלת מינהל השירותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר משתתפים בימי עיון  יעד = מתן הכשרה ידע ומיומנויות ל-30 עובדים, בתחום משאבי הקהילה באמצעות 2 מפגשים הסתיים לפי התכנון	35.01	קיום 2 ימי עיון ל-30 עובדי התחום במהלך השנה בנושאים הקשורים לתחום.  הסתיים לפי התכנון	הסתיים לפי התכנון  משאבי הקהילה	4 - 2011 05/02/12
מתן שירותי רווחה ובריאות, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (בהובלת מנהלת מינהל השירותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר משתתפים בפורום  יעד = המשך פיתוח מודל עבודה איזורי ( ע"פ שכונות קהילתית בנושא חוסן הסתיים מעבר לתכנון  בוצע במלואו	36.01	המשך יצירת תהליך עבודה משותפת עם 25 אנשי מקצוע ותושבים  כנ"ל	הסתיים מעבר לתכנון  משאבי הקהילה	4 - 2011 17/01/12
		36.02	המשך מפגשי הפורום המורכב מאנשי מקצוע ותושבים אשר יפגש 6-7 פעמים בשנה ויפעל לקידום החוסן הקהילתי	הסתיים לפי התכנון  משאבי הקהילה	4 - 2011 17/01/12

**מטה מינהל השירותים החברתיים - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011**

מטרה שנתית	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון
מתן שירותי רווחה ובריאות, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (בהובלת מנהלת מינהל השירותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר משתתפים בפעילויות לחינוך וקידום בריאות  יעד = כ- 4,000 תושבים ישתתפו בפעילויות ובתכניות לחינוך ולקידום בריאות הסתיים לפי התכנון	37.01	ימי בריאות לכ-500 תושבים  240 משתתפים	הסתיים שלא כמתוכנן  בריאות הציבור	4 - 2011 07/02/12
			העברת סדנאות קידום בריאות ע"י אחיות בריאות הציבור לכ- 2,500 משתתפים  2,102 משתתפים	הסתיים לפי התכנון  בריאות הציבור	4 - 2011 07/02/12
			קורסים, סדנאות, הדרכות והרצאות לכ- 1,000 משתתפים  1,253 משתתפים	הסתיים לפי התכנון  בריאות הציבור	4 - 2011 07/02/12
מתן שירותי רווחה ובריאות, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (בהובלת מנהלת מינהל השירותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר משתתפים בתוכניות יעד = פיתוח וביסוס תוכניות למניעת אלימות במשפחה לכ-2,029 גברים ונשים מתקדם לפי התכנון	38.01	כ-820 נשים וגברים יקבלו סיוע, יעוץ וטיפול בנושא מניעת אלימות במשפחה במרכז גליקמן.  878 נשים וגברים קיבלו סיוע, יעוץ וטיפול	הסתיים מעבר לתכנון  ילד, נוער ומשפחה	4 - 2011 11/01/12
			כ-50 נשים וילדיהן יקבלו הגנה במקלטים לנשים מוכות	הסתיים לפי התכנון  ילד, נוער ומשפחה	4 - 2011 11/01/12

**מטה מינהל השירותים החברתיים - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011**

מטרה שנתית	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון
מתן שירותי רווחה ובריאות, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (בהובלת מנהלת מינהל השירותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר משתתפים בתוכניות יעד = פיתוח וביסוס תוכניות למניעת אלימות במשפחה לכ-2,029 גברים ונשים מתקדם לפי התכנון	38.03	כ-3 גברים יטופלו בבית נועם למניעת אלימות גברים נגד נשותיהם	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 11/01/12
			תבדק האפשרות להרחבת תוכנית "חמלה" (תוכנית טיפול בהורים אלימים באופן של תיעול הכעסים לאפיקים פרו-חברתיים) לאזורים נוספים בעיר נוסף לאגף דרום. 36 משתתפים.	לא יבוצע	4 - 2011 11/01/12
			לא היה שת"פ מצד שותפים באגפים		
			כ-1108 גברים ונשים יטופלו בשל בעיות אלימות במשפחה במחלקות הרווחה.	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 11/01/12
		38.05		ילד, נוער ומשפחה	
		38.06	כ 12 ילדים עדים לאלימות ישתתפו בקבוצה טיפולית בנושא זה לא הצלחנו לקבל הסכמת הורים להשתתפות ילדיהם בקבוצה	לא יבוצע ילד, נוער ומשפחה	4 - 2011 11/01/12

**מטה מינהל השירותים החברתיים - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011**

מטרה שנתית	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון
מתן שירותי רווחה ובריאות, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (בהובלת מנהלת מינהל השירותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר משתתפים בתוכניות יעד = פיתוח מערך טיפול ל כ- 70 נפגעי תקיפות מין לנשים/ילדים מתקדם לפי התכנון	39.01	כ - 10 ילדים שפגעו מינית בילדים אחרים יטופלו במסגרת אל"י תוך תכלול הטיפול ע"י עובדים סוציאליים ופקידי סעד לחוק הנוער במחלקות טופלו פחות ילדים - בהתאם למקרים שהובאו לידיעתנו.	הסתיים שלא כמתוכנן ילד, נוער ומשפחה	4 - 2011 11/01/12
			כ-15 ילדים נפגעי פגיעות מיניות יטופלו במיזם משולב משותף של משרד הרווחה ושירותים טיפוליים בנושא פגיעה מינית כדוגמת אל"י, מרפאת גייגר ועוד. 40 ילדים ובני נוער יטופלו במסגרת ועדה בין מקצועית מחוזית של משרדי הבריאות, החינוך והרווחה	הסתיים לפי התכנון ילד, נוער ומשפחה	4 - 2011 11/01/12
			כ-5 תסקירי נפגע יוגשו לבית משפט במסגרת הליכים פליליים נגד הפוגעים. חל שינוי במבנה האירגוני. הוקמה יחידה יעודית במשרד	לא יבוצע ילד, נוער ומשפחה	4 - 2011 09/01/12
			יתקיימו 4 פגישות פורום עירוני בנושא "שירותים לטיפול ומניעת טראומה מינית" בהשתתפות כל השירותים בעיר הנוגעים לנושא במטרה לקדם שת"פ יעיל לטובת הנפגעות ופיתוח מענים חסרים.	הסתיים לפי התכנון ילד, נוער ומשפחה	4 - 2011 09/01/12
			יתקיימו 3 מפגשים של ועדת היגוי מקצועית המלווה את פעילות מרכז הסיוע לנפגעות ונפגעי תקיפה מינית בת"א.	הסתיים לפי התכנון ילד, נוער ומשפחה	4 - 2011 09/01/12

**מטה מינהל השירותים החברתיים - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011**

מטרה שנתית	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון
מתן שירותי רווחה ובריאות, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (בהובלת מנהלת מינהל השירותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר משתתפים בתוכנית יעד = טיפול ושיקום 1,558 בני נוער במצבי סיכון ומצוקה במסגרת הקהילה מתקדם לפי התכנון	40.01	80 בני נוער ישולבו במסגרות מפתן ממשלתי מתוכם 73 במפתן אלון תל אביב. תוארכנה שעות הפעילות במפתן לטובת כלל ילדי השכונה במסגרת תכנית "מיתר". לצורך כך המשרד מתקצב פעולות משלימות הקשורות להארכת שעות הלימוד באופן של יזמויות עסקיות, פעילויות חב' ועוד. יתקיימו תוכניות טיפוליות למניעת אלימות בקרב תלמידי מפתן אלון עבור 73 תלמידי המפתן.	הסתיים לפי התכנון ילד, נוער ומשפחה	4 - 2011 09/01/12
			719 נערות וצעירות בגילאי 13 - 25 יטופלו ע"י עו"ס נערה במחלקות.	מתקדם לפי התכנון ילד, נוער ומשפחה	4 - 2011 09/01/12
			כ 30 מתבגרים הומו לסבים והוריהם יטופלו בפרוייקט "מרכז הורים מתבגרים" בשיתוף עם עמותת "נוער", בטל"א, ובשיתוף המרכז לקהילה הגאה של אגף קהילה נוער וספורט. כמו כן יתקיימו 4 מפגשים בשנה של ועדת היגוי וועדת ביצוע מלווה. במסגרת זאת יתקיים יום עיון משותף עם המרכז לקהילה גאה לכ- 60 עובדים.  ביום העיון נכחו 240 משתתפים	הסתיים מעבר לתכנון ילד, נוער ומשפחה	4 - 2011 09/01/12
			דירת מעבר לנערות וצעירות בגילאי 17-25 תקלוט כ-4 נערות. הדירה תנוהל על ידי החצר הנשית.	הסתיים לפי התכנון ילד, נוער ומשפחה	4 - 2011 09/01/12

**מטה מינהל השירותים החברתיים - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011**

מטרה שנתית	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון
מתן שירותי רווחה ובריאות, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (בהובלת מנהלת מינהל השירותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר משתתפים בתוכנית יעד = טיפול ושיקום 1,558 בני נוער במצבי סיכון ומצוקה במסגרת הקהילה מתקדם לפי התכנון	40.05	תמשך השותפות עם אכפת באמצעות טיפול ב-200 נערים במימון משרד הרווחה השירות לנוער וצעירים, זאת באמצעות פרויקטים לקידום נוער מנותק בעיר.	הסתיים לפי התכנון ילד, נוער ומשפחה	4 - 2011 11/01/12
		40.06	קבוצה של 40 נערות תשתלבנה בתכנית תעסוקה בהפעלת החצר הנשית, בטל"א ואשלים.  בוצע באופן חלקי בשל מצוקה תקציבית	הסתיים שלא כמתוכנן ילד, נוער ומשפחה	4 - 2011 09/01/12
		40.07	קידום הקמת בתים חמים לנערות באזורים נוספים בעיר בנוסף ליפו שמיועד לכ-80 נערות.	הסתיים לפי התכנון ילד, נוער ומשפחה	4 - 2011 09/01/12
		40.08	תכנית "יש מצב" לטובת 100 בני נוער בשכ' התקוה בשיתוף עם מינהל החינוך הכוללת העסקת מנהל ועו"ס ע"י מינהל השירותים החב'. התכנית מקדמת פעילויות רווחה, חינוך, ספורט, בריאות ואיכות הסביבה ומטרתה מניעת התדרדרות של בני נוער.	מתקדם לפי התכנון ילד, נוער ומשפחה	4 - 2011 09/01/12
		40.09	תכנית "מעטפת" לטובת בני נוער בקצה הרצף שלא נמצאה להם מסגרת חוץ ביתית בחסות הנוער. התכנית מיועדת ל-5 בני נוער וכוללת העסקת עו"ס ותקציב פעולה במימון מלא של משרד הרווחה.	הסתיים לפי התכנון ילד, נוער ומשפחה	4 - 2011 11/01/12

**מטה מינהל השירותים החברתיים - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011**

מטרה שנתית	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון
מתן שירותי רווחה ובריאות, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (בהובלת מנהלת מינהל השירותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר משתתפים בתוכנית יעד = טיפול ושיקום 1,558 בני נוער במצבי סיכון ומצוקה במסגרת הקהילה מתקדם לפי התכנון	40.10	כ-300 בני נוער בגילאי 12 - 18 ובני משפחותיהם יהנו מתוכניות חינוכיות וטיפוליות לבני נוער, כולל עולים חדשים, שתינתנה במסגרת התוכנית הלאומית לילדים בסיכון כדוגמת בתים חמים לבני נוער בכפר שלם ויפו. 2 מועדונים טיפוליים לנערות במצוקה ביפו, תכנית לבני נוער משוטטים חסרי מסגרת שתתקיים בשעות הערב והלילה.	מתקדם לפי התכנון	4 - 2011 09/01/12
מתן שירותי רווחה ובריאות, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (בהובלת מנהלת מינהל השירותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר משתתפים בתכנית יעד = הפעלת מרכז סיוע לכ-170 נשים במעגל הזנות והגברת יכולתן לנהל חיים עצמאיים מתעכב ביחס לתכנון	41.01	מתן שירות שיקומי לכ-170 נשים	הסתיים לפי התכנון משאבי הקהילה	4 - 2011 17/01/12
מתן שירותי רווחה ובריאות, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (בהובלת מנהלת מינהל השירותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר משתתפים בתכנית יעד = הפעלת מרכז סיוע לכ-170 נשים במעגל הזנות והגברת יכולתן לנהל חיים עצמאיים מתעכב ביחס לתכנון	41.02	מציאת פתרון תעסוקתי לכ-30 נשים	הסתיים לפי התכנון משאבי הקהילה	4 - 2011 17/01/12
3 משימות הסתיימו לפי התכנון, משימה אחת מעבר לתכנון ומשימה אחת התקבה לאור עיקובים מהאוניברסיטה.	פיתוח אמצעים וכלים לניהול ידע וסטטיסטיקה בתכנית "סלעית"	41.03	קיום יום עיון בנושא ממצאי מחקרים ועבודות תזה בנושא הבנת תופעת הזנות וממצאי סקר עמדות בקרב עו"ס במינהל	הסתיים לפי התכנון משאבי הקהילה	4 - 2011 17/01/12
האוניברסיטה הכינה מחקר בנושא אך יש עיקובים מבחינת הישום	עידוד מחקרים ועבודות תזה בנושא הבנת תופעת הזנות ומתן אישור ע"י ועדת מחקרים ל-2-3 עבודות תזה	41.04	עידוד מחקרים ועבודות תזה בנושא הבנת תופעת הזנות ומתן אישור ע"י ועדת מחקרים ל-2-3 עבודות תזה	מתעכב ביחס לתכנון משאבי הקהילה	4 - 2011 17/01/12
		41.05			

**מטה מינהל השירותים החברתיים - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011**

מטרה שנתית	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון
מתן שירותי רווחה ובריאות, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (בהובלת מנהלת מינהל השירותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר משתתפים בתכנית  יעד = מתן מענה לכ- 60 תושבים עם מוגבלות המוגדרים כנמצאים במצב סיכון והזנחה  מתקדם לפי התכנון	42.01	<b>התערבות של פקיד סעד לחוק הסעד טיפול במפגרים בכ- 60 מקרים של אנשים עם פיגור שכלי החשופים לאלימות, הזנחה וניצול.</b>	מתקדם לפי התכנון  נכויות	2011 - 2 20/11/11
מתן שירותי רווחה ובריאות, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (בהובלת מנהלת מינהל השירותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר מתבגרים מקבלי השירות  יעד = כ-250 מתבגרים בגיל 12-18 שנים יקבלו יעוץ וטיפול בבעיות בריאות ייחודיות לגיל זה  הסתיים לפי התכנון	43.01	<b>מתן שירות רפואי כוללני לכ-250 מתבגרים - בדיקות, אבחונים ויעוצים</b>  <b>260 מתבגרים (77 חדשים, 183 המשכיים)</b>	הסתיים לפי התכנון  בריאות הציבור	2011 - 4 07/02/12
		43.02	<b>מתן ייעוצים לבני נוער ולאנשי מקצוע ונותני שירותים בקהילה</b>  <b>554 ייעוצים (372 לבני נוער, 182 לנותני שירות)</b>	הסתיים לפי התכנון  בריאות הציבור	2011 - 4 07/02/12
		43.03	<b>מתן הרצאות לאנשי מקצוע, סגלי הוראה, הורים ותלמידים</b>  <b>הדרכת 14 הורים</b>	הסתיים לפי התכנון  בריאות הציבור	2011 - 4 07/02/12

### מטה מינהל השירותים החברתיים - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011

מטרה שנתית	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון
מתן שירותי רווחה ובריאות, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (בהובלת מנהלת מינהל השירותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר מתנדבים מסייעים  יעד = הענקת סיוע התנדבותי לכ- 15,000 תושבים בעיר באופן פרטני וקבוצתי באמצעות כ- 4,000 מתנדבים  הסתיים לפי התכנון	44.01	הוספת כ-300 מתנדבים חדשים ממינהל השירותים החברתיים, יחידות עירייה ומארגוני מתנדבים קטנים בעיר	הסתיים מעבר לתכנון	4 - 2011 17/01/12
			בוטחו מתנדבים חדשים נוספים אשר הופנו מארגוני מתנדבים	משאבי הקהילה	
			קיום כ- 40 מפגשי ראיון קבוצתיים למועמדים להתנדבות והפנייתם למרכזות התנדבות באגפי הרווחה למיון ושיבוץ	התכנון לפי התכנון	4 - 2011 05/02/12
			40 מפגשי ראיון קבוצתיים נערכו לאורך השנה	משאבי הקהילה	
			יזום וקיום 5 מפגשי תחזוק ושיווק ליחידות המתנדבות בתכנית על"ה וליחידות חדשות	התכנון לפי התכנון	4 - 2011 17/01/12
הכנסת 3 חברות עסקיות ו/או יחידות צבאיות חדשות להתנדבות בקהילה		44.04	ביה"ח אסותא ובית מלון בתל אביב החלו להתנדב בקהילה	הסתיים מעבר לתכנון	4 - 2011 17/01/12
			פרסום ושיווק נושא ההתנדבות לתושבי העיר באמצעים שונים (לוחות מודעות בשדרות העיר, מודעות דרושים מתנדבים בעיתונים וכיו"ב)	התכנון לפי התכנון	4 - 2011 17/01/12
הפרסום כלל מהדורת חוברת חדשה ובה מידע על התנדבות בארגוני מתנדבים בעיר, נערך אירוע הוקרה - את ראש העירייה למתנדבים מצטיינים מידע אודות האירוע הועבר לארגוני מתנדבים ולעובדי העירייה.		44.05		משאבי הקהילה	

**מטה מינהל השירותים החברתיים - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011**

מטרה שנתית	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון
מתן שירותי רווחה ובריאות, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (בהובלת מנהלת מינהל השירותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר מתנדבים מסייעים  יעד = הענקת סיוע התנדבותי לכ- 15,000 תושבים בעיר באופן פרטני וקבוצתי באמצעות כ- 4,000 מתנדבים  הסתיים לפי התכנון	44.06	<b>תאום וארגון 2 מבצעי חגים (ראש השנה ופסח) לסיוע לכ- 13,000 בתי אב בסיוע ארגונים, עמותות, חברות עסקיות ותורמים שונים</b>  <b>במבצע פסח ובראש השנה נעזרו למעלה מ-15,000 בתי אב בעיר</b>	הסתיים מעבר לתכנון  משאבי הקהילה	4 - 2011 17/01/12
מתן שירותי רווחה ובריאות, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (בהובלת מנהלת מינהל השירותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר מתקני המנהל בתחזוקה  יעד = טיפול בתחזוקת 65 מתקני המינהל	45.01	<b>ריכוז הטיפול בשיפוצים בכ-30 מתקנים</b>	הסתיים לפי התכנון  מינהל ומשאבים	4 - 2011 17/01/12
	הסתיים לפי התכנון	45.02	<b>ריכוז הטיפול באחזקת שבר בכ-700 פניות שנתיות</b>	הסתיים לפי התכנון  מינהל ומשאבים	4 - 2011 17/01/12
מתן שירותי רווחה ובריאות, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (בהובלת מנהלת מינהל השירותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר נשים משתתפות  יעד = כ-300 נשים יעברו מערך סדנאות הכשרה באמצעות קבוצת מנהיגות נשים לבריאות. (הקבוצה כ- 15 נשים מנהיגות	46.01	<b>הכשרת והפעלת 15 נשים מנהיגות מובילות ע"מ שיוכלו להפעיל כ-300 נשים בפעילות</b>  <b>כנ"ל</b>	הסתיים לפי התכנון  משאבי הקהילה	4 - 2011 17/01/12

**מטה מינהל השירותים החברתיים - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011**

מטרה שנתית	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון
מתן שירותי רווחה ובריאות, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (בהובלת מנהלת מינהל השירותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר פגישות וועדות  יעד = שת"פ עם הגורמים השונים בעיר/קהילה בנושאים שונים באמצעות 20 פגישות וועדות  הסתיים לפי התכנון	47.01	6 פגישות פורום עירוני למטרת איגום משאבים לטיפול בבני נוער ופיתוח תוכניות בנושא נוער במצבי משבר וסיכון בהשתתפות מינהל החינוך, אכפת, עמותת עלם, משטרה, "גג וגם", בית "השנטי" ומינהל השירותים החברתיים	הסתיים לפי התכנון  ילד, נוער ומשפחה	4 - 2011 09/01/12
			4 מפגשים של חברי ועדת היגוי מקצועית המלווה את הפעילות החינוכית טיפולית של בי"ס תיכון "מוזות" לאומניות. במפגשים יושם דגש על פעילויות בתחום הטיפול והרווחה עם כניסת תקציב ממשלתי ישירות לתיכון.  התקיימו 2 מפגשים בלבד עקב שינויים פרסונליים	מתעכב ביחס לתכנון  ילד, נוער ומשפחה	4 - 2011 09/01/12
			4 מפגשים של חברי ועדת היגוי המלווה את פרויקט "ערים בלילה" לטיפול ושיקום בני נוער בזנות בדגש על נערות, בשותפות משרד הרווחה, עלם, ביטוח לאומי ומינהל השירותים החברתיים.	הסתיים לפי התכנון  ילד, נוער ומשפחה	4 - 2011 09/01/12
			יקודם פיתוח מענים של מסגרות חינוך לגיל הרך (לידה - גיל 3) לילדים ברחבי העיר במסגרת מעונות יום/משפחתונים בהתאם למיפוי שהצביע על חסרים בשיתוף מינהל הנדסה, מינהל בת"ש, אגף נכסים, ובמימון אירגוני נשים ומשרד התמ"ת לכ- 40 ילדים במסגרת אשכולות המשפחתונים ו-4 מעונות יום עבור 100 ילדים כ"א.  אושרו 5 מעונות יום - מעון יום בנוסף לתכנון	הסתיים מעבר לתכנון  ילד, נוער ומשפחה	4 - 2011 11/01/12

**מטה מינהל השירותים החברתיים - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011**

מטרה שנתית	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון
מתן שירותי רווחה ובריאות, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (בהובלת מנהלת מינהל השירותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר פגישות וועדות  יעד = שת"פ עם הגורמים השונים בעיר/קהילה בנושאים שונים באמצעות 20 פגישות וועדות  הסתיים לפי התכנון	47.05	<b>יקודם מימוש עזבון המנוחה ריקה אלבר בבית ברח' בן ציון 12 לטובת הקמת משפחתונים לגיל הרך עבור 30 - 40 ילדים במרכז העיר. במקום תתגוררנה מנהלות משפחתונים במסגרת שכירות בדיוור בר השגה על פי קריטריונים מאושרים.  העדר תקציב לשיפוץ הבניין</b>	מתעכב ביחס לתכנון  ילד, נוער ומשפחה	4 - 2011 09/01/12
		47.06	<b>שותפות בועדת היגוי של מרכז גליקמן למניעת אלימות לקידום מענים לנשים נפגעות אלימות וילדים עדים לאלימות.</b>	הסתיים לפי התכנון  ילד, נוער ומשפחה	4 - 2011 09/01/12
		47.07	<b>תמשך שותפות התחום בצוות החברתי המוביל ע"י מסילה לקידום עניינם של ילדי מהגרי עבודה ופליטים הנתונים בסיכון בבית הוריהם או במסגרות החינוך הלא מוכרות.</b>	הסתיים לפי התכנון  ילד, נוער ומשפחה	4 - 2011 09/01/12
		47.08	<b>שותפות בועדת היגוי המלווה את תוכנית הטיפול בנערות יוצאי בוכרה באזור אגף דרום כולל הדרכת 2 עובדות סוציאליות יעודיות לנושא במימון משרד הקליטה.</b>	הסתיים לפי התכנון  ילד, נוער ומשפחה	4 - 2011 09/01/12
		47.09	<b>שותפות בועדת היגוי באחריות מח' חוצות יפו המלווה את תכנית סל"ע לנערות יותאות אתיפיה. התכנית פועלת ע"י עמותת ידידים, מתקיימת בחצר הנשית עבור 15 נערות.</b>	הסתיים לפי התכנון  ילד, נוער ומשפחה	4 - 2011 09/01/12

**מטה מינהל השירותים החברתיים - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011**

מטרה שנתית	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון
מתן שירותי רווחה ובריאות, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (בהובלת מנהלת מינהל השירותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר פגישות וועדות  יעד = שת"פ עם הגורמים השונים בעיר/קהילה בנושאים שונים באמצעות 20 פגישות וועדות  הסתיים לפי התכנון	47.10	שותפות בועדת היגוי של התכנית הביתית לטובת ילדים עולי אתיופיה במחלקת חוצות יפו כמו גם השתתפות בועדות היגוי של תכנית "אבות" ו"אמהות" ו"קישור לפנימיות" של אוכלוסיה זאת.	הסתיים לפי התכנון  ילד, נוער ומשפחה	4 - 2011 09/01/12
מתן שירותי רווחה ובריאות, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (בהובלת מנהלת מינהל השירותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר פעילים משתתפים  יעד = הפעלתם של 1,000 פעילים  הסתיים לפי התכנון	48.01	קיום 2 מפגשי העשרה עירוניים לפעילים ( בכל מפגש כ- 300 פעילים)  התקיים מפגש העשרה עירוני לפעילים. לאור צרכי השטח הוחלט לערוך מספר מפגשים איזוריים במקום מפגש עירוני נוסף.	הסתיים לפי התכנון  משאבי הקהילה	4 - 2011 05/02/12
מתן שירותי רווחה ובריאות, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (בהובלת מנהלת מינהל השירותים החברתיים)	הסתיים לפי התכנון	48.02	קיום 2 מפגשים בנושא חוסן קהילתי לפעילים עירוניים ( בכל מפגש כ- 200 פעילים)	הסתיים לפי התכנון  משאבי הקהילה	4 - 2011 17/01/12
מתן שירותי רווחה ובריאות, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (בהובלת מנהלת מינהל השירותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר פרוטוקולים של התערבות לבעיות שונות  יעד = התנעת תכנית מיז"ם והפעלת 9 קבוצות עבודה להכנת פרוטוקולים של התערבויות	49.01	9 קבוצות עבודה של 53 עובדים לצורך כתיבת פרוטוקולים של התערבויות  מתקיימות 12 קבוצות עבודה	הסתיים מעבר לתכנון  מטה המינהל	4 - 2011 01/04/12
מתן שירותי רווחה ובריאות, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (בהובלת מנהלת מינהל השירותים החברתיים)	יעד = התנעת תכנית מיז"ם והפעלת 9 קבוצות עבודה להכנת פרוטוקולים של התערבויות  מתקדם לפי התכנון	49.02	6 מפגשים של מינהלת תכנית מיז"ם לצורך מעקב והפעלת התכנית ו-2 מפגשי ועדת היגוי  התקיימו 10 מפגשים של המינהלת וועדת היגוי אחת	מתקדם לפי התכנון  מטה המינהל	4 - 2011 01/04/12

### מטה מינהל השירותים החברתיים - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011

מטרה שנתית	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון
מתן שירותי רווחה ובריאות, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (בהובלת מנהלת מינהל השירותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר פרוטוקולים של התערבות לבעיות שונות  יעד = התנעת תכנית מיז"ם והפעלת 9 קבוצות עבודה להכנת פרוטוקולים של התערבויות  מתקדם לפי התכנון	49.03	2-3 מפגשי פורום משותף לירושלים וחיפה בנושא התקיים מפגש אחד עם נציגי עיריית ירושלים. לא התקיימו כל המפגשים שתוכננו, בשל שינוי סדרי עדיפויות	הסתיים שלא כמתוכנן  מטה המינהל	4 - 2011 01/04/12
		49.04	ביצוע מחקר הערכה על התכנית ע"י אוניברסיטת ת"א	מתקדם לפי התכנון  מטה המינהל	4 - 2011 01/04/12
		49.05	תחילת איפיון המערכת הממוחשבת על בסיס עבודת הקבוצות	מתקדם לפי התכנון  מטה המינהל	4 - 2011 01/04/12
		49.06	גיבוש ואינטגרציה של המתווים הטיפוליים	מתקדם לפי התכנון  מטה המינהל	4 - 2011 01/04/12
		49.07	כתיבת תכנית הטמעה לתכנית.	מתקדם לפי התכנון  מטה המינהל	4 - 2011 01/04/12

**מטה מינהל השירותים החברתיים - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011**

מטרה שנתית	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון
מתן שירותי רווחה ובריאות, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (בהובלת מנהלת מינהל השירותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר פרויקטים חברתיים	50.01	קיום 3 מפגשי עבודה מעקב והיגוי לכל פרויקט	לא יבוצע משאבי הקהילה	4 - 2011 17/01/12
		50.02	כ- 1000 תושבים יהנו מהפרויקטים: מנהיגות נשים לבריאות, גישור, איכות הסביבה, קפה אירופה, מתנדבים בבתי חולים, חזנות נשים, פורום מגייסי משאבים, מתנדבים במועדוניות לילדים- קורא-אל איי.  כ-600 תושבים נהנו מהפרויקטים - מנהיגות נשים לבריאות, גישור, איכות הסביבה, קפה אירופה, פורום מגייסי משאבים.	מתעכב ביחס לתכנון משאבי הקהילה	4 - 2011 17/01/12
מתן שירותי רווחה ובריאות, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (בהובלת מנהלת מינהל השירותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר קהילות תומכות ומספר דיורים ציבוריים המקבלים שירותי תמיכה	51.01	המשך הפעלת 12 קהילות תומכות לאוכלוסייה המבוגרת (1800 נהנים) בשותפות אשל קשת חברות פרטיות ומשרד הרווחה, והרחבה לאזור רובע 8 מחלקת שפירים	הסתיים לפי התכנון זקנה	4 - 2011 01/02/12
		51.02	המשך אספקת שירותי קהילה תומכת ל-5 דיורים ציבוריים לזקנים.	הסתיים לפי התכנון זקנה	4 - 2011 01/02/12

**מטה מינהל השירותים החברתיים - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011**

מטרה שנתית	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון
מתן שירותי רווחה ובריאות, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (בהובלת מנהלת מינהל השירותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר קשישים הנהנים מתכניות לקידום בריאות  יעד = כ- 7,500 קשישים נהנים מתוכנית לקידום בריאות בנושאים שונים בעיר תל אביב במטרה להגביר את המודעות לנושאי הבריאות בגיל המבוגר	52.01	הקמת פורום קידום בריאות הכולל נציגי כל האירגונים העוסקים בנושא (קשת רעות קופות החולים משרד הבריאות אגף רפואה ציבורית תחום זיקנה אגף התנועה) במטרה לאגם משאבים ולמנף תוכניות בתחום המניעה בקרב האוכלוסיה המבוגרת - 4 פעמים בשנה	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 01/02/12
			1500 קשישים ב 8 מסגרות יקבלו סדרת בוקר של בריאות	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 01/02/12
			100 קשישים יקבלו 6 סדנאות לשיפור הזיכרון	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 01/02/12
			900 קשישים יקבלו 6 סדנאות לתזונה נבונה	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 01/02/12
			700 קשישים יעברו בדיקות סינון ראייה ושמיעה בקופות החולים ובמועדונים	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 01/02/12
			יתקיימו 10 הפעלות ל 1000 קשישים בנושאי זהירות בדרכים בשיתוף אגף התנועה	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 01/02/12

**מטה מינהל השירותים החברתיים - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011**

מטרה שנתית	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון
מתן שירותי רווחה ובריאות, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (בהובלת מנהלת מינהל השירותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר קשישים הנהנים מתכניות לקידום בריאות  יעד = כ- 7,500 קשישים נהנים מתוכנית לקידום בריאות בנושאים שונים בעיר תל אביב במטרה להגביר את המודעות לנושאי הבריאות בגיל המבוגר  הסתיים לפי התכנון	52.07	<b>10 הרצאות בנושאי בטיחות בבית ל100 קשישים</b>	הסתיים לפי התכנון זקנה	4 - 2011 01/02/12
		52.08	<b>התעמלות בונה עצם ל 150 קשישים ב15 קבוצות בעיר</b>	הסתיים לפי התכנון זקנה	4 - 2011 01/02/12
		52.09	<b>68 דיירי דיור תומך ישתתפו בתוכנית גינון קהילתי בשיתוף קשת וחלמיש ואשל</b>	הסתיים לפי התכנון זקנה	4 - 2011 01/02/12
		52.10	<b>3,000 קשישים בעיר יקבלו הרצאות מגוונות בנושאי בריאות בעיר</b>	הסתיים לפי התכנון זקנה	4 - 2011 01/02/12
		52.11	<b>350 מאובחני וחולי אלצהיימר ישתתפו בתכנית להאטת תהליך הדרדרות קוגניטיבית באמצעות חשיפה לאומנות בשיתוף עמותת עמדא ומוזיאון א"י</b>	מתעכב ביחס לתכנון זקנה	4 - 2011 01/02/12

### מטה מינהל השירותים החברתיים - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011

מטרה שנתית	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון	
מתן שירותי רווחה ובריאות, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (בהובלת מנהלת מינהל השירותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר תוכניות קבוצתיות  יעד = יתקיימו 32 תוכניות קבוצתיות ו-3 וועדות היגוי לטיפול בנפגעי התמכרויות דרי רחוב ושיקום האסיר בשיתוף עם גורמים רלוונטים בקהילה  מתעכב ביחס לתכנון  התכניות הקבוצתיות הסתיימו במלואן, וועדות ההיגוי לא יצאו לפועל בשל חוסר שיתוף פעולה	53.01	יתקיימו 15 קבוצות טיפוליות במרכזי הטיפול העירוניים בהן ישתתפו כ-180 מטופלים	הסתיים לפי התכנון התמכרויות	4 - 2011 01/04/12	
			53.02	קבוצת מרכז יום: 17 קבוצות טיפוליות וייחודיות בהן ישתתפו 255 מטופלים בשני מרכזי היום	הסתיים לפי התכנון התמכרויות	4 - 2011 01/04/12
			53.03	הקמת ועדת היגוי המורכבת מגורמי אכיפה, הסברה, מניעה וטיפול בשלושה מוקדים בעיר: מזרח, צפון מרכזש ודרום - 3 מפגשים לכל אגף  חוסר שיתוף פעולה	לא יבוצע התמכרויות	4 - 2011 01/04/12
מתן שירותי רווחה ובריאות, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (בהובלת מנהלת מינהל השירותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר תושבים מקבלי הכשרה  יעד = 1,000 תושבים יקבלו הכשרה לפיתוח תעסוקתי ופיתוח קריירה  הסתיים שלא כמתוכנן  תקציבי משרד השיכון הסתיימו ולא היה ניתן לממן קורסים חדשים בתכנית הישגים, תכנית סטרייב ואשת חייל הסתיימו לפי תכנון.	54.01	350 תושבים צעירים ישתתפו בתכנית "סטרייב"	הסתיים לפי התכנון משאבי הקהילה מטה המינהל	4 - 2011 17/01/12	
			54.02	600 תושבים צעירים ישתתפו בתכנית "הישגים"  תקציבי משרד השיכון הסתיימו ולכן אין אפשרות למימון קורסים חדשים	מתעכב ביחס לתכנון משאבי הקהילה מטה המינהל	4 - 2011 17/01/12
			54.03	50 נשים תשולבנה בתעסוקה בתכנית "אשת חייל"	הסתיים לפי התכנון משאבי הקהילה מטה המינהל	4 - 2011 17/01/12

**מטה מינהל השירותים החברתיים - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011**

מטרה שנתית	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון	
מתן שירותי רווחה ובריאות, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (בהובלת מנהלת מינהל השירותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר תכניות ומספר משתתפים בתכניות  יעד = הפעלת 2 תכניות מרכזיות ל- 3,500 עולים בנושאים חברתיים-תרבותיים לקידום קליטת העולים, בשיתוף משרד הקליטה  הסתיים מעבר לתכנון  כל התוכניות בוצעו בהצלחה מרובה והצליחו אף מעבר למתוכנן.	55.01	הפעלת מרכז תרבות על גלגלים לכ-3000 עולים תושבי העיר הסתיים מעבר למתוכנן ובהצלחה מרובה.	הסתיים מעבר לתכנון קליטת עליה	4 - 2011 31/01/11	
			55.02	כ-500 עולים ישתתפו בפעילות חברתית, חוגים, מקהלות, מועדונים וטיולים.  הסתיים בהצלחה מרובה	הסתיים מעבר לתכנון קליטת עליה	4 - 2011 31/01/11
מתן שירותי רווחה ובריאות, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (בהובלת מנהלת מינהל השירותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר תרומות מתקבלות  יעד = גיוס משאבים בהיקף של 6 מליון ש"ח לצורך הרחבת הסיוע לאוכלוסיות היעד של המינהל  מתעכב ביחס לתכנון  הטמעת נוהל טיפול בכספי תרומות ונוהל טיפול בתרומות מזומן הסתיימו לפי התכנון. בתחילת 2012 יושלם מפגש בקרה וקוימה ישיבת ועדת תרומות מינהלית.	56.01	המשך הטמעת נוהל טיפול בכספי תרומות ותרומות שווה כסף בקרב עובדי המינהל, באמצעות 4 מפגשים עם גורמי שטח ומטה  נערכו 2 מפגשים נוספים ועדת תרומות מינהלית ורכזות ההתנדבות בנושא	הסתיים לפי התכנון משאבי הקהילה	4 - 2011 17/01/12	
			56.02	המשך הטמעת נוהל טיפול בתרומות במזומן בקרב עובדי המינהל ע"י מפגש עבודה 1 עם הסגל הבכיר בכל אגף ותחום	הסתיים לפי התכנון משאבי הקהילה	4 - 2011 17/01/12
			56.03	קיום 6 מפגשי בקרה ע"י ועדת הבקרה ועריכת 3 מפגשים של ועדת תרומות מינהלית  נערכו 5 מפגשי בקרת תרומות, מפגש נוסף התקיים בתחילת ינואר 2012, התקיימו 2 מפגשים של ועדת תרומות מינהלית.	הסתיים שלא כמתוכנן משאבי הקהילה	4 - 2011 05/02/12

**מטה מינהל השירותים החברתיים - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011**

מטרה שנתית	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון
ניהול מושכל של משאבים – מסמכים ומידע, עלויות, ספקים	מדד כמותי = מספר דוחות  יעד = מתן כלים ומידע תקציביים לצורך קבלת החלטות ניהוליות באמצעות 6 פעולות  הסתיים לפי התכנון	57.01	מדי חודש יופק דוח ניצול תקציב משרד הרווחה בהשוואה לתקציב העירייה. הדוח יועבר לאגפים.	הסתיים לפי התכנון  מינהל ומשאבים	4 - 2011 24/01/12
		57.02	אחת לחודש יופק דוח ניצול מיכסות מסודרים במסגרות בקהילה וחוץ ביתיות - ילד ונוער. הדוח יועבר לאגפים ולתחומים הרלוונטיים	הסתיים לפי התכנון  מינהל ומשאבים	4 - 2011 24/01/12
		57.03	אחת לרבעון יוכן דוח ניצול תקציבי המינהל וצפי ניהול שנתי. הדוח יועבר לאגפים.	הסתיים לפי התכנון  מינהל ומשאבים	4 - 2011 24/01/12
		57.04	סיוע ביצירת התקשרויות עם גורמי פנים וגורמי חוץ. יעוץ בנושא: תקציבים, השוואת מחירים, חוזים, מכרזים.	הסתיים לפי התכנון  מינהל ומשאבים	4 - 2011 24/01/12
		57.05	ביצוע אישורי חשבון לכל דרישה לתשלום (חתומה ע"י מנהל ומגובה בהתקשרות המתאימה) המתקבלת במחלקת הכספים, עד שבוע מיום הגעתה.	הסתיים לפי התכנון  מינהל ומשאבים	4 - 2011 24/01/12

**מטה מינהל השירותים החברתיים - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011**

מטרה שנתית	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון
ניהול מושכל של משאבים – מסמכים ומידע, עלויות, ספקים	מדד כמותי = מספר דוחות  יעד = מתן כלים ומידע תקציביים לצורך קבלת החלטות ניהוליות באמצעות 6 פעולות	57.06	<b>פעמיים בשנה יוצג דוח ניצול תקציבי המינהל בפני סגל א' של האגפים</b>	הסתיים לפי התכנון  מינהל ומשאבים	4 - 2011 24/01/12
		57.07	<b>קיום שני סיורים מקצועיים בשנה במחלקות/יחידות בהם מטפלים מנהלי חשבונות</b>	הסתיים לפי התכנון  מינהל ומשאבים	4 - 2011 24/01/12
פיתוח שירותים ייחודיים לאוכלוסיית הבוגרים הצעירים (בהובלה משותפת – מינהל מינהל החינוך ומנהלת מינהל השירותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר תכניות ומספר המשתתפים בתכניות  יעד = הפעלת 3 תכניות סיוע לכ- 475 צעירים עולים הנקלטים בעיר  הסתיים לפי התכנון  כל התוכניות בוצעו וזכו להצלחה גדולה ופעלו על פני התוכנית.	58.01	<b>הפעלת תכנית ק.וו.אנ. ל-20 צעירים עולים התוכנית הסתיימה בהצלחה</b>	הסתיים לפי התכנון  קליטת עליה	4 - 2011 31/01/11
		58.02	<b>7 סדנאות יועברו לצעירים עולים (כ-15 צעירים בכל סדנא) לשילוב חברתי ותעסוקתי בשנתם הראשונה בארץ, בשיתוף הסוכנות היהודית והמחלקה לנוער ולצעירים הסתיים כמעט במלואו</b>	מתקדם לפי התכנון  קליטת עליה	4 - 2011 31/01/11
		58.03	<b>350 צעירים עולים ישתתפו בתכנית "מה איפה מתי" בבית דני התוכנית מצליחה מאד</b>	הסתיים מעבר לתכנון  קליטת עליה	4 - 2011 31/01/11

**מטה מינהל השירותים החברתיים - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011**

מטרה שנתית	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון
קידום הערכות היחידה למצבי חירום (בהובלת סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = מספר עובדים שעברו הכשרות  יעד = העלאת רמת המודעות בקרב 400 עובדי המינהל לנושא הבטיחות  הסתיים לפי התכנון	59.01	המשך קיום 9 מפגשים מחלקתיים בנושא בטיחות לכ-200 עובדים והרחבת הדרכת העובדים בנושא בטיחות לעוד כ-40 עובדי מטה המינהל	הסתיים לפי התכנון  מינהל ומשאבים	4 - 2011 17/01/12
		59.02	טיפול בכ-200 מפגעים בטיחותיים במינהל	הסתיים לפי התכנון  מינהל ומשאבים	4 - 2011 17/01/12
		59.03	קיום פורום נאמני בטיחות לכ-45 נאמני בטיחות	הסתיים לפי התכנון  מינהל ומשאבים	4 - 2011 17/01/12
		59.04	קיום 9 הדרכות ל-9 מחלקות בנושא צמצום תאונות עבודה, במטרה להקטין ב-10% את מספר תאונות העבודה בהם מעורבים עובדי המינהל	הסתיים לפי התכנון  מינהל ומשאבים	4 - 2011 17/01/12

**מטה מינהל השירותים החברתיים - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011**

מס'ד	מדד כמותי - יעד - סטטוס	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון
1.01	מדד כמותי = מספר פעולות תחזוקה ופיתוח  יעד = תחזוקה ופיתוח מטות מכלול אוכלוסייה ויחידות מרט"ל  מתקדם לפי התכנון	מפגשי למידה פעילים של מנהלי המטות ויחידות מרט"ל במרכז חוסן - 3 מפגשים בשנה	הסתיים לפי התכנון שעת חירום	4 - 2011 21/05/12
1.02		קיום הכשרות מקצועיות לכלל יחידות מרט"ל - 8 הכשרות שנתיות מגבלה אירגונית וכספית	מתעכב ביחס לתכנון שעת חירום	4 - 2011 21/05/12
1.03		השתתפות בתרגילים עירוניים וארציים - 4 תרגילים בשנה	הסתיים לפי התכנון שעת חירום	4 - 2011 21/05/12
1.04		מחשוב מרכזי הקליטה והתקנת מערכת פס"ח בעשרה מתקנים לפחות מגבלה כספית	לא יבוצע שעת חירום	4 - 2011 21/05/12
1.05		רענון ובדיקת מהכון לרפואה משפטית (אבו כביר) - פעמיים בשנה	הסתיים לפי התכנון שעת חירום	4 - 2011 21/05/12
1.06		הרחבת המענים לאוכלוסיית נפגעי הים סמוך לקרות אירוע נתון. הקמת 4 מרכזי דחק בעיר ת"א יפו	הסתיים לפי התכנון שעת חירום	4 - 2011 21/05/12

### מטה מינהל השירותים החברתיים - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011

מטרה שנתית	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון
שיפור הלמידה והידע בכל הרבדים של עבודת המינהל	מדד כמותי = אישור על חידוש תו התקן  יעד = חידוש תו התקן איזו 2000  הסתיים לפי התכנון	61.01	פעמיים בשנה ייערך סקר הנהלה, בפורום וועדת היגוי iso 9001	הסתיים לפי התכנון  מינהל ומשאבים	4 - 2011 17/01/12
		61.02	אחת לשנה ייערכו מבדקי איכות על נהלי ISO 9001 כל יחידות האגף	הסתיים לפי התכנון  מינהל ומשאבים	4 - 2011 17/01/12
		61.03	עדכון 29 הוראות ונהלי ISO 9001 וכתובת 2 נהלים חדשים	הסתיים לפי התכנון  מינהל ומשאבים	4 - 2011 17/01/12
		61.04	סקר ממוחשב שביעות רצון ל-100 לקוחות האגף עריכה ועיבוד פעם בשנה	הסתיים לפי התכנון  מינהל ומשאבים	4 - 2011 17/01/12
		61.05	הדרכת רענון ל-12 מאמתי איכות	הסתיים לפי התכנון  מינהל ומשאבים	4 - 2011 17/01/12
		61.06	אחת לשנה ייערך מבדק חיצוני ע"י סוקר מכון התקנים	הסתיים לפי התכנון  מינהל ומשאבים	4 - 2011 17/01/12

**מטה מינהל השירותים החברתיים - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011**

מטרה שנתית	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון
שיפור הלמידה והידע בכל הרבדים של עבודת המינהל	מדד כמותי = מספר עובדים מקבלי הכשרה  יעד = 157 עובדים בתחום זיקנה יקבלו הכשרה ליווי ותמיכה  הסתיים שלא כמתוכנן	62.01	פיתוח והפעלה של מודל הדרכה קבוצתית ל 10 עו"סים המטפלים בקשישים הסובלים מהתעללות הזנחה ואלימות.	הסתיים לפי התכנון זקנה	4 - 2011 01/02/12
		62.02	פיתוח תכנית להכשרה ליווי ותמיכה של 10 מנהלי מועדונים ומרכזים רבי שירותים מספר מפגשים 6 בשנה בשיתוף עם מרכז חוסן	לא יבוצע זקנה	4 - 2011 01/02/12
		62.03	2 הדרכות בהפעלת תוכנת " חוגים "לניהול מרכזים ומועדונים ל9 מנהלות	הסתיים לפי התכנון זקנה	4 - 2011 01/02/12
		62.04	25 מנהלי מרכזים ומועדונים יקבלו הכשרה ותמיכה במטרה למנוע שחיקה ולהעצמת ההון האנושי	הסתיים לפי התכנון זקנה	4 - 2011 01/02/12
		62.05	3 מרכזות נושא אלימות נגד קשישים יקבלו הדרכה in vivo במרכז חוסן בתדירות משתנה	לא יבוצע זקנה	4 - 2011 01/02/12
		62.06	30 מפעילי פינות חמות יקבלו הכשרה להקניית כלים מידע וידע להתמודדות עם אוכלוסית קשישים בעלת צרכים משתנים 3 מפגשים	הסתיים לפי התכנון זקנה	4 - 2011 01/02/12
		62.07	הכשרה והדרכה ל 80 עו"סים ב5 מפגשים בנושאים הקשורים לטיפול בזקן במצבי סיכון וסכנה	הסתיים לפי התכנון זקנה	4 - 2011 01/02/12

**מטה מינהל השירותים החברתיים - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011**

מטרה שנתית	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון
שיפור הלמידה והידע בכל הרבדים של עבודת המינהל	מדד כמותי = מספר עובדים שישתתפו בתוכניות יעד = הרחבה, פיתוח והקניית מיומנויות מקצועיות ל-50 עובדים בתחום ההתמכרויות דרי רחוב ושיקום האסיר הסתיים לפי התכנון	63.01	השתתפות של 10 עובדים בקורסים הניתנים על ידי משרד הרווחה בעולמותהתוכן של התחום	הסתיים לפי התכנון התמכרויות	4 - 2011 01/04/12
		63.02	קיום 8 מפגשים של מועדון קריאה לכלל העובדים התקיימו 4 מפגשי "כזה ראה וחדש" בדיעבד המסקנה היא שהתכנון ל-8 מפגשים בשנה לא ריאלי.	הסתיים שלא כמתוכנן התמכרויות	4 - 2011 01/04/12
		63.03	קיום הדרכות פרטניות וקבוצתיות ל-35 עובדי התחום בנוסף התקיימו הדרכות לראשי צוותים ולמנהלי יחידות	הסתיים לפי התכנון התמכרויות	4 - 2011 01/04/12
שיפור הלמידה והידע בכל הרבדים של עבודת המינהל	מדד כמותי = מספר קבוצות ניהול הידע ומספר משתתפים יעד = חידוש תהליכי ניהול ידע במינהל באמצעות 6 קבוצות מתעכב ביחס לתכנון	64.01	ליווי וביסוס של 3 הרפרנטים של האגפים לניהול אתר האגפים בפורטל החדש.	הסתיים לפי התכנון מינהל ומשאבים	4 - 2011 17/01/12
		64.02	הדרכת 6 קבוצות ניהול ידע בתהליך בניית שאלת למידה, בהשתתפות כ-50 עובדים בנושא ניהול ידע לא בוצע בשל שינוי תהליכי עבודה בתחום ניהול ידע	לא יבוצע מינהל ומשאבים	4 - 2011 17/01/12
		64.03	הפקת יום ניהול ידע לכ-80 עובדים לא בוצע בשל שינוי תהליכי עבודה בתחום ניהול ידע	מתעכב ביחס לתכנון מינהל ומשאבים	4 - 2011 17/01/12

**מטה מינהל השירותים החברתיים - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011**

מטרה שנתית	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון
שיפור הלמידה והידע בכל הרבדים של עבודת המינהל	מדד כמותי = מספר קבוצות ניהול הידע ומספר משתתפים  יעד = חידוש תהליכי ניהול ידע במינהל באמצעות 6 קבוצות  מתעכב ביחס לתכנון	64.04	עליה לאוויר של אתר האינטרנט המחודש של המינהל	הסתיים לפי התכנון  מינהל ומשאבים	4 - 2011 17/01/12
		64.05	הפקת 24 מבזקונים בנושא מה חדש בפורטל לכלל עובדי המינהל  לא בוצע בשל שינוי תהליכי עבודה בתחום ניהול ידע	לא יבוצע  מינהל ומשאבים	4 - 2011 17/01/12
		64.06	כינוס וועדת היגוי של הפרוייקט 3 פעמים בשנה  לא בוצע בשל שינוי תהליכי עבודה בתחום ניהול ידע	לא יבוצע  מינהל ומשאבים	4 - 2011 17/01/12
		64.07	הפקת סקר ממוחשב בנושא שביעות רצון ושימוש בפורטל החברתי לכ-400 עובדים במינהל	הסתיים לפי התכנון  מינהל ומשאבים	4 - 2011 17/01/12
		64.08	הסבת מערכת הפורטל החברתי למערכת המתקדמת MOSS לצורך המשך פיתוחו ושכלול יכולותיו  לא בוצע בשל שינוי תהליכי עבודה בתחום ניהול ידע	הסתיים לפי התכנון  מינהל ומשאבים	4 - 2011 17/01/12
		64.09	הערכות והפעלת דוכן ביריד ניהול ידע של משרד הרווחה במידה ויתקיים  לא התקיים יריד ניהול ידע בשנת 2011	לא יבוצע  מינהל ומשאבים	4 - 2011 26/03/12

**מטה מינהל השירותים החברתיים - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011**

מטרה שנתית	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון
שיפור הלמידה והידע בכל הרבדים של עבודת המינהל	מדד כמותי = מספר קבוצות ניהול הידע ומספר משתתפים יעד = חידוש תהליכי ניהול ידע במינהל באמצעות 6 קבוצות מתעבב ביחס לתכנון	64.10	פתיחת פורום מקצועי בנושא מיז"ם לא בוצע בשל שינוי תהליכי עבודה	לא יבוצע מינהל ומשאבים	4 - 2011 17/01/12
		64.11	המשך תיפעול לוח האירועים והשימוש בו בכל יחידות המינהל	הסתיים לפי התכנון מינהל ומשאבים	4 - 2011 17/01/12
		64.12	הפקת שני סקרים באמצעות מערכת הפורטל לא בוצע בשל שינוי תהליכי עבודה	לא יבוצע מינהל ומשאבים	4 - 2011 17/01/12
שיפור הלמידה והידע בכל הרבדים של עבודת המינהל	מדד כמותי = מספר תכניות ומספר תחכימים יעד = היחידה תבסס את תפקידה כמלווה ומייעצת בפיתוח תכניות חדשות ואסטרטגיות במינהל ובמחקרים והערכות לפחות ב-3 תכניות חדשות הסתיים לפי התכנון	65.01	שותפות במינהלת תכנית סלעית וריכוז נושא התכנון והמחקר.	הסתיים לפי התכנון מינהל ומשאבים	4 - 2011 26/03/12
		65.02	ריכוז מינהלת תכנית המיז"ם וריכוז הקשר מול אגף המיחשוב	הסתיים לפי התכנון מינהל ומשאבים	4 - 2011 17/01/12
		65.03	המשך ריכוז ועדה לטיפול בבקשות לסיוע במחקרים ומעקב אחר קבלת תוצאות המחקרים למינהל. ייתקיימו לפחות 3 וועדות במהלך השנה ויופק דוח שנתי מסכם	הסתיים לפי התכנון מינהל ומשאבים	4 - 2011 17/01/12
		65.04	ריכוז כל הקשר מול המרכז למחקר חברתי כלכלי כולל עידכון השנתון הסטטיסטי.	הסתיים לפי התכנון מינהל ומשאבים	4 - 2011 17/01/12

**מטה מינהל השירותים החברתיים - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011**

מטרה שנתית	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון
שיפור הלמידה והידע בכל הרבדים של עבודת המינהל	מדד כמותי = מספר תכניות ומספר תחכימים  יעד = ריכוז והטמעה של כתיבת תכניות העבודה של 13 יחידות המינהל, כולל 3 הדרכות על ביצוע 10 תחכימים בכל האגפים והתחומים  הסתיים לפי התכנון	66.01	פגישת עבודה עם סגל א' ועם הרפרנטים לתכניות עבודה, בשיתוף התכנון העירוני לכתיבה מחדש של היעדים והמשימות לשנת 2012, עדכון הנתונים במערכת ת"ע לשנת 2011	הסתיים לפי התכנון  מינהל ומשאבים	4 - 2011 17/01/12
		66.02	הכנת שני דוחות חיצוניים של המינהל על עמידה ביעדים ובמשימות של תכנית העבודה לשנת 2010	הסתיים לפי התכנון  מינהל ומשאבים	4 - 2011 17/01/12
		66.03	קיום 4 מפגשים לסיכום תכניות עבודה 2010 ב-3 האגפים ובמטה המינהל.	הסתיים לפי התכנון  מינהל ומשאבים	4 - 2011 17/01/12
		66.04	ביצוע תחכים עומק אחד בכל אגף ותחום ע"פ המתודולוגיה שהוטמעה במינהל (סה"כ 10 תחכימים) ומפגש שנתי בנושא.	הסתיים לפי התכנון  מינהל ומשאבים	4 - 2011 17/01/12
		66.05	הפקת חוברת תכניות עבודה של המינהל אחת לשנה  לא בוצע בשל החלטה על שינוי תהליכי הצגת הנושא	לא יבוצע  מינהל ומשאבים	4 - 2011 17/01/12
		66.06	כתיבת תכנית אחת בכל אגף/תחום ע"פ המודל הלוגי	הסתיים מעבר לתכנון  מינהל ומשאבים	4 - 2011 17/01/12

**מטה מינהל השירותים החברתיים - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011**

מטרה שנתית	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון
שיפור הלמידה והידע בכל הרבדים של עבודת המינהל	מדד כמותי = מספר תכניות ומספר תחכימים  יעד = ריכוז והטמעה של כתיבת תכניות העבודה של 13 יחידות המינהל, כולל 3 הדרכות על ביצוע 10 תחכימים בכל האגפים והתחומים  הסתיים לפי התכנון	66.07	10 הדרכות פרטניות לרפרנטים של ת"ע על התכנית ועל המערכת הממוחשבת	הסתיים לפי התכנון מינהל ומשאבים	4 - 2011 17/01/12
		66.08	יתקיים מפגש בנושא הפקת לקחים מתהליך ת"ע ל-10 רפרנטים	הסתיים לפי התכנון מינהל ומשאבים	4 - 2011 17/01/12
		66.09	השתתפות בפורום תכנון בכיר 3 מפגשים בשנה	הסתיים לפי התכנון מינהל ומשאבים	4 - 2011 17/01/12
		66.10	ריכוז כתיבת תכניות עבודה למשרד הרווחה	הסתיים לפי התכנון מינהל ומשאבים	4 - 2011 17/01/12
		66.11	ריכוז כתיבת תכנית העבודה של אגף מינהל ומשאבים	הסתיים לפי התכנון מינהל ומשאבים	4 - 2011 17/01/12

**מטה מינהל השירותים החברתיים - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011**

מטרה שנתית	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון
תהליכי תכנון ובקרה ככלי מרכזי בעבודת המינהל	מדד כמותי = מס' היחידות בהן תוטמע תכנית הבקרה  יעד = המשך הפעלת התכנית האסטרטגית בנושא בקרה ב- 13 יחידות המינהל  הסתיים שלא כמתוכנן	67.01	יישום בקרות על 3 הנהלים החדשים סדרי דין, רישום נכון בתיקים, בקרת תיקי מעקב וסיוע ב-13 יחידות המינהל	הסתיים לפי התכנון  מינהל ומשאבים	4 - 2011 17/01/12
		67.02	ביצוע 2 בקרות חיצוניות בכל המחלקות ויחידות המינהל בנושאים מיון תיקים מורחב ונושא נוסף שייבחר במהלך השנה + בקרת תיקי מעקב וניהול תיקים תקין  בוצע חלקית בשל החלטה לא לקיים בקרה על נוהל מעקב וסיוע	הסתיים שלא כמתוכנן  מינהל ומשאבים	4 - 2011 17/01/12
		67.03	כתיבת 2 נהלים חדשים : 1. בנושא חוצץ אלימות במשפחה וסדרי דין. 2. ילדים עם צרכים מיוחדים  הביצוע נמשך ב-2012	מתעכב ביחס לתכנון  מינהל ומשאבים	4 - 2011 26/03/12
		67.04	ביצוע 12 בקרות חיצוניות בשנה, בנושא חוק נוער, במחלקות+ בקרה אחת בשירות לנכויות התפתחותיות בנושא חוק הסעד באדם המפגר + פרטים נוספים על הנכה + חוקי הגנה קשישים .	הסתיים לפי התכנון  מינהל ומשאבים	4 - 2011 17/01/12
		67.05	ביצוע בקרה בנושא נוהל טיפול בתרומות ב - 3 האגפים ובתחומים	הסתיים לפי התכנון  מינהל ומשאבים	4 - 2011 17/01/12
		67.06	ביצוע בקרה בנושא מעקב תחכימים תכניות עבודה שנתיות	הסתיים לפי התכנון  מינהל ומשאבים	4 - 2011 17/01/12

**מטה מינהל השירותים החברתיים - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011**

מטרה שנתית	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון
תהליכי תכנון ובקרה ככלי מרכזי בעבודת המינהל	מדד כמותי = מס' היחידות בהן תוטמע תכנית הבקרה  יעד = המשך הפעלת התכנית האסטרטגית בנושא בקרה ב- 13 יחידות המינהל  הסתיים שלא כמתוכנן	67.07	כינוס פורום בקרה פעמיים בשנה	הסתיים לפי התכנון  מינהל ומשאבים	4 - 2011 17/01/12
תהליכי תכנון ובקרה ככלי מרכזי בעבודת המינהל	מדד כמותי = מספר מאגרי מידע פעילים  יעד = פיתוח, עדכון, עיבוד והפצת נתונים על עבודת המינהל באמצעות 8 מאגרי נתונים לצורך תכנון, קבלת החלטות הקצאת משאבים ובקרה  מתעכב ביחס לתכנון	68.01	איסוף נתונים והפקת חוברת "מיפוי תכניות ופעילויות במינהל לשנת 2010"  בוצע אך הופק מאגר דיגיטאלי	הסתיים לפי התכנון  מינהל ומשאבים	4 - 2011 17/01/12
		68.02	איסוף נתונים, עיבודם והפקת חוברת נתוני המינהל ומקבלי שירות ללא תיק לשנת 2010, וחוברת תמצית נתוני המינהל	הסתיים לפי התכנון  מינהל ומשאבים	4 - 2011 17/01/12
		68.03	עריכת מפגשים בנושא ניתוח נתוני מיון תיקים עם מנהלי תחומים ומנהלי אגפים לצורך ניתוח הנתונים וגיבוש המלצות לגבי הנתונים הנוגעים להם, ומפגש שנתי בנושא לכ- 70 עובדים בדרג ראשי צוותים ומעלה.	הסתיים לפי התכנון  מינהל ומשאבים	4 - 2011 17/01/12
		68.04	הטמעת מערכת דוחות המנל"ר בקרב מנהלי התחומים  התעכב עקב עיכוב בטיפול בהרשאות	הסתיים שלא כמתוכנן  מינהל ומשאבים	4 - 2011 26/03/12

**מטה מינהל השירותים החברתיים - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011**

מטרה שנתית	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון
תהליכי תכנון ובקרה ככלי מרכזי בעבודת המינהל	מדד כמותי = מספר מאגרי מידע פעילים  יעד = פיתוח, עדכון, עיבוד והפצת נתונים על עבודת המינהל באמצעות 8 מאגרי נתונים לצורך תכנון, קבלת החלטות הקצאת משאבים ובקרה  מתעכב ביחס לתכנון	68.05	אחת לשנה או ע"פ הצורך יופקו הדוחות הבאים: 1. פניות תושבים באמצעות האינטרנט, 2. אלימות כלפי עובדים	הסתיים לפי התכנון  מינהל ומשאבים	4 - 2011 17/01/12
		68.06	עדכון מאגר עובדים למתן הרצאות במינהל	הסתיים לפי התכנון  מינהל ומשאבים	4 - 2011 17/01/12
		68.07	מיפוי כנסים וימי עיון במינהל	הסתיים לפי התכנון  מינהל ומשאבים	4 - 2011 17/01/12
תהליכי תכנון ובקרה ככלי מרכזי בעבודת המינהל	מדד כמותי = מספר מחלקות שעובדות עם המערכת החדשה  יעד = המשך הפעלת מערכת המנל"ר החדשה בכל 13 יחידות המינהל והמשך פיתוח והדרכת עובדים  מתקדם לפי התכנון	69.01	20 הדרכות על המערכת החדשה לעובדים ולצוותים הבכירים במחלקות וביחידות המינהל שיכנסו לתוכנית כגון: הדרכה על חוצץ צרכים מיוחדים, חוצץ אלימות במשפחה, העברת תיק ממוחשב, נתוני יסוד אונליין, מיון וסיווג תיקים בהתאם לתכנית ההדרכה השנתית שתופץ בתחילת השנה	הסתיים לפי התכנון  מינהל ומשאבים	4 - 2011 17/01/12
		69.02	50 מפגשים שנתיים עם צוות המתכנתים של הגרסא החדשה לצורך איפיון שלב ב' מנלר ומיזם ותיקון תהליכים ומודולות לא תקינים	הסתיים לפי התכנון  מינהל ומשאבים	4 - 2011 17/01/12
		69.03	סיום בניית והפעלת קורסי ליבה על המודולות השונות של מערכת המנל"ר החדשה והכנסתם לפורטל החברתי במטרה להקל ולסייע על הדרכה והטמעת המערכת.  לא בוצע בשל שינוי צרכים	לא יבוצע  מינהל ומשאבים	4 - 2011 17/01/12

**מטה מינהל השירותים החברתיים - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011**

מטרה שנתית	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון
תהליכי תכנון ובקרה ככלי מרכזי בעבודת המינהל	מדד כמותי = מספר מחלקות שעובדות עם המערכת החדשה  יעד = המשך הפעלת מערכת המגל"ר החדשה בכל 13 יחידות המינהל והמשך פיתוח והדרכת עובדים  מתקדם לפי התכנון	69.04	פיתוח חוצץ בנושא מרכז קשר וטיפול בנפגעי תאונות דרכים והטמעת השימוש בו ב13 יח' המינהל  בוצע חלקית (לא פותח חוצץ תאונות דרכים בשל שינוי סדרי עדיפויות)	מתעכב ביחס לתכנון  מינהל ומשאבים	4 - 2011 17/01/12
		69.05	4 הדרכות שנתיות ל-20 רפרנטים בנושא מנלר על טיפול בתקלות והכרות עם המנלר החדש  בוצע מעבר למצופה (התקיימו 12 הדרכות)	הסתיים מעבר לתכנון  מינהל ומשאבים	4 - 2011 17/01/12
		69.06	ריכוז כל הטיפול בנושא העברת תקלות של המערכת והפנייתן לטיפול ע"י הגורם הרלוונטי	הסתיים לפי התכנון  מינהל ומשאבים	4 - 2011 17/01/12

### אגף מזרח - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011

מטרה שנתית	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת (בהובלת סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	מדד כמותי = מספר העובדים שישתתפו במפגשים ומספר מפגשים  יעד = קידום תהליכים ליישום מסקנות סקר אקלים ארגוני להטמעת תרבות ארגונית של לכידות, שיתוף ותקשורת באמצעות 12 מפגשים קבוצתיים ו-20 מפגשים אישיים  הסתיים לפי התכנון	1.01	מנהלת האגף תקיים במהלך השנה 12 מפגשים עם קבוצות עובדים לחיזוק ההיכרות והקשר הבינאישי ובסה"כ ישתתפו 120 עובדים בקבוצות אלה	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 22/01/12
		1.02	מנהלת האגף תקיים מפגשים אישיים עם חברי סגל ב' לשיפור קשר מנהל - עובד	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 22/01/12
מתן שירותי רווחה ובריאות, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים יחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (בהובלת מנהל מינהל השירותים החברתיים)	מדד כמותי = מס' אירגונים וסך התרומות  יעד = הגדלת מספר הגופים המתנדבים ל-73 והגדלת היקף גיוס תרומות למען מטופלי האגף ל- 3 מיליון ש"ח  הסתיים לפי התכנון	2.01	ביסוס מערך 70 מקומות העבודה, העמותות ארגוני מתנדבים הפועלים בשיתוף ולסיוע לאגף ולמסגרותיו	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 15/01/12
		2.02	ביסוס פעילות של 30 מתנדבים ממשד רואי חשבון "ארנסט & יאנג" בפעילות תוכנית קפה אירופה	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 19/01/12
		2.03	הגדלת סך התרומות המתקבלות ל-3 מיליון ₪  היה אמור להסתיים ב 2011 יגלוש ל 2012	מתעכב ביחס לתכנון	4 - 2011 15/01/12
		2.04	5 עובדי בנק לאומי יבקרו במר"ש ניהול אלעזר פעמיים בחודש לפעילות משותפת עם קשישים	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 15/01/12
		2.05	3 תלמידים מתיכון "אורט סינגלובסקי" ישתתפו בפרוייקט מחוייבות אישית במר"ש ניהול אלעזר ויתרמו להעשרת הפעילות לקשישים	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 22/01/12

### אגף מזרח - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011

מטרה שנתית	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון
מתן שירותי רווחה ובריאות, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים יחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (בהובלת מנהל מינהל השירותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר מטופלים שישתתפו בתכניות הטיפול  יעד = איתור 882 מטופלים ומשפחות, במצבי סכנה וסיכון בתחומים שונים (ילד ונוער, משפחות, קשישים, נכים), מתן טיפול לחילוץ ממצבי סכנה וסיכון	3.01	15 מטופלים ישתתפו ב-2 קבוצות 'יחדיו' לנשים ולגברים לשיפור התפקוד ההורי להפחתת מצבי סיכון במשפחה  הקבוצות ממשיכות להתקיים	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 19/01/12
			10 הורים לילדים השוהים במעון הרב תכליתי בכפר שלם ישתתפו בקבוצה לחיזוק התפקוד ההורי  אותם הורים השתתפו בקבוצה במסגרת "יחדיו"	לא יבוצע	4 - 2011 22/01/12
			15 ילדים בסיכון גבוה בגילאי 6-10 בעלי צרכים מיוחדים, ישתתפו בתוכנית 'חמניות'.  התכנית הומרה למועדונית מצובה	לא יבוצע	4 - 2011 22/01/12
			15 הורים לילדים שישתתפו בתוכנית 'חמניות', ישתתפו בקבוצת הורים לחיזוק יכולת ההתמודדות עם צרכי ילדיהם  מקבלים מענה במסגרת מועדונית מצובה	לא יבוצע	4 - 2011 22/01/12
			עו"ס ממלחקת אפיקים תסייע בביסוס המענה הטיפולי ל-200 פעוטות ואמהות בתוכנית "בית פתוח לאמהות וילדים בגיל הרך"	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 22/01/12
			עו"ס ממחלקת אפיקים תסייע בביסוס תוכנית "מעגן" ב-12 גנים ומעונות יום באזור כפר שלם רבתי	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 22/01/12
			כ-10 פעוטות בסיכון והוריהם ישתתפו בתוכניות 'אור' ו'אורים' במעון הרב תכליתי (בית מורצקי) להעשרה שפתית, טיפול והדרכה הורית	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 22/01/12

### אגף מזרח - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011

מטרה שנתית	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון
מתן שירותי רווחה ובריאות, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים יחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (בהובלת מנהל מינהל השירותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר מטופלים שישתתפו בתכניות הטיפול יעד = איתור 882 מטופלים ומשפחות, במצבי סכנה וסיכון בתחומים שונים (ילד ונוער, משפחות, קשישים, נכים), מתן טיפול לחילוץ ממצבי סכנה וסיכון	3.08	כ- 30 משפחות לילדים בסיכון עם צרכים מיוחדים, יסתייעו בחונכים משפחתיים ובפעילות קבוצתית באמצעות דראמה במסגרת תוכנית 'עמית למשפחה'	הסתיים שלא כמתוכנן	4 - 2011 22/01/12
			15 משפחות בשל קשיים בירוקרטיים		
			10 הורים לילדים עם צרכים מיוחדים יסתייעו בהדרכה הורית קבוצתית בדגש על מיומנויות הוריות וניצול זכויות.	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 22/01/12
			כ-100 קשישים קורבנות להתעללות יטופלו וילוו ע"י רכזת אלימות קשישים ועו"ס קשישים	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 15/01/12
			10 קשישים ישתתפו בקבוצה לטיפול בקורבנות להתעללות במרכז רב שירותים ע"ש גונדה בשל בעיות בכוח אדם. יתחיל בתחילת פברואר	מתעכב ביחס לתכנון	4 - 2011 15/01/12
			10 קשישים ישתתפו בקבוצה לטיפול בקורבנות להתעללות במרכז רב שירותים "התקווה".	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 22/01/12
			10 קשישים ישתתפו בקבוצה לטיפול בקורבנות להתעללות במרכז רב שירותים נווה אליעזר בשל המעבר למבנה החדש	לא יבוצע	4 - 2011 15/01/12
			30 הורים וילדים בגיל הרך מאזור כפר שלם רבתי ישתתפו בתוכנית ה"טף" להפחתת מצבי סיכון בתחום ההתפתחותי והרגשי	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 22/01/12

### אגף מזרח - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011

מטרה שנתית	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון
מתן שירותי רווחה ובריאות, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים יחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (בהובלת מנהל מינהל השירותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר מטופלים שישתתפו בתכניות הטיפול  יעד = איתור 882 מטופלים ומשפחות, במצבי סכנה וסיכון בתחומים שונים (ילד ונוער, משפחות, קשישים, נכים), מתן טיפול לחילוץ ממצבי סכנה וסיכון  הסתיים לפי התכנון	3.15	7 נערות במצוקה ישתתפו בקבוצה לשיפור ההתמודדות עם צרכי גיל ההתבגרות במחלקת איילון בשל בעיות בכוח אדם	לא יבוצע	4 - 2011 22/01/12
		3.16	3 עובדות סוציאליות יטפלו בכ-60 ילדים בסיכון ובני משפחותיהם במסגרת תוכנית "מועדוניות משותפות" בשיתוף "אכפת".	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 22/01/12
		3.17	עו"ס ממחלקת אחווה תטפל בכ-18 משפחות של מתבגרים צעירים השוהים במועדונית "מאמץ" של "אכפת".	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 22/01/12
		3.18	עו"ס ממחלקת אפיקים תסייע בביסוס הפעילות והמערך הטיפולי ב"בית חם" ל-20 בני נוער בכפר שלם	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 22/01/12
		3.19	70 הורים וילדים בגיל הרך (4-0.5 שנים) מאזור כפר שלם רבתי ישתתפו בתוכנית "משפחות"	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 22/01/12
		3.20	עו"ס ממחלקת אפיקים תשתתף בתהליך הטמעת תוכנית "הרשת החברתית" ל-40 ילדים בגילאי 6-12 ב-5 בתי ספר באזור כפר שלם רבתי	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 22/01/12
		3.21	עו"ס ממחלקת אפיקים תלווה את הטמעת תוכנית "נערי הגן" לאיתור 50 בני נוער מנותק באזור כפר שלם רבתי	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 22/01/12
		3.22	3 עובדות מאגף מזרח ישמשו רפרנטיות לתחנות בריאות הציבור במטרה להעמיק ולבסס את יכולת האיתור ומתן מענה טיפולי ל-100 ילדים בסיכון בגיל הרך  דנו ב 90 ילדים בשל בעיות בכוח אדם	הסתיים שלא כמתוכנן	4 - 2011 22/01/12

### אגף מזרח - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011

מטרה שנתית	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון
מתן שירותי רווחה ובריאות, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים יחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (בהובלת מנהל מינהל השירותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר מטופלים שישתתפו בתכניות הטיפול	3.23	25 ילדים מהמועדונית הרב תכליתית במעון ויצו "מורצקי" ישתתפו בתוכנית "גינה אקולוגית" להעשרה וטיפול ולמידת מיומנויות חברתיות	הסתיים לפי התכנון	2011 - 2 20/11/11
	יעד = איתור 882 מטופלים ומשפחות, במצבי סכנה וסיכון בתחומים שונים (ילד ונוער, משפחות, קשישים, נכים), מתן טיפול לחילוץ ממצבי סכנה וסיכון  הסתיים לפי התכנון	3.24	15 ילדים מהמועדונית הרב תכליתית במעון ויצו "מורצקי" ישתתפו בתוכנית לטיפול רגשי באמצעות בע"ח	הסתיים לפי התכנון	2011 - 4 22/01/12
מדד כמותי = מספר משתתפים בקורסים	4.01	30 תושבים ישתלבו בקבוצת הדרכה ואימון אישי בהיבט תעסוקתי רכזת ההכשרה המקצועית עזבה את תפקידה	לא יבוצע	2011 - 4 15/01/12	
	4.02	60 נשים עולות מבוכרה ישתתפו בפרוייקט "אשת חייל" לשיקום העדר תקציב	לא יבוצע	2011 - 4 15/01/12	
מדד כמותי = מספר משתתפים בתוכניות שונות	5.01	1600 קשישים ישתתפו בהרצאות ובדיקות מניעה בנושא קידום בריאות לגיל הזהב במסגרת פרוייקט "חיל". בשל שינויים ב"קשת"	לא יבוצע	2011 - 4 15/01/12	
	5.02	כ-350 משפחות ישתתפו בהפנינג קידום בריאות ובטיחות של ילדים במסגרת תוכנית "כיף להיות בריא" 253 משפחות- בשל מחסור בכוח אדם	הסתיים שלא כמתוכנן	2011 - 4 22/01/12	

### אגף מזרח - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011

מטרה שנתית	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון
מתן שירותי רווחה ובריאות, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (בהובלת מנהל מינהל השירותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר משתתפים בתוכניות שונות	5.03	כ-100 משפחות ישתתפו בקב' הורים וילדים בנושא צעדים ראשונים בהורות 146 משפחות	הסתיים מעבר לתכנון	4 - 2011 22/01/12
	יעד = קידום בריאותם של 2210 תושבי האזור בגילאי 0-120 באמצעות העברת מסרי בריאות בשילוב פעילויות המקדמות הפנמת מסרים אלה	5.04	160 הורים לילדים בגילאי 0-6 ישתתפו ב-10 הרצאות בנושאים הקשורים בהתפתחות ובגידול ילדים	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 22/01/12
	מדד כמותי = מספר משתתפים בתוכניות שונות	6.01	הרחבת פעילות העשרה במועדון "קנף" ל-120 משתתפים. סיימו 100 משתתפים	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 15/01/12
	יעד = שילוב 3,317 תושבים בעלי מאפיינים מיוחדים במענים שונים בקהילה של שיקום ומניעה	6.02	220 מטופלים (ילדים, בוגרים וקשישים) ישתתפו בתוכניות לטיפול שיניים.	מתקדם לפי התכנון	4 - 2011 22/01/12
	מתקדם לפי התכנון	6.03	כ-80 מטופלים, נפגעי סמים, ישתתפו בקבוצת רכבת לעיבוד רגשי ורכישת מיומנויות ויכולות המחזקות את היכולת לשמור על הנקיין מסמים	מתקדם לפי התכנון	4 - 2011 22/01/12
	מתקדם לפי התכנון	6.04	20 מטופלים, נגמלים מסמים, ישתתפו בתוכנית ללימוד אופציות הרגעה וצבירת חוויה בונה ומחזקת באמצעות שיאצו.	מתקדם לפי התכנון	4 - 2011 22/01/12
		6.05	9 נשים, נגמלות מסמים ישתתפו בקבוצה טיפולית מידי שבוע במטרה ליצור רשת תמיכה ייחודית נשית וכן עבודה טיפולית במרחב נשי.	מתקדם לפי התכנון	4 - 2011 22/01/12
		6.06	10 קשישים ישתתפו בקבוצה לכתיבה יוצרת על סיפורי חיים בשיתוף בטל"א במר"ש התקווה	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 22/01/12

**אגף מזרח - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011**

מטרה שנתית	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון
מתן שירותי רווחה ובריאות, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים יחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (בהובלת מנהל מינהל השירותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר משתתפים בתוכניות שונות	6.07	10 קשישים ישתתפו בקבוצה ללמידת משחקי שולחן עם "מחמי" במר, ש התקוה להגדלת אופציות גריה, והעשרת תרבות הפנאי	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 15/01/12
		6.08	12 ילדים בעלי צרכים מיוחדים ישולבו בחוג כדור רגל בקבוצת בני יהודה בליווי אנשי טיפול	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 22/01/12
		6.09	17 בוגרים בודדים מאזור מחלקת 'אחוזה' ישתתפו קבוצת "חברותא" לחיזוק מיומנויות חברתיות ותעסוקתיות	הסתיים מעבר לתכנון	4 - 2011 22/01/12
		6.10	כ- 11 מט"זיות שעברו הכשרה בנושא בריאות לחולי אלצהיימר יסייעו לכ-30 חולים ומשפחותיהם במטרה להביא לשיפור איכות החיים.	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 15/01/12
		6.11	כ-45 קשישים מתנדבים ילוו קשישים מרותקי בית	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 15/01/12
		6.12	הרחבת תוכנית 'שכונה תומכת לקשישים' לכ- 200 קשישים באזור שכונת התקווה וכפר שלם רבתי	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 15/01/12
		6.13	75 קשישים ישתתפו בתוכנית נדחי חב"ס במר"ש התקווה 65 קשישים סיימו	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 15/01/12
		6.14	7 נערים ונערות מבי"ס "ישורון" ישתתפו בקבוצה הכנה לעולם העבודה לא גוייסו מספיק משתתפים	לא יבוצע	4 - 2011 19/01/12
		6.15	30 קשישים, יוצאי עדות המזרח, ישתתפו בקבוצת "פנינת המזרח" לעיבוד חוויית העלייה לארץ באמצעות טיפול באומנות	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 15/01/12

### אגף מזרח - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011

מטרה שנתית	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון
מתן שירותי רווחה ובריאות, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים יחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (בהובלת מנהל מינהל השירותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר משתתפים בתוכניות שונות  יעד = שילוב 3,317 תושבים בעלי מאפיינים מיוחדים במענים שונים בקהילה של שיקום ומניעה  מתקדם לפי התכנון	6.16	50 נשים, עולות מבוכרה, ישתתפו בתוכנית "בית חם" להעצמה ולהסתגלות לחברה הישראלית	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 15/01/12
		6.17	יתקיימו 4 סדנאות ל-60 קשישים להעלאת המודעות לנושא התעללות בקשישים במסגרות שונות בקהילה  2 סדנאות-בשל בעיות בכוח אדם	הסתיים שלא כמתוכנן	4 - 2011 22/01/12
		6.18	יוקמו 3 קבוצות ל-30 קשישים בתוכנית נדחי חב"ס במר"ש התקוה בנושאים הבאים: מעגל החיים, זוגיות, נשיות, משפחה	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 15/01/12
		6.19	15 קשישים ממר"ש התקוה ימשיכו בפעילות לחיזוק הקשר הבינדורי עם תלמידי בי"ס נתיב	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 22/01/12
		6.20	150 קשישים ממר"ש התקוה ימשיכו בפעילויות משותפות עם מוסד חוסים תל מונד לחיזוק יכולות נתינה של הקשישים לחוסים וחיזוק הקשר הבינדורי	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 15/01/12
		6.21	יתקיימו 25 מפגשים חברתיים ל 100 ניצולי שואה במסגרת תוכנית קפה אירופה	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 15/01/12
		6.22	ימשיך תהליך איתור וטיפול ב-40 ניצולי שואה עריריים בשיתוף הקרן לרווחה לניצולי שואה בישראל.	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 15/01/12
		6.23	20 קשישים ממר"ש התקוה ישתתפו בקבוצת "ביני ובינך" לחיזוק ושיפור קשרים ויחסים בינאישיים	מתקדם לפי התכנון	4 - 2011 22/01/12
		6.24	50 תלמידים מבי"ס רוזמצקין ישתלבו בפעילות במר"ש לקשישי נוח אליעזר לחיזוק הקשר הבינדורי.	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 22/01/12

### אגף מזרח - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011

מטרה שנתית	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון
מתן שירותי רווחה ובריאות, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים יחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (בהובלת מנהל מינהל השירותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר משתתפים בתוכניות שונות  יעד = שילוב 3,317 תושבים בעלי מאפיינים מיוחדים במענים שונים בקהילה של שיקום ומניעה  מתקדם לפי התכנון	6.25	8 קשישים ו-8 מטפלות, עובדות זרות ישתתפו בקבוצה טיפולית לחיזוק הקשר שבין הקשיש למטפל העיקרי. הקבוצה תופעל בשיתוף שירות יעוץ לקשיש בבטל"א	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 22/01/12
		6.26	27 קטינים בעלי צרכים מיוחדים ישתלבו בשחייה טיפולית בליווי אנשי טיפול.  בשל הפסקת המימון	לא יבוצע	4 - 2011 22/01/12
		6.27	10 קשישים הסובלים מירידה קוגניטיבית ובני משפחותיהם ישתתפו ב-3 סיורים במוזיאון בשיתוף עמותת "אלצהיימר"	לא יבוצע	4 - 2011 15/01/12
		6.28	10 קשישים הסובלים מירידה קוגניטיבית קלה ישתתפו בקבוצה בנושא קשרים וכישורים במר"ש התקוה	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 22/01/12
		6.29	10 קשישים ממר"ש התקוה ישתתפו בסדנת דרמה בשיתוף בי"ס לתיאטרון יורם לוינשטיין	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 22/01/12
		6.30	200 קשישים ממר"ש נוח אליעזר ישתתפו ב-3 ימי כיף לאורך השנה בשיתוף תלמידי בי"ס רוגוזין לשיפור הקשר הבינדורי	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 22/01/12
		6.31	200 קשישים ממר"ש נוח אליעזר ישתתפו בפעילות משותפת למתן העשרה וחיזוק הקשר הבינדורי אשר תופעל ע"י מועצת תלמידי בי"ס "גולומב"	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 22/01/12
		6.32	200 קשישים ממר"ש נוח אליעזר יארחו את ילדי גני האזור לפעילות משותפת בחגי ישראל במטרה לחזק את הקשר הבינדורי	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 22/01/12

### אגף מזרח - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011

מטרה שנתית	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון
מתן שירותי רווחה ובריאות, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים יחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (בהובלת מנהל מינהל השירותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר משתתפים בתוכניות שונות  יעד = שילוב 3,317 תושבים בעלי מאפיינים מיוחדים במענים שונים בקהילה של שיקום ומניעה  מתקדם לפי התכנון	6.33	25 קשישים בודדים ישתתפו בפרוייקט "והדרת" להקטנת חוויית הבדידות המופעל ע"י 5 בנות שירות לאומי	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 15/01/12
		6.34	600 קשישים תושבי האזור יהנו מ-2 אירועי תרבות במרכז "דוהל" בשיתוף סיעת הגימלאים	לא יבוצע	4 - 2011 15/01/12
		6.35	תוקם קבוצה ל-10 משתתפים בני דור שני/ שלישי לניצולי שואה לעיבוד הקשר עם הניצולים	לא יבוצע	4 - 2011 15/01/12
		6.36	20 ילדים והוריהם יקבלו מענה טיפולי במרכז "נתיבי הורות" במסגרת מרכז "משפחה"  לא נמצא תקציב לכך	לא יבוצע	4 - 2011 22/01/12
		6.37	עו"ס ממחלקת אפיקים תסייע בביסוס המענה החינוכי - טיפולי ל-50 בני נוער ו-20 הורים במרכז למידה שכונתי באזור כפר שלם רבתי	הסתיים מעבר לתכנון	4 - 2011 22/01/12
		6.38	העברת מרכז רב שירותים לקשיש נוח אליעזר למרכז רב שירותים משולב במתחם מוצא והרחבת מספר המשתתפים ל-350 וכן הרחבת מערך השירותים לאוכלוסיית היעד  עקב חוסר בציוד	מתעכב ביחס לתכנון	4 - 2011 15/01/12
		6.39	100 בני נוער ישולבו במסגרת פרוייקט "יש מצב" בשכונת התקווה למתן מענה של איתור, מניעה וטיפול בבני נוער	מתקדם לפי התכנון	4 - 2011 22/01/12

### אגף מזרח - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011

מטרה שנתית	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון
מתן שירותי רווחה ובריאות, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים יחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (בהובלת מנהל מינהל השירותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר משתתפים בתוכניות שונות	6.40	17 ילדים בעלי צרכים מיוחדים ונכויות ישתתפו בתוכניות "כנפיים של קרמבו" להעשרה ופיתוח מיומנויות חברתיות		
	יעד = שילוב 3,317 תושבים בעלי מאפיינים מיוחדים במענים שונים בקהילה של שיקום ומניעה מתקדם לפי התכנון	6.41	60 קשישים ישתתפו בתוכנית נדחי חב"ס במר"ש נוח אליעזר	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 15/01/12
	מדד כמותי = מספר רשומים בתכניות השונות	7.01	כ-80 מטופלים יסתייעו בליווי וסיוע של 3 סטודנטים מתוכנית "כלכלה אחרת" בשיתוף "סיטי בנק".	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 19/01/12
	יעד = הקניית כלים ומיומנויות ל-2,518 מטופלים במטרה לשפר את יכולת התיפקוד בתחומי חיים בסיסיים, לאפשר תיפקוד עצמאי ויציב והקטנת התלות בגורמי טיפול מתקדם לפי התכנון	7.02	כ-30 משפחות מאזור מזרח העיר ישתתפו בתוכנית "אם לאם", לילדים בגיל הרך 25 משפחות בשל חילופי כוח אדם	מתקדם לפי התכנון	4 - 2011 15/01/12
		7.03	כ-1,200 הורים ומתבגרים מאזור כפר שלם יסתייעו בתוכניות פרויקט "הפרח בגני" ברמה הפרטנית, קבוצתית וקהילתית.	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 22/01/12
		7.04	כ-100 הורים וילדים מאזור כפר שלם רבתי יסתייעו במענה טיפולי חינוכי במסגרת מרכז "ילדי-ישובי" לגילאי 6-12	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 22/01/12
		7.05	כ-1,000 משפחות לילדים בגילאי 0-18 מאזור שכונת התקווה ושכונת עזרא, יסתייעו בטיפול פרטני, קבוצתי וקהילתי במסגרת פרויקט 'שיח'.	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 22/01/12

### אגף מזרח - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011

מטרה שנתית	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון
מתן שירותי רווחה ובריאות, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים יחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (בהובלת מנהל מינהל השירותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר רשומים בתכניות השונות	7.06	20 קשישים, גברים, ישתתפו ב"פינה חמה לקשישים" במטרה לבסס רשת תמיכה חברתית	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 22/01/12
		7.07	10 הורים לילדים במועדונית 'עזרא' ישתתפו בקבוצה לחיזוק התפקוד ההורי ומיצוי זכויות מול שירותי: חינוך, בריאות ורווחה.	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 22/01/12
		7.08	18 מטופלות קשישות עולות באזור כפר שלם רבתי ישתתפו בתוכנית פינה חמה במטרה ליצור רשת תמיכה חברתית, הפגת בדידות, עזרה הדדית ומעקב אחר מצבן.	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 22/01/12
		7.09	60 הורים לילד ראשון ישתתפו ב-3 מפגשים בנושא התמודדות התא המשפחתי עם לידת ילד ראשון	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 22/01/12
		8.01	סיום תהליך בניית מרכז רב שירותים משולב לקשיש במתחם מוצא	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 22/01/12
ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך לחיי קהילה שכוונתיים תוססים ופעילים (בהובלת סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = מס' עובדים ותושבים פעילים	9.01	6 עובדים מתחום משאבי קהילה יבססו את מערך סיוע הקהילתי במצבי חירום קהילתיים	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 15/01/12
		9.02	32 נשים ישתתפו בקבוצת נשים מובילות שינוי ("בעצמי") לקידום מעמד האישה באזור כפר שלם רבתי	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 15/01/12
	מדד כמותי = מס' עובדים ותושבים פעילים				

### אגף מזרח - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011

מטרה שנתית	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון
ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך לחיי קהילה שכונתיים תוססים ופעילים (בהובלת סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = מס' עובדים ותושבים פעילים  יעד = ביסוס והרחבה של מעורבות 178 עובדים ותושבים לפיתוח וביסוס בתוכניות בקהילה  מתקדם לפי התכנון	9.03	10 הורים לילדים צעירים ו-3 עובדים ממחלקת "אחוזה", ישתתפו במועצת הורים בבית דני וישתתפו בוועדות שונות לקידום החינוך, הרווחה והבריאות באזור.  בשל שינויים במטרות	לא יבוצע	4 - 2011 22/01/12
		9.04	6 עובדות ממחלקת אפיקים ישתתפו בתהליך פיתוח והטמעת תוכניות במסגרת התוכנית הלאומית לילדים בסיכון באזור כפר שלם רבתי.	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 22/01/12
		9.05	15 הורים פעילים שכונתיים מאזור כפר שלם רבתי ייקחו חלק בתהליך ליווי והטמעת תוכניות מניעה וטיפול בילדים ונוער בשל קושי בשיתוף פעולה עם גורמים אחרים בקהילה	לא יבוצע	4 - 2011 22/01/12
		9.06	עיבוי כמות פעילי וועד שכונת התקווה מ-40 ל-70 ושילובם בוועדות שונות לקידום רווחת השכונה  עיבוי ל 50 פעילים בשל הכשרה שהתעכבה	הסתיים שלא כמתוכנן	4 - 2011 15/01/12
		9.07	30 מתנדבות מתוכנית אם-לאם ישתתפו בקבוצת הדרכה לשיפור המענים בתוכנית  18 תומכות בשל חילופי כוח אדם	מתעכב ביחס לתכנון	4 - 2011 15/01/12
		9.08	2 עובדים ממחלקת אחווה יובילו קבוצת פעילים שכונתיים במטרה לבסס פרויקט בזאר קהילתי  בשל סדרי עדיפויות מחלקתיים	לא יבוצע	4 - 2011 22/01/12

### אגף מזרח - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011

מטרה שנתית	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון
תהליכי תכנון ובקרה ככלי מרכזי בעבודת המינהל	מדד כמותי = מס' תחכימים, מס' בקרות על הטמעת נהלים  יעד = קיום 2 תהליכי למידה אודות תוכניות, 5 תהליכי הטמעה ובקרה של נהלי עבודה שונים הקשורים בטיפול הישיר מתקדם לפי התכנון	10.01	יתקיים תהליך הטמעת נוהל ועדות לתכנון טיפול והערכה במחלקת אפיקים  בשל סדרי עדיפויות מחלקתיים	מתעכב ביחס לתכנון	4 - 2011 22/01/12
		10.02	יתקיימו 2 בקרות פנימיות לכ-100 מקבלי תרומות בנושא הטמעת נוהל קבלת תרומה  בשל סדרי עדיפויות מחלקתיים	מתעכב ביחס לתכנון	4 - 2011 22/01/12
		10.03	יתקיימו 2 תחכימים אודות תוכניות המופעלות באגף	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 22/01/12
		10.04	ביסוס נוהל תקופת המתנה לתסקירי סדרי דין ל- 6 חודשים לכל היותר  בשל סדרי עדיפויות אגפיים	מתעכב ביחס לתכנון	4 - 2011 22/01/12
		10.05	תתקיים בקרה אודות הטמעת מסקנות תחכים בנושא עבודת זכאות במחלקת אפיקים	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 22/01/12

**אגף מרכז - צפון - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011**

מטרה שנתית	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת (בהובלת סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	מדד כמותי = מס' עובדים משתתפים  יעד = המשך מתן דגש להכשרות והשתלמויות של עובדים באגף בהתאם לצרכים שזוהו יתקיימו 2-3 הכשרות והשתלמויות ל- 50 עובדים  הסתיים שלא כמתוכנן  זוהו הצרכים. המענים פותחו ביצירת שותפויות ואיגום משאבים.	1.01	הפעלת מערך ריענון והכשרה לאחיות התחנות לבריאות המשפחה לאיתור ומניעת תינוקות ופעוטות בסיכון או שעלולים להימצא במצבי סיכון לכ- 15 אחיות  לא בוצע. בתחום אחריות אגף לבריאות הציבור	לא יבוצע	4 - 2011 03/01/12
		1.02	המשך זיהוי ואיסוף צורכי המחלקות בהכשרות, השתלמויות והעמקת ידע לעובדים ויישום המענה הנדרש, בהתאם לצורך  זוהו 3 צרכים בתחום: טיפול בנפגעיות/ות תקיפה מינית, מיומנויות טיפול בילדים והדרכה הורית. אותרו ופותחו המענים לצרכים אלה	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 03/01/12
	מדד כמותי = מס' תכניות יעד = יישום ממצאי סקר אקלים ארגוני באמצעות 5 פעולות  הסתיים לפי התכנון	2.01	המשך השתתפות מנהלת האגף בישיבות סגל בכיר ב- 3 מחלקות - פעמיים בשנה בכל מחלקה	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 03/01/12
		2.02	השתתפות מנהלת האגף בוועדת החלטה אחת לפחות בכל מחלקה במהלך שנה	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 03/01/12
		2.03	ניהול 3 תחכימי אירוע לפחות בשנה ע"י מנהלת האגף	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 03/01/12
		2.04	המשך הפעלת "דלת פתוחה" למנהלת האגף לכל עובדי האגף	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 03/01/12
		2.05	עמידה ביעדים שהוגדרו ע"י 9 צוותים באגף לשיפור קשר מנהל-עובד	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 03/01/12

**אגף מרכז - צפון - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011**

מטרה שנתית	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון	
מתן שירותי רווחה ובריאות, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (בהובלת מנהלת מינהל השירותים החברתיים)	מדד כמותי = מס' נהנים ומספר פעולות ומשימות יעד = טיפול ושיקום 180 נפגעי סמים ו- 200 בוגרים בהיבטים הפרטניים, קבוצתיים וקהילתיים ביחידות לטיפול בנפגעי סמים צפון-מזרח ו"לב העיר" באמצעות 11 פעולות ומשימות	הסתיים לפי התכנון	4.01	שילוב בוגרי היחידה בפרויקט "אוניברסיטה לעם" בשיתוף אוניברסיטת ת"א (10 נהנים) השנה סיימו 15 בוגרים	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 03/01/12
			4.02	ייזום 3 אירועים בשנה למטופלי היחידה, בוגרים ומתנדבים (50 נהנים)	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 31/10/11
			4.03	שני קורסים לניהול תקציב ביתי בשיתוף עמותת "דיד" (כ- 20 נהנים) בשלב זה התקיים קורס אחד	הסתיים שלא כמתוכנן	4 - 2011 03/01/12
			4.04	ייזום שני קורסים לעברית ולמחשב באמצעות מתנדבים עבור 20 מטופלי היחידה התקיים קורס אחד	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 03/01/12
			4.05	יצירת שיתופי פעולה עם שירותים שונים באזור היחידה (קופ"ח, טיפת חלב, משטרה) נוצרו שיתופי פעולה עם גורמים בקהילה	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 03/01/12
			4.06	שילוב 15 מכורים נקיים בפרויקטים התנדבותיים בקהילה במסגרת קבוצת חוסן קהילתי	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 03/01/12
			4.07	טיפול ושיקום ב- 100 מטופלים חדשים באמצעות: הבניית מערך טיפולי פרטני לכל פונה, שילוב בקבוצה טיפולית, טיפול בעזרת בע"ח - יחידת "לב העיר"	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 03/01/12
			4.08	שמירת קשר ומעקב עם 200 בוגרי היחידה באמצעות: הזמנה לאירועי היחידה ושילובם בטיפוח היחידה. יחידת "לב העיר"	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 03/01/12

### אגף מרכז - צפון - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011

מטרה שנתית	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון
מתן שירותי רווחה ובריאות, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (בהובלת מנהלת מינהל השירותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר מתנדבים במספר תכניות יעד = שמירה על מס' של 400 מתנדבים המשובצים ביחידות האגף השונות וב-9 תוכניות הפועלות על בסיס התנדבות לסיוע לפרטים, משפחות וקבוצות בקהילה	5.01	המשך הפעלת 400 מתנדבים המשובצים ביחידות האגף השונות וב-9 תוכניות הפועלות על הדופק", תיעוד ניצולי שואה, סיוע במזון, ניהול תקציב ביתי, סנא", "חברים במשפחה", "צעירי עבר הירקון", "קפה אירופה") כולל: גיוס מתנדבים עפ"י הצורך, ראיון קבלה, תיווך למסגרת ההתנדבות המתאימה, הדרכה (אישית וקבוצתית), העשרה, תגמול, מילוי טופסי ביטוח.  סה"כ הופעלו יותר מ- 400 מתנדבים. חלק מהתכניות נסגרו ("חברים במשפחה") אולם שולבו מתנדבים בתכניות אחרות	הסתיים מעבר לתכנון	4 - 2011 03/01/12
הסתיים מעבר לתכנון	סה"כ גויסו ושולבו יותר מ 400 מתנדבים ביחידות ותכניות האגף השונות	5.02	ליווי והדרכת מרכזי היחידות והתכניות השונות, המפעילים מתנדבים, ומעקב אחר קיום: 2-3 מפגשים אישיים בשנה עם כל מתנדב, 2-3 מפגשי העשרה בשנה, 3 הדרכות קבוצתיות בשנה	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 03/01/12
הסתיים שלא כמתוכנן	המשך פיתוח תכנית "מנהיגות מתנדבת" להכשרת מתנדבים בקהילה לתפקידי הובלה בשותפות האגף (כ- 10-15 מתנדבים) יישום ב 2012 לאור משאבי זמן וסדרי עדיפויות משתנים	5.03			4 - 2011 03/01/12

**אגף מרכז - צפון - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011**

מטרה שנתית	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון
מתן שירותי רווחה ובריאות, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (בהובלת מנהלת מינהל השירותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר נהנים  יעד = המשך פיתוח מרכז היום החדש למטופלים ביחידה לטיפול בנפגעי סמים, מחלקת עבר הירקון במטרה לסייע למטופלי היחידה בתחילת הדרך (תחילת הנקיון מהסמים) אשר רמת התפקוד שלהם נמוכה יחסית  הסתיים לפי התכנון  מרכז היום הוקם	6.01	<b>שדרוג מבנה היחידה לטיפול בנפגעי סמים בעבר הירקון</b>  <b>החל שיפוץ המבנה בדצמבר 2011</b>	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 03/01/12
מתן שירותי רווחה ובריאות, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (בהובלת מנהלת מינהל השירותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר נהנים  יעד = ניהול מעקב ותכלול פעילות בשיתוף 2 גורמי מגזר שני (חברות עסקיות) ושלושה גורמי מגזר שלישי (עמותות ומלכ"רים) לטובת סיוע למשפחות, ויחידים בקהילה באמצעות התנדבות ותרומות	7.01	<b>ניהול, מעקב ותכלול פעילות חברת "קומברס" בשכונת נווה-שרת הכוללת הפעלת 150 מתנדבים בשכונה בתכניות שונות בשיתוף השירותים העירוניים בקהילה</b>  <b>החברה סיימה את פעילותה בשכונה</b>	הסתיים שלא כמתוכנן	4 - 2011 03/01/12
	מדד כמותי = מספר נהנים  יעד = ניהול מעקב ותכלול פעילות בשיתוף 2 גורמי מגזר שני (חברות עסקיות) ושלושה גורמי מגזר שלישי (עמותות ומלכ"רים) לטובת סיוע למשפחות, ויחידים בקהילה באמצעות התנדבות ותרומות	7.02	<b>ניהול, מעקב והבניית תכנית עבודה להתנדבות עובדי בנק לאומי במועדונית סנא"י - לילדים עם צרכים מיוחדים 12 מתנדבים (מתחלפים), 16 נהנים</b>	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 03/01/12
	הסתיים לפי התכנון	7.03	<b>ניהול ומעקב אחר פעילות שלוש עמותות מרכזיות המסייעות במזון באופן קבוע ל- 90 משפחות ויחידים מטופלי האגף</b>	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 03/01/12

**אגף מרכז - צפון - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011**

מס'ד	מדד כמותי - יעד - סטטוס	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון	מטרה שנתית
8.01	מדד כמותי = מספר תכניות קהילתיות	המשך פיתוח והטמעת מודל עבודה עם אוכלוסייה במצוקה כלכלית בהיבט הפרטני הקבוצתי והקהילתי במח' "לב העיר למשפחה, לכ- 30 עובדים (היבט פרטני)	הסתיים שלא כמתוכנן	4 - 2011 03/01/12	מתן שירותי רווחה ובריאות, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (בהובלת מנהלת מינהל השירותים החברתיים)
8.02	יעד = המשך מתן דגש קבוצתי וקהילתי ל 4 אוכלוסיות ייחודיות בעלות צרכים משותפים, בהתאמה לנתוני מיון תיקים	המשך הפעלת תכנית "יד על הדופק" ל- 80 קשישים ואנשים נכים בודדים בקהילה, באמצעות 60 מתנדבים ובנות שירות לאומי	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 03/01/12	
8.03	(אוכלוסייה במצוקה כלכלית, אוכלוסיות מבודדות בעיקר במרכז העיר, ניצולי שואה, קשישים הסובלים מאלימות) באמצעות 14 פעולות, 140 מתנדבים לטובת כ-800 לקוחות	המשך קיום סדנאות לניהול תקציב ביתי בשיתוף עמותת "ידיד", אוניברסיטת ת"א ועמותת "פעמונים" ל- 50 משפחות המטופלות במחלקות (היבט קהילתי)	הסתיים שלא כמתוכנן	4 - 2011 03/01/12	
8.04	הסתיים לפי התכנון	התקיימה סדנה ביחידה לטיפול בנפגעי סמים (20 משתתפים) וסיוע פרטני ע"י עמותת פעמונים	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 03/01/12	
8.05		המשך התערבות קהילתית במתחם הדיור הציבורי ברחוב שמעוני בשכ' רמת-אביב לטובת קשישים בודדים ונפגעי נפש (75 בתי אב) בשיתוף חב' "עמידר" ומתנדבים	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 03/01/12	
8.06		התערבות תמשך ב 2012	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 03/01/12	
8.05		המשך ניהול תכנית "קהילה תומכת לבעלי מוגבלויות" במרכז וצפון העיר באמצעות עמותת "תגבור" ל- 90 נהנים כולל: קיום 6 וועדות הפעלה ו- 2 וועדות היגוי במהלך השנה לטובת בקרה על היקף החברים בתכנית ולקבלת/מתן משוב על רמת שביעות הרצון של החברים מהתכנית, ניהול הקשר מול משרד הרווחה (גורם מממן)	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 03/01/12	
8.06		תיעוד עדויותיהם של 50 ניצולי שואה בוידאו באמצעות 70 מתנדבים אשר הוכשרו בצילום וראיון	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 03/01/12	

### אגף מרכז - צפון - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011

מטרה שנתית	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון
מתן שירותי רווחה ובריאות, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (בהובלת מנהלת מינהל השירותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר תכניות קהילתיות	8.07	קיום פעילות חברתית ל- 350 ניצולי שואה אחת לשבוע בשלושה מוקדי פעילות במסגרת תכנית "קפה אירופה"	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 03/01/12
	יעד = המשך מתן דגש קבוצתי וקהילתי ל 4 אוכלוסיות ייחודיות בעלות צרכים משותפים, בהתאמה לנתוני מיון תיקים (אוכלוסייה במצוקה כלכלית, אוכלוסיות מבודדות בעיקר במרכז העיר, ניצולי שואה, קשישים הסובלים מאלימות) באמצעות 14 פעולות, 140 מתנדבים לטובת כ-800 לקוחות	8.08	הפעלת תאטרון "עדות" לתיעוד ניצולי שואה, שור ראשון שני ושלישי כולל: העלאת הפקה, ו- 6 הצגות מתוכננות לכ- 2000 צופים	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 03/01/12
	לנתוני מיון תיקים (אוכלוסייה במצוקה כלכלית, אוכלוסיות מבודדות בעיקר במרכז העיר, ניצולי שואה, קשישים הסובלים מאלימות) באמצעות 14 פעולות, 140 מתנדבים לטובת כ-800 לקוחות	8.09	שיווק והערכה של תכנית "קפה אירופה" באזור עבר הירקון בשנה השניה להפעלתה (80 נהנים)	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 03/01/12
	לנתוני מיון תיקים (אוכלוסייה במצוקה כלכלית, אוכלוסיות מבודדות בעיקר במרכז העיר, ניצולי שואה, קשישים הסובלים מאלימות) באמצעות 14 פעולות, 140 מתנדבים לטובת כ-800 לקוחות	8.10	פעילות דו חודשית לדור שני לניצולי שואה (כ- 30 משתתפים) המטפלים העיקריים בהוריהם. מטרת המפגשים: עיבוד חוויית ילדות בצל השואה, העברת ידע ומידע והבניית רשת קהילתית תומכת. הוקמה קבוצת פעילים. ממשיך ל 2012	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 03/01/12
	הסתיים לפי התכנון	8.11	הטמעת נושא אלימות נ' קשישים באמצעות הפעלת 5 תכניות קהילתיות במח' "לב העיר לגיל הזהב" ו- 3 מענים תומכים בקרב אנשי מקצוע ובקרב לקוחות המחלקה	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 03/01/12

**אגף מרכז - צפון - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011**

מטרה שנתית	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון
מתן שירותי רווחה ובריאות, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (בהובלת מנהלת מינהל השירותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר תכניות קהילתיות  יעד = הפעלת 11 תכניות ומשימות קהילתיות, קבוצתיות ופרטניות לטובת ילדים בסיכון ו/או בסכנה או שעלולים להימצא במצבים אלה, ולמשפחתם, בתחומי המניעה, הטיפול והשיקום  הסתיים לפי התכנון	9.01	המשך הפעלת תכנית "סביון" ל- 50 ילדים הזקוקים לחונכות אישית ע"י 50 מתנדבים במפגש שבועי בבית המשפחה לצורך שיפור תפקודם של הילדים במישור האישי, משפחתי, חברתי ולימודי. התכנית כוללת: הדרכה אישית למתנדבים אחת לחודש, הדרכה קבוצתית 6 פעמים בשנה + 3 מפגשי העשרה, מפגש הערכה וסיכום.  ממשיך ב 2012.	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 03/01/12
		9.02	המשך הפעלת פורום לגיל הרך בשכונת נווה-שרת בשיתוף מינהל החינוך- המחלקה לילדים בסיכון חינוכי. 8 גורמים משתתפים, 4 לפחות מפגשים בשנה או לפי הצורך  ממשיך ל 2012	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 03/01/12
		9.03	המשך הפעלת 2 תוכניות קהילתיות - רקפ"ת ו"כלנית" ל- 30 ילדים שיש סיכון להוצאתם מהבית, במסגרת התוכניות של משרד הרווחה והעירייה, עם הפנים לקהילה, בשיתוף מינהל החינוך. התכנית כוללת: איתור והשמה של ילדים בסיכון באמצעות 30 "וועדות תכנון טיפול" במחלקות "לב העיר למשפחה" ו"עבר הירקון"; קיום ועדות הפעלה 6 פעמים בשנה ו- 2 ועדות היגוי בשנה (לכל תכנית); מעקב חודשי אחר התקדמות תכנית הטיפול הפרטנית לכל חניך, בכל תכנית בשיתוף; הפעלת קבוצת הורים לכל תכנית; העברת דיווחים ונתונים למשרד הרווחה בהתאם לדרישות.	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 03/01/12
		9.04	איתור 5 ילדים בסיכון לפנימיית יום קהילתית במתחם גבעת הוד באמצעות וועדות החלטה	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 03/01/12
		9.05	שילוב 20 ילדים בסיכון בכיתות א'-ו' במועדוניות המופעלות ע"י עמותות בבתי הספר במרכז העיר באמצעות מימון מסעיף תקציבי "תלמידים נזקקים"	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 03/01/12

### אגף מרכז - צפון - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011

מטרה שנתית	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון
מתן שירותי רווחה ובריאות, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (בהובלת מנהלת מינהל השירותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר תכניות קהילתיות  יעד = הפעלת 11 תכניות ומשימות קהילתיות, קבוצתיות ופרטניות לטובת ילדים בסיכון ו/או בסכנה או שעלולים להימצא במצבים אלה, ולמשפחתם, בתחומי המניעה, הטיפול והשיקום	9.06	המשך מתן דגש לפעילות 4 מועדוניות המופעלות ע"י עמותת "לילך" לכ- 60 ילדים בסיכון במרכז וצפון העיר כולל: ניהול וועדת היגוי (2 פעמים בשנה), קיום וועדות הפעלה אזוריות (6 פעמים בשנה), קיום וועדות החלטה לילדים חדשים לשנה"ל תש"ע, תגבור מועדונית אחת ב- 0.25 משרת עו"ס (באמצעות תגבור תקציבי מ. הרווחה)	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 03/01/12
			המשך הפעלת מועדונית עבור 15 ילדים בסיכון בשכונת נווה-שרת בשיתוף אכפת - המחלקה לקידום נוער	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 03/01/12
			המשך הבניית והפעלת תכנית לאיתור תינוקות ופעוטות בסיכון בקרב 20,000 מטופלי התחנות לבריאות המשפחה באגף בשיתוף אחיות טיפות חלב וצוות משאבי הקהילה באגף כולל: הפעלת מערך הכשרה, הבניית נוהלי דיווח ומעקב.  עקב סדרי עדיפויות משתנים. תכנון התכנית התעכב	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 03/01/12
			הפעלת תכנית "אם לאם" בשיתוף ויצ"ו ת"א, עבור 10 נשים לאחר לידה הזקוקות לתמיכה, שאותרו ע"י המחלקות לש"ח ו/או ע"י התחנות לבריאות המשפחה  התקיים פיילוט באגף. בשלב זה מתקיימת הערכה האם ליישם את התכנית ב 2012	הסתיים שלא כמתוכנן	4 - 2011 03/01/12
			הקמת קבוצת הדרכה להורים שילדיהם מסודרים במעונות יום באמצעות מחלקת "לב העיר למשפחה". מיועד לכ- 30 משפחות (חדש)  עדיין בשלב התכנון	הסתיים שלא כמתוכנן	4 - 2011 03/01/12

**אגף מרכז - צפון - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011**

מטרה שנתית	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון
מתן שירותי רווחה ובריאות, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (בהובלת מנהלת מינהל השירותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר תכניות קהילתיות	9.11	מתן טיפול זוגי ומשפחתי ל-10 משפחות במצוקה עמוקה המטופלות באגף באמצעות עובדי התחנה לייעוץ בחיי נישואין במחלקת עבר הירקון במימון 10 הועדות	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 03/01/12
		9.12	הקמת קבוצת הדרכה הורית לילדים בקמפוס "לב העיר" בשיתוף מח' גני ילדים, שפ"ח, ויצ"ו. התקימה קבוצה להדרכה הורית. 12 מפגשים.	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 03/01/12
	מדד כמותי = מספר תכניות קהילתיות	10.01	הקמת "פינה חמה" במלון "צידון" בשיתוף משרד הקליטה לקשישים עיריית המתגוררים באזור המלון (חדש). צפי השתתפות כ- 20 קשישים התכנית לא תבוצע לאור מדיניות משרד הקליטה	לא יבוצע	4 - 2011 03/01/12
		10.02	המשך הפעלת 5 "פינות חמות" לכ- 140 קשישים המתגוררים בקהילה, להפגת בדידותם ויצירת מערכת תמיכה חברתית, בשיתוף גורמים חיצוניים (חב' "עמידר", וועד שכונה, מתנדבים, בית דניאל) הופעלו 4 "פינות חמות". "פינה חמה" במתחם דיור ציבורי ברח' שמעוני נסגרה.	הסתיים שלא כמתוכנן	4 - 2011 03/01/12
		10.03	המשך הפעלת תכנית "יד על הדופק" (קשר אישי ע"י מתנדבים) לכ- 70 קשישים בודדים המתגוררים בקהילה	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 03/01/12

**אגף מרכז - צפון - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011**

מטרה שנתית	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון
	מדד כמותי = מספר תכניות קהילתיות  יעד = הפעלת 7 תכניות ומשימות קהילתיות, קבוצתיות ופרטניות, המיועדות לאוכל' הקשישים בתחומי המניעה, הטיפול והשיקום לקשישים במצבי סכנה ו/או סיכון או שעלולים להימצא במצבים אלה  הסתיים לפי התכנון	10.04	המשך ניהול 3 "קהילות תומכות" לכ- 1200 בתי אב קשישים במרכז וצפון העיר באמצעות חברות "תיגבור" ו"סקויליף" כולל: קיום 6 וועדות הפעלה ו- 2 וועדות היגוי בשנה לצורך בקרה על היקף מספר החברים ולצורך בקרה על איכות השירות	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 03/01/12
		10.05	המשך מתן שירות לכ- 2300 קשישים בקהילה באמצעות 6 מועדונים ומרכזים רב שירותיים	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 03/01/12
		10.06	המשך הפעלת תכנית ל - 120 קשישים מוגבלים (נדחי חוק ביטוח סיעוד ומקבלי החוק) במרכז היום: נווה שרת ו"כרם התימנים" למניעת הוצאתם מן הבית, כולל: איתור והשמה של קשישים עם ירידה תפקודית במרכזים ע"י עובדים סוציאליים באמצעות 12 וועדות החלטה, איתור והשמה של 25-30 קשישים מוגבלים מקבלי חוק סיעוד באמצעות ועדות חב"ס, מעקב 4 פעמים בשנה של עובד סוציאלי כעובד מקצועי אחראי	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 03/01/12
		10.07	סדנת "הגיל השלישי בראיה חיובית" מיועדת לכ- 30 משתתפים המתגוררים באזור מרכז העיר. מטרת: חיזוק הדימוי העצמי, המשפחתי, החברתי, התעסוקתי, הגופני והבינאישי של אנשים בגיל השלישי (חדש)  המשתתפים מבקשים להמשיך פעילות נוספת ב 2012	הסתיים מעבר לתכנון	4 - 2011 03/01/12

**אגף מרכז - צפון - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011**

מטרה שנתית	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון
מתן שירותי רווחה ובריאות, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (בהובלת מנהלת מינהל השירותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר תכניות קהילתיות	11.01	המשך הפעלת תכנית סנא"י וצעירי עבר הירקון, אחת לשבוע כל תכנית, לכ- 40 נהנים ילדים ומבוגרים בעלי צרכים מיוחדים בסיוע 15 מתנדבים, בשיתוף עמותת "שורשים לדורות"  המתנדבים זכו באות רה"ע למתנדבים מצטיינים	הסתיים מעבר לתכנון	4 - 2011 03/01/12
	יעד = שמירה על 80 נהנים ב- 4 תכניות לאוכלוסיות עם צרכים מיוחדים: תכנית סנא"י, צעירי עבר הירקון, "חברים במשפחה", ושילוב עוורים במרכזי יום	11.02	המשך הפעלת תכנית "חברים במשפחה" עבור 14 משפחות עם ילדי עם צרכים מיוחדים בסיוע 14 מתנדבים. שמירה על מספר הנהנים מהתכנית.  התכנית הסתיימה עם סיום התרומה. ההתנדבים ממשיכים לפעול שלא במסגרת תכנית.	הסתיים שלא כמתוכנן	4 - 2011 03/01/12
	הסתיימה תכנית "חברים במשפחה" עם סיום התרומה	11.03	המשך הפעלת תכנית לשילוב 30 קשישים עוורים במרכז הרב- שירותי בנווה-שרת	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 03/01/12
		11.04	פיתוח והפעלת קבוצה ל- 15 משתתפים, הורים לילדים עם צרכים מיוחדים בשלב סיום מסגרות החינוך (גילאי 18).  ביצוע התכנית ייבחן בשנת 2012 לאור משאבי זמן ושינוי בסדרי העדיפויות	לא יבוצע	4 - 2011 03/01/12
		11.05	קיום וועדת היגוי אחת לשנה לכל תכנית (סה"כ 4 וועדות היגוי)	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 03/01/12

**אגף מרכז - צפון - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011**

מטרה שנתית	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון
מתן שירותי רווחה ובריאות, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (בהובלת מנהלת מינהל השירותים החברתיים)	מדד כמותי = סה"כ תרומות כספיות ושוות כסף  יעד = גיוס תרומות בסך 650,000 ש"ח מגורמים פרטיים, גורמי מגזר שני ושלישי לטובת צרכים פרטניים וקהילתיים ועפ"י סדר עדיפויות אגפי הסתיים מעבר לתכנון	12.01	ניהול מבצעי חלוקת מזון לחגים רה"ש ופסח: לכ- 1000 בתי אב המטופלים באגף באמצעות חבילות מזון, תווי שי וכרטיסי מזון	הסתיים מעבר לתכנון	4 - 2011 03/01/12
			בשני המבצעים חולקו תרומות שונות לכ 1300 בתי אב		
			. גיוס תרומה למימון כ- 60 ילדים בקייטנות הקיץ במרכזים קהילתיים בסך 25,000 ש"ח	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 03/01/12
שירות יזם ומפיק לקחים – שימוש מוגבר בערוצי תקשורת מרחוק (בהובלת סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	מדד כמותי = מספר אירועים שדרשו תגובה מיידית - זמן התגובה  יעד = מתן דגש לאיכות השירות לתושב באמצעות ייזום תהליכים והבניית שיטות עבודה יעילות תוך הפקת לקחים ובקרה מתמדת  הסתיים לפי התכנון	13.01	גיוס תרומות כספיות ושוות כסף, לטובת צרכים פרטניים אד-הוק מגורמים פרטיים, גורמי מגזר שני ושלישי כ- 600,000 ש"ח	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 03/01/12
			טרם בוצע סיכום שנתי. בדיווח חצי שנתי גוייס סך: 387,680 ש"ח (כסף ושווה כסף)		
			המשך הפעלת שיטות עבודה לתגובה מיידית : עובדים תורנים, עובדי אינטייק, יציאה מיידית לשטח בעת דיווח, ביקורי בית. 30 אירועים שנדרשת תגובה מיידית בשנה	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 03/01/12
אותר כשל בכלי מדידת מס' האירועים שנדרשה תגובה מיידית.	חידוש פורמט פורטל האגף לטובת רישות ידע ומידע והגברת מעורבות עובדי האגף בהיבט האגפי והעירוני, בשיתוף 5 עובדים חודש הפורטל האגפי. שותפים ארבעה עובדים	13.02	אותר כשל בכלי מדידת מס' האירועים שנדרשה תגובה מיידית.	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 03/01/12

### אגף דרום - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011

מטרה שנתית	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת (בהובלת סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	מדד כמותי = מספר עובדים מוכשרים ומספר הכשרות.  יעד = הרחבת הידע המקצועי של כ-60 עובדי אגף דרום באמצעות 2 הכשרות מתקדם לפי התכנון	1.01	הפעלת מח' שפירים כ"מחלקה אוניברסיטאית"- פיתוח תוכניות טיפול והכשרת כ-40 עובדים והפעלת מרכז למידה ל-16 סטודנטים העוברים הכשרה מעשית במחלקה- בשותפות עם ביה"ס לעו"ס באוניברסיטת תל-אביב.	מתקדם לפי התכנון	4 - 2011 20/03/12
		1.02	15 עו"סים יחשפו וילמדו את תוכנית "המשחקייה" ככלי אבחוני לטיפול במשפחות צעירות במחלקת שפירים	מתקדם לפי התכנון	4 - 2011 20/03/12
מדד כמותי = מספר פעולות.  יעד =יישום מסקנות סקר אקלים אירגוני באמצעות 4 פעולות לצורך הטמעת תרבות אירגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת הסתיים לפי התכנון	2.01	התכנסות אחת לרבעון של 15 חברי הנהלת האגף ומוזמנים נוספים לדיון בסוגיות עקרוניות הנוגעות לפעילות האגף.	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 20/03/12	
	2.02	הצטרפות מנהל האגף לפורום הנהלת שלושת המחלקות האזוריות פעמיים בשנה.	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 20/03/12	
	2.03	הצטרפות מנהלי המחלקות לישיבות צוות במחלקותיהם אחת לשנה.	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 20/03/12	
	2.04	ישיבות משוב והערכות לכ-150 עובדים ע"י מנהליהם יערכו אחת לשנה.	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 20/03/12	
מתן שירותי רווחה ובריאות, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים יחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (בהובלת מנהלת מינהל השירותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר מקבלי שירות .  יעד =הפעלת 14 תכניות ומענים לטובת שיפור איכות חייהם של כ-900 קשישים בתחומים: חברתי, רגשי, כלכלי מתקדם לפי התכנון	3.01	הפעלת "מוקד לקשיש" עבור 40 קשישים תושבי עג'מי במועדון טולוז. המוקד מופעל על ידי מתנדבות לצורך מעקב אחר קשישים בודדים באמצעות שיחות טלפון וביקורי בית. (באחריות מחלקת חוצות יפו)	מתקדם לפי התכנון	4 - 2011 20/03/12

### אגף דרום - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011

מטרה שנתית	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון
מתן שירותי רווחה ובריאות, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים יחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (בהובלת מנהלת מינהל השירותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר מקבלי שירות .  יעד = הפעלת 14 תכניות ומענים לטובת שיפור איכות חייהם של כ-900 קשישים בתחומים: חברתי, רגשי, כלכלי	3.02	הפעלת 6 "פינות חמות" לתמיכה והעשרה של כ-125 קשישים בודדים באמצעות פעילויות חברתיות, הרצאות וטיולים: 1. 20 קשישים במקבץ דיור רזיאל, 20 קשישים יוצאי חבר העמים בשכונת נווה עופר. (באחריות מח' שער יפו) 2. 30 קשישים במועדון "נווה תמר", 25 קשישים במועדון "נווה גולן". הפעילות מיועדת לאוכלוסיית קשישים דוברי רוסית. (באחריות מח' חוצות יפו)	מתקדם לפי התכנון	4 - 2011 20/03/12
		3.03	15 קשישים עולים ממדינות חבר העמים באזור פלורנטין, 15 קשישים תושבי אזור התחנה המרכזית. (באחריות מחלקת שפירים)	מתקדם לפי התכנון	4 - 2011 20/03/12
		3.04	150 קשישים המטופלים במחלקת שער יפו ייהנו משירותי "קהילה תומכת" (באחריות מחלקת שער יפו)	מתקדם לפי התכנון	4 - 2011 20/03/12
		3.05	"קפה אירופה" - כ-50 קשישים ניצולי שואה ייהנו מהפעלות חברתיות תומכות וחוייתיות ב"בית רות דניאל". (באחריות מחלקת שער יפו)  חוסר היענות של פונים.	לא יבוצע	4 - 2011 20/03/12
		3.06	הפעלת 6 "קוי קשר" של מעקב טלפוני עבור כ-150 קשישים בודדים ע"י מתנדבים: 1. 25 נהנים בפלורנטין, 40 נהנים בקריית שלום. (במסגרת פרויקט שיתוף ציבור עירוני). (באחריות מחלקת שפירים) 2. 40 קשישים נהנים מהפעלת 2 קוי קשר במרכזים "נווה עופר ופורטר (באחריות מחלקת שער יפו) 3. 60 קשישים נהנים מהפעלת 2 קוי קשר במרכזים קהילתיים "נווה תמר" ו"נווה גולן" (באחריות מחלקת חוצות יפו)	מתקדם לפי התכנון	4 - 2011 20/03/12

### אגף דרום - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011

מטרה שנתית	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון
מתן שירותי רווחה ובריאות, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים יחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (בהובלת מנהלת מינהל השירותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר מקבלי שירות.	3.07	כ-20 קשישים ייהנו מפרויקט "והדרת פני זקן". הפעלה ע"י 3 בנות שרות לאומי אשר נמצאות בקשר טלפוני וביקורי בית אצל קשישים חברי מועדון שפירא.	מתקדם לפי התכנון	4 - 2011 20/03/12
	יעד = הפעלת 14 תכניות ומענים לטובת שיפור איכות חייהם של כ-900 קשישים בתחומים: חברתי, רגשי, כלכלי	3.08	20 קשישים במועדון קשישים "קריית שלום" ייהנו מפרויקט מחשבים אשר מופעל ע"י 20 מתנדבים עובדי בנק דיסקונט אשר חונכים ומלמדים מחשבים.	מתקדם לפי התכנון	4 - 2011 20/03/12
	מתקדם לפי התכנון	3.09	כ-30 ילדים וקשישים יפעלו בתכנית תחזוקה של 2 גינות אקולוגיות במועדון קשישים "קריית שלום" ומועדונית "מקום בלב" -בשיתוף "בית בטבע" ומחלקת שפירים לא בוצע עקב שותפות לקויה.	לא יבוצע	4 - 2011 20/03/12
		3.10	הפעלת קבוצת 8 עו"סים מחברות הסיעוד, לשיפור הטיפול המשותף בקשישים זכאי חוק סיעוד במחלקת שפירים (באחריות מחלקת שפירים)	מתקדם לפי התכנון	4 - 2011 20/03/12
		3.11	25 קשישות חברות מועדון "פלורנטין" בליווי בנות שרות לאומי ייהנו מפרויקט "סבתא מלמדת את איילה לבשל"-איסוף ותיעוד מתכונים של פעם והכנתם. (באחריות מחלקת שפירים)	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 20/03/12
		3.12	סדנת תנועה ודרמה ל-12 קשישים במועדון "פלורנטין" בשיתוף עם תלמידי בי"ס לטבע. בסיום הסדנא תועלה הצגה.	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 20/03/12
		3.13	15 קשישים ישתתפו בסדנא להתמודדות עם אלימות נגד קשישים במועדון "פלורנטין" עקב פרישת עובדת.	מתעכב ביחס לתכנון	4 - 2011 20/03/12
		3.14	40 קשישים במועדון "פלורנטין" ישתתפו בסדרה של 12 הרצאות. ההרצאות יועברו ע"י השוטר הקהילתי בנושאים של ביטחון אישי והתגוננות בקהילה לשיפור הרגשת הביטחון האישי של הקשישים.	מתקדם לפי התכנון	4 - 2011 20/03/12

### אגף דרום - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011

מטרה שנתית	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון
מתן שירותי רווחה ובריאות, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים יחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (בהובלת מנהלת מינהל השירותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר מקבלי שירות.	4.01	הפעלת "קהילה תומכת לנכים" עבור 95 נכים, בשיתוף מט"ב במחלקות חוצות יפו ושער יפו.	מתקדם לפי התכנון	4 - 2011 20/03/12
	מדד כמותי = מספר מקבלי שירות.	5.01	טיפול פרטני ייחודי ב-25 בני נוער ומשפחותיהם הנמצאים במצבי סיכון וסכנה במסגרת פרוייקט "קנגורו" במחלקות חוצות יפו, שער יפו ושפירים, למניעת יציאה מהבית ושילוב מחדש בקהילה.	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 20/03/12
	יעד = הפעלת כ-60 מענים טיפוליים ותכניות להקטנת רמות סיכון וסכנה של כ- 600 ילדים, נערים, נערות ומשפחות	5.02	תוכנית שח"מ - חונכות של 12 משפחות אתיופיות תוך דגש על ליווי ועבודה עם הילדים בבית ובמסגרות החינוכיות (באחריות מחלקת חוצות יפו).	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 20/03/12
	מתקדם לפי התכנון	5.03	הפעלת 4 קבוצות להדרכה הורית (באחריות מח' שער יפו): 1. קבוצה להתמודדות עם כעס ותוקפנות להורי 10 תלמידים ביה"ס לחינוך מיוחד "תקומה". 2. קבוצה להורי 12 תלמידים מביה"ס לחינוך מיוחד "ברושים". 10 מפגשים להתמודדות משפחתית עם ילד הלומד במסגרת לחינוך מיוחד. בשיתוף עם פסיכולוגית ביה"ס. 3. פרוייקט העשרה הורית: 6 הרצאות עבור כ- 80 הורי המעון הרב תכליתי ויצ"ו- "מגן אברהם" בנושא: היגינה, תזונה, שלבי התפתחות, הצבת גבולות, גמילה, שעות פנאי. 4. הקמת קב' הדרכת הורים להורי 10 נערות בוכריות בנווה עופר.	מתקדם לפי התכנון	4 - 2011 20/03/12

### אגף דרום - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011

מטרה שנתית	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון
מתן שירותי רווחה ובריאות, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים יחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (בהובלת מנהלת מינהל השירותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר מקבלי שירות.  יעד = הפעלת כ-60 מענים טיפוליים ותכניות להקטנת רמות סיכון וסכנה של כ-600 ילדים, נערים, נערות ומשפחות מתקדם לפי התכנון	5.04	ליווי מועדונית "אכפת"-מגן אברהם" ל-20 תלמידי חטיבות ביניים בשיתוף עם המישלמה, "אכפת", עמותת "דרור" ומחלקת שער יפו.  עקב שינויים במבנה המקום.	לא יבוצע	4 - 2011 20/03/12
		5.05	הפעלת "בית חם" ל-15 נערות באזור אגף דרום, יומיים בשבוע בשעות אחה"צ. בשיתוף המחלקה לשירותים חברתיים שער יפו, ויצ"ו וקידום נוער.	מתקדם לפי התכנון	4 - 2011 20/03/12
		5.06	הקמת קבוצת "אמהות-בנות" עבור 10 נערות ממוצא בוכרי בשכונת נווה עופר. בשיתוף המחלקה לשירותים חברתיים שער יפו, משרד הקליטה והקונגרס הבוכרי.	מתקדם לפי התכנון	4 - 2011 20/03/12
		5.07	60 ילדים והוריהם ישתתפו ב-4 משחקיות טיפוליות במפגשים שבועיים: 1. 20 ילדים והוריהם בשכונת "נווה עופר" בשיתוף המרכז הקהילתי המקומי ומחלקת שער יפו 2. 20 ילדים והוריהם ישתתפו במשחקיה קהילתית במעון הרב תכליתי ויצ"ו-"מגן אברהם" בשיתוף עם קבוצת נשים מהקהילה ומחלקת שער יפו. 3. 10 ילדים והוריהם בכל אחד מ-2 מעונות רב-תכליתיים במחלקת שפירים.  עקב אי שיתוף פעולה ב"נווה עופר".	הסתיים שלא כמתוכנן	4 - 2011 20/03/12
		5.08	הפעלת תכנית "אח בוגר"-חונכות אישית ל-10 ילדים משכונת נווה עופר על ידי חונכים מהמכינה הקדם צבאית תל"ם, בליווי של המחלקה לשירותים חברתיים שער יפו.	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 20/03/12

### אגף דרום - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011

מטרה שנתית	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון
מתן שירותי רווחה ובריאות, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים יחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (בהובלת מנהלת מיונהל השיירותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר מקבלי שירות.  יעד = הפעלת כ-60 מענים טיפוליים ותכניות להקטנת רמות סיכון וסכנה של כ-600 ילדים, נערים, נערות ומשפחות מתקדם לפי התכנון	5.09	פיתוח תכנית ייחודית להתערבות במשפחה עבור כ-70 ילדים, אשר תפעל בגן ילדים בלב יפו ובביה"ס היסודי "ויצמן". בשיתוף שפ"ח, המישלמה והמחלקה לשירותים חברתיים שער יפו.  עקב מותו של השותף.	הסתיים שלא כמתוכנן	4 - 2011 20/03/12
		5.10	פיתוח תכנית התערבות עבור 15 משפחות לילדים בסיכון מאזור לב יפו, אשר הופנו לטיפול פק"ס לחוק נוער. בשיתוף המחלקה לשירותים חברתיים שער יפו ומנחה מטעם "תכנית חרוב".	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 20/03/12
		5.11	פיתוח תכנית התערבות עם 50 משפחות במטרה להגביר את נוכחותו של האב ותפקודו במשפחה. פיתוח התכנית יכלול 16 מפגשים של 6 עובדי המחלקה לשירותים חברתיים שער יפו ומטעם תכנית שיתוף הציבור.	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 20/03/12
		5.12	הקמת סדנת בישול קבוצתית עבור 15 אחים של ילדי המעון הרב תכליתי ויצ"ו-"מגן אברהם". אורך הסדנה כ-10 מפגשים בהנחיית אחראית צהרון המעון. בשיתוף המחלקה לשירותים חברתיים שער יפו.  המטפלת שיזמה והניעה, עזבה.	לא יבוצע	4 - 2011 20/03/12
		5.13	12 ילדים ואבותיהם עולים מאתיופיה יהנו מעבודה פרטנית וקבוצתית של חונכות-סומכות לצורך תמיכה והעשרה במחלקת חוצות יפו	מתקדם לפי התכנון	4 - 2011 20/03/12
		5.14	30 נשים ערביות ויהודיות ישתתפו בקבוצה אשר תפגש אחת לשבועיים במטרה לתמיכה הדדית ועבודה על דו קיום (באחריות מחלקת חוצות יפו)	מתקדם לפי התכנון	4 - 2011 20/03/12

### אגף דרום - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011

מטרה שנתית	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון
מתן שירותי רווחה ובריאות, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים יחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (בהובלת מנהלת מיונהל השיירותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר מקבלי שירות.  יעד = הפעלת כ-60 מענים טיפוליים ותכניות להקטנת רמות סיכון וסכנה של כ-600 ילדים, נערים, נערות ומשפחות מתקדם לפי התכנון	5.15	10 הורים גרושים לילדים עד גיל 18, משמורנים ולא משמורנים, ישתתפו בקבוצת תמיכה של 12 מפגשים. (באחריות התחנה ליעוץ בחיי משפחה)  עקב היעדר מנחה נוסף.	לא יבוצע	4 - 2011 20/03/12
		5.16	8 ילדים ישולבו ב-4 כיתות במעון רב תכליתי שפירא בקבוצה חינוכית העוסקת בגישה נורו-התפתחותית-טיפיקודית בהנחיית רמי כץ. (באחריות מחלקת שפירים)	מתקדם לפי התכנון	4 - 2011 20/03/12
		5.17	5 ילדים עם בעיות התנהגות יעברו טיפול רגשי באמצעות אומנות במעון רב תכליתי שפירא (באחריות מחלקת שפירים)	מתקדם לפי התכנון	4 - 2011 20/03/12
		5.18	הקמה והפעלת תוכנית משפחות: 14 משפחות עם בעיות בתפקוד ההורי ישתתפו בתוכנית תמיכתית המיועדת לילדים בגילאי לידה-3 והוריהם. הקבוצה תפגש אחת לשבוע במעון הרב תכליתי בשכונת שפירא. (באחריות מחלקת שפירים)  עקב מחסור בתקציב.	לא יבוצע	4 - 2011 20/03/12
		5.19	100 קשישים וילדים יהנו משיתוף פעולה, הדרכה ולווי של 2- גרעינים-רעות, ו"בינה" בפעילויות חברתיות וחוייתיות. (באחריות מחלקת שפירים)	מתקדם לפי התכנון	4 - 2011 20/03/12
		5.20	7 ועדות אלימות ידונו במצבן של 7 משפחות לדרכי התמודדות, טיפול והגנה על קורבנות האלימות במחלקת שפירים.	מתקדם לפי התכנון	4 - 2011 20/03/12

**אגף דרום - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011**

מטרה שנתית	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון	
מתן שירותי רווחה ובריאות, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים יחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (בהובלת מנהלת מינהל השירותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר מקבלי שירות.  יעד = הפעלת כ-60 מענים טיפוליים ותכניות להקטנת רמות סיכון וסכנה של כ-600 ילדים, נערים, נערות ומשפחות מתקדם לפי התכנון	5.21	הפעלת 5 מועדוניות לכ-80 ילדים במחלקת שפירים: 1. הפעלת מועדונית ל-20 ילדים עם צרכי העשרה מכיתות ד'-ח' בשיתוף עם עמותת "לשובע" בשכונת שפירא. 2. הפעלת מועדונית "מקום בלב" ל-15 ילדים עם מהפרעות התנהגות, בכיתות ד'-ו' בשיתוף עם אח"י וגרעיני "בינה" ו"רעות". 3. הפעלת מועדונית "מקום בלב" עבור 12 ילדים בגילאי א'-ג' עם הפרעות התנהגות בשיתוף ויצ"ו וגרעיני "רעות" ו"בינה". 4. הפעלת 2 מועדוניות ל-15 ילדים בכל אחת מכיתות א'-ג' בשכ' פלורנטין ושפירא	מתקדם לפי התכנון	4 - 2011 20/03/12	
			5.22	הפעלת קבוצות לכ-85 הורים במחלקת שפירים: 1. "יחדיו גברים" ל-8 אבות לילדים במעון רב תכליתי קרית שלום לשיפור הטיפול ההורי. 2. סדנת "חמלה" ל-12 הורים. ללימוד התנהגויות נורמטיביות לתיעול כעסים. בבי"ס "תקומה" בהנחיית עו"ס 3. קבוצת העצמה בטיפול ודרמה עבור 8 נשים. 16 מפגשים במרכז "שקד". 4. "תזונה ומשפחה" לכ-15 אמהות במרכז "שקד"-7 מפגשים לשיפור מיומנויות הוריות בהנחיית עו"ס ותזונאית. 5. "הורות והילדים במרכז חיי המשפחה"-25 הורים הזקוקים לשיפור במיומנות ההורית-בהנחיית קינסיוולוג במרכז "שקד".	מתקדם לפי התכנון	4 - 2011 20/03/12
			5.23	הפעלת 3 קבוצות ל-28 ילדים והוריהם במחלקת שפירים: 1. קבוצת טיפול בתנועה עבור 8 זוגות אם-ילד במרכז "שקד" - 16 מפגשים של אמהות וילדיהן הזקוקים לשיפור הקשר. 2. סדנת בישול ל-15 ילדים והוריהם במעון רב תכליתי שפירא המיועדת לשיפור הקשר הורה-ילד 3. חוג מחשבים ל-15 ילדים והוריהם במעון רב תכליתי שפירא למתן כלים לעבודה במחשב תוך כדי עבודה על הקשר הורה-ילד	מתקדם לפי התכנון	4 - 2011 20/03/12

### אגף דרום - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011

מטרה שנתית	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון
מתן שירותי רווחה ובריאות, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים יחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (בהובלת מנהלת מינהל השירותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר מקבלי שירות.  יעד = הפעלת כ-60 מענים טיפוליים ותכניות להקטנת רמות סיכון וסכנה של כ-600 ילדים, נערים, נערות ומשפחות מתקדם לפי התכנון	5.24	מפגשים קבוצתיים לטיפול בתנועה ב-10 ילדים. מיועד לילדים הזקוקים לסיוע ושיפור הכישרים החברתיים (באחריות מחלקת שפירים)	מתקדם לפי התכנון	4 - 2011 20/03/12
		5.25	הקמה והפעלת מרכז לקידום התפתחות וטיפול בכ-8 ילדים בשיתוף עם בי"ח אסף הרופא. המרכז מיועד להגברת המודעות של ההורים להתפתחות מוטורית וחושית של הילדים והעמקת קשר הורה-ילד. הפעילות תערך במעון רב תכליתי שפירא. (באחריות מחלקת שפירים)	מתקדם לפי התכנון	4 - 2011 20/03/12
		5.26	לווי התפתחותי בשיטת "שלהב" ע"י מלווה התפתחותית ל-12 ילדים מכיתת תינוקות במעון רב תכליתי בקריית שלום, הדרכת המטפלות וטיפול פרטני לכ-3 ילדים. (באחריות מחלקת שפירים)	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 20/03/12
		5.27	טיפול דיאדי לכ-5 ילדים והוריהם לשיפור הקשר הורה-ילד במעון רב תכליתי קריית שלום (באחריות מחלקת שפירים)	מתקדם לפי התכנון	4 - 2011 20/03/12
		5.28	"בייבי שיר"- 8-10 נשים תשתתפנה בסדנא לחיזוק קשר אם-תינוק באמצעות שירה והפעלה. מיועד לאוכלוסיה בטיפת חלב תחנה מרכזית. 6-8 מפגשים פעם בשנה. (באחריות אחות מפקחת אגף דרום)  עקב מחסור בכ"א.	לא יבוצע	4 - 2011 20/03/12

### אגף דרום - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011

מטרה שנתית	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון	
מתן שירותי רווחה ובריאות, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים יחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (בהובלת מנהלת מינהל השירותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר מקבלי שירות.  יעד = הפעלת כ-60 מענים טיפוליים ותכניות להקטנת רמות סיכון וסכנה של כ-600 ילדים, נערים, נערות ומשפחות מתקדם לפי התכנון	5.29	"צעדים בריאים"- סדנא לקידום בריאות התינוק לכ-20 אמהות משתתפות בשתי תחנות: א. 10 משתתפות בתחנה ברח' עירית 12 יפו ג', 10 מפגשים פעם בשנה. (באחריות אחות מפקחת אגף דרום) ב. 10 משתתפות בתחנה בעג'מי רח' ערמון 8, 10 מפגשים פעם בשנה. (באחריות אחות מפקחת אגף דרום)  עקב חוסר היענות של משפחות.	לא יבוצע	4 - 2011 20/03/12	
			5.30	מרכז הנקה- 10 נשים ישתתפו מדי שבוע במרכז תמיכה בהנקה בתחנת טיפת חלב בקריית שלום. (באחריות אחות מפקחת אגף דרום)	מתקדם לפי התכנון	4 - 2011 20/03/12
			6.01	100 מטופלים של "המרכז לטיפול בנפגעי סמים" ישתתפו במהלך השנה במפגשים קבוצתיים שבועיים. המטופלים נמצאים בשלב א' של הטיפול (עם כניסתם למרכז). הקבוצות יונחו ע"י 6 מתנדבים בוגרי המרכז אשר ישתתפו בקבוצת הדרכה לסיוע למרכז. קבוצת ההדרכה תיפגש אחת לשבועיים עם מנהלת המרכז לתמיכה, ליבון דילמות, למידה והעשרה. (באחריות היחידה לגמילה מסמים)	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 20/03/12
			6.02	50 מטופלים ובוגרים ישתתפו בכ-10 פעילויות אשר יכללו טיולים ופעילויות חברתיות. (באחריות היחידה לגמילה מסמים)	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 20/03/12
			6.03	פר"ח ל כ - 15 ילדי אסירים - טיפוח ילדי אסירים והידוק הקשר בינם לבין ההורה האסיר : שיבוץ 15 סטודנטים מאוני' ת"א כחונכים לילדי אסירים, למפגש שבועי בן כ-4 שעות לסיוע לימודי וחברתי, ביקורים של ילדי האסירים המשתתפים בפרויקט אצל ההורה השוהה בכלא, טיפוח הקשר ביניהם והעשרה באמצעות טיולים, הצגות וכיוב' (באחריות היחידה לגמילה מסמים)	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 20/03/12

### אגף דרום - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011

מטרה שנתית	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון
מתן שירותי רווחה ובריאות, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים יחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (בהובלת מנהלת מינהל השירותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר מקבלי השירות	6.04	שילוב של כ- 5 בוגרים ומטופלים נוספים בפרוייקט הלימודים "אוניברסיטה בעם" - (באחריות היחידה לגמילה מסמים) עם 11 בוגרים.	הסתיים מעבר לתכנון	4 - 2011 20/03/12
	יעד = טיפוח העצמה, הכשרה מקצועית והעשרה ל- 120 מטופלי ובוגרי המרכז לטיפול בנפגעי סמים ברח' יפת ומשפחותיהם	6.05	פעילות שבועית של קבוצת "רק להיום" לכ-30 מטופלי ובוגרי המרכז. קבוצה להעצמה והתמודדות עם משימות ויעדי שינוי המתחדשים מדי יום. משתתפים בקב' זו מטופלים מכל שלבי הטיפול, כולל מטופלים שסיימו טיפול והם בוגרי המרכז. (באחריות היחידה לגמילה מסמים)	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 20/03/12
	מדד כמותי = מספר מקבלי שירות.	7.01	טיפול בכ-35 משפחות במהלך השנה .	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 20/03/12
	יעד = טיפול ב- 35 משפחות שכולות מתאונות דרכים בתחנה לייעוץ בחיי משפחה.	7.02	בניית כלי של יישוג (reaching out) מובנה לכ-60 משפחות שכולות.	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 20/03/12
	הסתיים לפי התכנון	7.03	בניית מערך ל-5 מתנדבים, גיוס, הכשרה והפעלה ראשונית בהתאם למטרות שיקבעו. עקב קושי מקצועי.	הסתיים שלא כמתוכנן	4 - 2011 20/03/12

### אגף דרום - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011

מטרה שנתית	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון
מתן שירותי רווחה ובריאות, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים יחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (בהובלת מנהלת מינהל השירותים החברתיים) הסתיים לפי התכנון	מדד כמותי = מספר מקבלי שירות.	8.01	העצמת קבוצה של 12 גננות מהקהילה הזרה הנמצאות בתהליך של הדרכה פדגוגית, סיוע בצידוד הגנים שלהם ושיפוצם.	מתקדם לפי התכנון	4 - 2011 20/03/12
	יעד = מתן סיוע, ייעוץ והכוונה לכ - 2,500 מהגרי עבודה השוהים בתל אביב - יפו באמצעות מרכז סיוע "מסילה"	8.02	פרויקט ריפוי בעיסוק - טיפול ב-30 ילדים ב-2 קבוצות ע"י בייביסיטרים באמצעות ריפוי בעיסוק.	מתקדם לפי התכנון	4 - 2011 20/03/12
		8.03	פרויקט ריפוי בעיסוק - טיפול קבוצתי ב 10 הורים ו-10 ילדים ב-2 קבוצות - הכנה לכיתה א'.	מתקדם לפי התכנון	4 - 2011 20/03/12
		8.04	פרויקט ריפוי בעיסוק - טיפול פרטני ב-8 ילדים מעוכבי התפתחות והדרכת הוריהם.	מתקדם לפי התכנון	4 - 2011 20/03/12
		8.05	הפעלת מרכזי למידה לכ-50 ילדים במרכז הקהילתי האפריקאי, בבי"ס ביאליק ובאסקוליטה. מרכז הקהילה האפריקאית הוקם ע"י איגוד העובדים האפריקאים עבור משפחות הקהילה הזרה, מפעיל חוגים והכשרות ומארח את אירועי הקהילה.	מתקדם לפי התכנון	4 - 2011 20/03/12
		8.06	כ-1000 חברים מהקהילה הזרה ישתתפו באירועים בחגים, טיולים וימי כיף.	מתקדם לפי התכנון	4 - 2011 20/03/12
		8.07	כ-40 נשים מהפיליפינים, סרי לנקה, נפאל והודו תשתתפנה ב-2 קורסי העצמה ומיצוי זכויות בתחום הסיעוד.	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 20/03/12
		8.08	הקמת מעון יוניטף 3 ל-60 ילדי מהגרי עבודה ופליטים בגילאי 0-3.	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 20/03/12
		8.09	הפעלת קבוצת העצמה ל-15 גברים מנהיגי הקהילה הסודנית והאריתראית במסיל"ה.	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 20/03/12

### אגף דרום - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011

מטרה שנתית	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון
מתן שירותי רווחה ובריאות, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים יחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (בהובלת מנהלת מינהל השירותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר מקבלי שירות.	8.10	30 נערים פליטים בודדים ישתתפו בפרויקט שילוב וליווי בפנימיית.	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 20/03/12
		8.11	הפעלת קייטנה ל-70 ילדי פליטים בחודשי הקיץ.	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 20/03/12
		8.12	30 פליטים ישתתפו בקורס לימוד השפה העברית .	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 20/03/12
	מדד כמותי = מספר פרויקטים יעד = כ- 20 פרויקטים התנדבותיים ובקהילתיים לטובת שיפור איכות חייהם של תושבי אזור אגף דרום והעצמתם מתקדם לפי התכנון	9.01	כ-8 הורים ישתתפו בפרויקט מעורבות הורים במעון רב תכליתי שפירא, לצורך שיתוף ההורים בתכנון ויישום תוכניות במעון והגדרת מחויבות למעון ובין ההורים. נערך במסגרת פרויקט שיתוף ציבור עירוני. (אחריות מחלקת שפירים)	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 20/03/12
		9.02	12 מתנדבות ערביות יבקרו חולים פלשתינאים והגדה המאושפזים בבי"ח איכילוב (באחריות מחלקת חוצות יפו) עקב חוסר בעובדת.	לא יבוצע	4 - 2011 20/03/12
		9.03	ליווי ועד שכונת "נווה שאנן" המונה כ-6 פעילים, במסגרת פרויקט שיתוף ציבור. (אחריות מחלקת שפירים) עקב עזיבת העו"ק.	הסתיים שלא כמתוכנן	4 - 2011 20/03/12
		9.04	50 משפחות עם ילדים המתגוררים בשכונת "נווה עופר" ומטופלים במחלקת שער יפו, ייהנו מפרויקט חל"ב (חלב, לחם, ביצים) לסיוע ברכישת מוצרי מזון בסיסיים. הפרויקט מלווה במחקר אקדמאי.	מתקדם לפי התכנון	4 - 2011 20/03/12

### אגף דרום - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011

מטרה שנתית	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון	
מתן שירותי רווחה ובריאות, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים יחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (בהובלת מנהלת מינהל השירותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר פרויקטים יעד = כ- 20 פרויקטים התנדבותיים ובקהילתיים לטובת שיפור איכות חייהם של תושבי אזור אגף דרום והעצמתם	9.05	200 מטופלים ייהנו מפרויקט "שכר מצווה"-ייעוץ ולייווי על ידי עורכי דין מתנדבים עבור מטופלי מחלקת שער יפו ותושבי האזור.	מתקדם לפי התכנון	4 - 2011 20/03/12	
			9.06	הפעלת פרויקט שעת סיפור שבועית ל-11 משפחות של הורים וילדים מהמעון הרב תכליתי ויצ"ו-"מגן אברהם". בשיתוף הספרייה הקהילתית יפו. (באחריות מחלקת שער יפו)	לא יבוצע	4 - 2011 20/03/12
			9.07	70 ילדי המעון הרב תכליתי ויצ"ו-"מגן אברהם" ישתתפו בפעילויות חווייתיות 3 ימים בשבוע. בשיתוף ביה"ס לטבע, ביה"ס "מוזות", תלמידי המכינה הקדם צבאית תל"ם. (באחריות מחלקת שער יפו)	מתקדם לפי התכנון	4 - 2011 20/03/12
			9.08	10 קשישות ישתתפו בפרויקט שיתוף פעולה בין המעון הרב תכליתי ויצ"ו-"מגן אברהם" לבין חברי מועדון הקשישים "פורטר". הקשישות יתנדבו במעון לפעילות משותפת עם הילדים. בשיתוף מחלקת שער יפו.	לא יבוצע	4 - 2011 20/03/12
			9.09	102 קשישים במועדון קשישים "פורטר" וכ-200 קשישים במועדון "נווה תמר" ייהנו מתכנית "יד ריבה" לסייע משפטי ע"י עו"ד מתנדבים. התכנית פתוחה גם לקשישים אשר אינם חברים במועדונים. התכנית בשיתוף מטה תחום זקנה.	מתקדם לפי התכנון	4 - 2011 20/03/12
			9.10	"העצמה נשית"-הפעלת קבוצה של 12 נשים. הפעלה של המחלקה לשירותים חברתיים שער יפו בשיתוף המרכז הקהילתי "בית צ'רנר" ומרכז קמ"ה (קידום מעמד האישה) במטרה להעשיר, להעצים ולקדם את תחום מעמד האישה ביפו.	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 20/03/12
			9.10	עקב חוסר בכ"א.		

### אגף דרום - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011

מטרה שנתית	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון
מתן שירותי רווחה ובריאות, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים יחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (בהובלת מנהלת מינהל השירותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר פרויקטים יעד = כ- 20 פרויקטים התנדבותיים ובקהילתיים לטובת שיפור איכות חייהם של תושבי אזור אגף דרום והעצמתם מתקדם לפי התכנון	9.11	ליווי קבוצת "וועד התשתיות" המורכבת מ-10 פעילים העוסקים בשיפור איכות הסביבה והתשתיות ביפו. הליווי יתבצע אחת ל-3 שבועות ובהתאם לצורך על ידי העובד הקהיתי של המחלקה לשירותים חברתיים שער יפו. עם 8 פעילים.	מתקדם לפי התכנון	4 - 2011 20/03/12
		9.12	הפעלת 2 קבוצות אזוריות המונות 20 פעילים לקידום איכות החיים ומעורבות התושבים מאזור לב יפו. (באחריות מחלקת שער יפו) עקב התארגנות מחודשת של ועד השכונה.	מתעכב ביחס לתכנון	4 - 2011 20/03/12
		9.13	הקמת פורום פעילים- כינוס כ-20 פעילים של המחלקה לשירותים חברתיים שער יפו אחת ל-3 חודשים, במטרה ליצור שיתופי פעולה, קידום פרויקטים והעשרה. עם 10 פעילים.	מתקדם לפי התכנון	4 - 2011 20/03/12
		9.14	הפעלת קבוצת 3 פעילים מיחידת המעקב של מחלקת שער יפו, תוך ניסיון להגדיל את הקבוצה ל-7 פעילים. מטרת הקבוצה הינה הובלת פרויקטים לטובת האוכלוסייה במסגרת שיתוף הציבור בליווי 2 עובדות ממחלקת שער יפו.	מתקדם לפי התכנון	4 - 2011 20/03/12
		9.15	עבודה פרטנית עם כ- 100 קליינטים מאגף דרום במסגרת תוכנית "ג'וב קלאב" להדרכה בכתובת קו"ח, איתור והשתלבות במקומות עבודה. (באחריות יחידת ההישגים).	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 20/03/12
		9.16	הפעלת קורס הכשרה מקצועית ל-10 תושבי אגף דרום ללא מקצוע בשיתוף עם יחידת "הישגים" מזרח. (באחריות יחידת ההישגים)	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 20/03/12